

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : *The Role of Mediation of Customer Satisfaction in Service Quality Relationship on Hospital Patient Loyalty in Indonesia*  
(artikel)  
Nama Penulis : Siti Fatonah  
Jumlah Penulis : 1 (satu)  
Status Pengusul : Penulis pertama /penulis ke...../penulis korespondensi\*  
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *International Journal of Supply Chain Management (IJSCM)*  
b. Nomor ISSN : *ISSN: 2050-7399 (Online), 2051-3771 (Print)*  
c. Volume. Nomor. Bulan : *Vol 8. Nomor 5. Agustus 2019*  
Tahun  
d. Penerbit : *ExcelingTech Publishers*  
e. DOI artikel (jika ada) :  
f. Alamat web Jurnal : <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/2314>

g. Terindeks di Scimagojr-/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Scopus  
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International bereputasi\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ. CABI. COPERNICUS\*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ. CABI. COPERNICUS*	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	$10\% \times (100\% \times 40) = 4$	-	-	3,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	$30\% \times (100\% \times 40) = 12$	-	-	10,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	$30\% \times (100\% \times 40) = 12$	-	-	10,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	$30\% \times (100\% \times 40) = 12$	-	-	9,6
Total = 100%	40	-	-	34,2
Nilai Pengusul				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *isi jurnal lengkap & unsur-unsur sesuai dg kriteria publikasi ilmiah*
- Ruang lingkup dan kedalaman : *ruang lingkup obyek penelitian & pembahasan cukup mendalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *data cukup memadai, metodologi lengkap & terakurasi & mutakhir*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *nama penerbit lengkap & nama jurnal & alamat web, keaktifan baik*
- Indikasi Plagiasi : *ada kemiripan 11%, masih layak utl. penyiaran bernomor Jabatan ke G.B.*
- Kesesuaian Bidang Ilmu : *in tulisan sesuai bid. ilmu penguat ke G.B.*

Surakarta, 3 Desember 2019

Reviewer 1

Prof. Dr. Tulus Haryono, M.Ek

NIK/NIDN : 195508011981031006

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Jabatan Fungsional : Guru Besar/Profesor

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

\*Coret yang tidak perlu

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (artikel) : *The Role of Mediation of Customer Satisfaction in Service Quality Relationship on Hospital Patient Loyalty in Indonesia*  
 Nama Penulis : Siti Fatonah  
 Jumlah Penulis : 1 (satu)  
 Status Pengusul : Penulis pertama /penulis ke...../penulis korespondensi\*  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. NamaJurnal : *International Journal of Supply Chain Management(IJSCM)*  
 b. Nomor ISSN : *ISSN: 2050-7399 (Online), 2051-3771 (Print)*  
 c. Volume. Nomor. Bulan Tahun : Vol 8. Nomor 5. Agustus 2019  
 d. Penerbit : ExcelingTech Publishers  
 e. DOI artikel (jika ada) :  
 f. Alamat web Jurnal : <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/2314>  
 g. Terindeksdi Scimagojr-/Thomson Reuter ISI Knowledge atau diScopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

<input checked="" type="checkbox"/>	JurnalIlmiahInternasional/International bereputasi*
<input type="checkbox"/>	JurnalIlmiah Nasional Terakreditasi
<input type="checkbox"/>	JurnalIlmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ. CABI. COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ. CABI. COPERNICUS*	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	10% x (100% x 40) = 4	-	-	3,60
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	30% x (100% x 40) = 12	-	-	10,80
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	30% x (100% x 40) = 12	-	-	11,40
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	30% x (100% x 40) = 12	-	-	11,40
Total = 100%	40	-	-	37,20
Nilai Pengusul				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *isi jurnal lengkap dan memiliki kelengkapan unsur sebagai jurnal ilmiah*
- Ruang lingkup dan kedalaman : *Ruang lingkup luas, dan memiliki kajian mendalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *metode yang digunakan mutakhir, dengan teknik analisis SEM*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *penerbit memiliki unsur lengkap. memiliki HIndex-9 berdasarkan SJR dan SCOPUS Q3.*
- Indikasi Plagiasi : *memiliki Similarity Index sebesar 11%*
- Kesesuaian Bidang Ilmu : *topik sesuai dengan bidang ilmu pengusul*

Surakarta, 3 Desember 2019

Reviewer 2.

  
Prof. Dr. Anis Eliyana, SE, M.Si

NIK/NIDN : 196502042000122001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Jabatan Fungsional : Guru Besar/Profesor

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : *The Role of Mediation of Customer Satisfaction in Service Quality Relationship on Hospital Patient Loyalty in Indonesia*  
(artikel)  
Nama Penulis : Siti Fatonah  
Jumlah Penulis : 1 (satu)  
Status Pengusul : Penulis pertama / ~~penulis ke.....~~ / ~~penulis korespondensi\*~~  
Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : *International Journal of Supply Chain Management (IJSCM)*  
b. Nomor ISSN : *ISSN: 2050-7399 (Online), 2051-3771 (Print)*  
c. Volume. Nomor. Bulan : Vol 8. Nomor 5. Agustus 2019 Tahun  
d. Penerbit : ExcelingTech Publishers  
e. DOI artikel (jika ada) :  
f. Alamat web Jurnal : <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/2314>  
g. Terindeks di Scimagojr / ~~Thomson Reuter ISI Knowledge~~ atau di Scopus  
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Internasional/International bereputasi*                |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi                                 |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ. CABI. COPERNICUS* |

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal			Nilai yang Diperoleh	
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ. CABI. COPERNICUS*	Reviewer PTS	Tim PAK Kopertis Wil. VI
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	$10\% \times (100\% \times 40) = 4$	-	-	$(3,60+3,60)/2 = 3,60$	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	$30\% \times (100\% \times 40) = 12$	-	-	$(10,20+10,80)/2 = 10,50$	
c. Kecukupan dan kemuatkhiran data /informasi dan metodologi (30%)	$30\% \times (100\% \times 40) = 12$	-	-	$(10,80+11,40)/2 = 11,10$	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	$30\% \times (100\% \times 40) = 12$	-	-	$(9,60+11,40)/2 = 10,50$	
Total = 100%	40	-	-		
Nilai Pengusul				35,70	
Catatan penilaian artikel oleh Tim PAK Kopertis :					
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : 2. Ruang lingkup dan kedalaman : 3. Kecukupan dan kemuatkhiran data serta metodologi : 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : 5. Indikasi Plagiasi : 6. Kesesuaian Bidang Ilmu :					

.....  
Tim PAK Kopertis.

\_\_\_\_\_  
NIP/NIDN