

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen



Nama : Wanda Erina Sasti

NIM : 2022515224

Prodi : Manajemen

UNIVERSITAS DHARMA AUB

SURAKARTA

2026

ABSTRAK
PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA
SURAKARTA

Disusun oleh :

Wanda Erina Sasti

E-mail : wandaerina043@gmail.com

Penelitian ini dilakukan di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta. Penelitian ini difokuskan pada pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta. Penelitian ini hanya menelaah kinerja pegawai dari aspek kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu, serta membatasi disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja sesuai dengan persepsi pegawai yang diukur melalui kuesioner menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta sebanyak 58 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji t, variabel Disiplin Kerja (X_1) memiliki nilai t hitung sebesar 3,275 dengan tingkat signifikansi $0,002 < 0,05$, yang menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Pada variabel Lingkungan Kerja (X_2) memiliki nilai t hitung sebesar -2,457 dengan tingkat signifikansi $0,017 < 0,05$, hasil tersebut menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh negatif tetapi signifikan secara statistik terhadap Kinerja Pegawai. Pada variabel Motivasi (X_3) memiliki nilai t hitung sebesar 5,778 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$, hasil tersebut menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif signifikan secara statistik terhadap kinerja Pegawai. Hasil pada ketiga variabel yaitu Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta.

ABSTRACT

***The Effect Of Work Discipline, Work Environment, And Motivation On
Employee Performance At The Office Of Communication, Informatics,
Statistics, And Encryption Of Surakarta City***

Compiled by :

WANDA ERINA SASTI

E-mail : wandaerina043@gmail.com

This study was conducted at the Office of Communication, Informatics, Statistics, and Encryption of Surakarta City. The study focuses on examining the effect of work discipline, work environment, and work motivation on employee performance at the Office of Communication, Informatics, Statistics, and Encryption of Surakarta City. This research examines employee performance limited to the aspects of quality, quantity, and timeliness, while work discipline, work environment, and work motivation are measured based on employees' perceptions through questionnaires using a quantitative approach. The population of this study consisted of all employees of the Office of Communication, Informatics, Statistics, and Encryption of Surakarta City, totaling 58 employees, with the sampling technique using saturated sampling. Data were collected through Likert-scale questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25. Based on the results of the t-test, the Work Discipline variable (X1) obtained a t-value of 3.275 with a significance level of $0.002 < 0.05$, indicating that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. The Work Environment variable (X2) obtained a t-value of -2.457 with a significance level of $0.017 < 0.05$, indicating that the work environment has a negative but statistically significant effect on employee performance. Meanwhile, the Motivation variable (X3) obtained a t-value of 5.778 with a significance level of $0.000 < 0.05$, indicating that motivation has a positive and statistically significant effect on employee performance. The results show that work discipline, work environment, and motivation simultaneously have a significant effect on employee performance at the Office of Communication, Informatics, Statistics, and Encryption of Surakarta City.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Motivation, Employee Performance, Office of Communication, Informatics, Statistics, and Encryption of Surakarta City.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Surakarta.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma AUB Surakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Rektor Universitas Dharma AUB Surakarta;
2. Dr. Lilis Sulistyani, SE, MSi, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma AUB Surakarta;
3. Denny Mahendra, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma AUB Surakarta;
4. Dian Nur Mastuti, SE., MM., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama proses pendidikan di Universitas Dharma AUB Surakarta;

5. Dr. Yofhi Septian P, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berharga dalam penyusunan dan menyelesaikan skripsi;
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma AUB Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan;
7. Suami, Bapak dan Ibu tercinta serta seluruh keluarga besar, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta motivasi tanpa henti kepada penulis;
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharma AUB Surakarta, serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surakarta, 4 Februari 2026

Penulis,



Wanda Erina Sasti