

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI DAN
KINERJA PEGAWAI**
(Studi Empiris pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar)

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA



Oleh:
GALUH KURNIAWAN
2019014981

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : GALUH KURNIAWAN

NIM : 2019014981

Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juni 2021
Yang membuat pernyataan,

Galuh Kurniawan

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : GALUH KURNIAWAN
Nomor Induk Mahasiswa : 2019014981
Program : S₂/Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar)
Dosen Pembimbing : Dr. Etty Indriani, MM, M.Si

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Etty Indriani, MM, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar)

**Disusun Oleh:
GALUH KURNIAWAN**

2019014981

**TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL
31 JULI 2021**

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI:
KETUA TIM PENGUJI**

(Dr. Purwito Kesdu AC, MM)

ANGGOTA TIM PENGUJI 1

ANGGOTA TIM PENGUJI 2

(Dr. Ety Indriani, MM, M.Si)

(Dr. Septiana Novita Dewi, MM, M.Si)

**SURAKARTA, 2021
KETUA PROGRAM MM
STIE “AUB” SURAKARTA**

(Dr. Siti Fatonah, MM)

HALAMAN MOTTO

Hal paling penting dalam komunikasi adalah mendengarkan
apa yang tidak dikatakan.

(Peter F. Drucker)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis Ini Kepada :
Kedua Orang Tuaku, Saudara – Saudara Ku Semua; Keluargaku .
Semua Orang Yang Kusayangi' Teman – Teman Ku Semua;
Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S₂/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Etty Indriani, MM, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohon untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juni 2021

Peneliti

Galuh Kurniawan

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh disiplin kerja, kepemimpinan dan komunikasi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi sebagai variabel intervening pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar.

Teknik pengumpulan data dengan observasi dan kuesioner. Data primer diperoleh langsung dari responden. Sampel 40 responden yang diambil secara sensus. Analisis data menggunakan uji instrument, uji linieritas, uji hipotesis, analisis jalur.

Hasil penelitian menyatakan bahwa disiplin kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi sedangkan komunikasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap motivasi; disiplin kerja, komunikasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, namun kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Nilai R^2 total sebesar 0,956 artinya kinerja dijelaskan oleh disiplin kerja, kepemimpinan dan komunikasi dengan motivasi sebagai variabel intervening sebesar 95,6 % dan sisanya sebesar 4,4 % dijelaskan variabel lain diluar model penelitian. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung disiplin kerja merupakan jalur yang paling efektif serta dominan dalam meningkatkan kinerja. Variabel intervening motivasi efektif sebagai variabel pemediasi hubungan antara kepemimpinan terhadap kinerja, namun tidak efektif sebagai variabel pemediasi hubungan antara disiplin kerja dan komunikasi terhadap kinerja.

Kata kunci : Disiplin kerja, Kepemimpinan, Komunikasi, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine, test and analyze empirically the effect of work discipline, leadership and communication on employee performance through motivation as an intervening variable at the Regional Finance Agency of Karanganyar Regency.

Data collection techniques with observation and questionnaires. Primary data obtained directly from respondents. A sample of 40 respondents was taken by census. Data analysis using instrument test, linearity test, hypothesis test, path analysis.

The results of the study stated that work discipline and leadership had a positive and significant effect on motivation, while communication had a negative and significant effect on motivation; work discipline, communication and motivation have a positive and significant effect on performance, but leadership has a positive and insignificant effect on performance. The total R^2 value of 0.956 means that performance is explained by work discipline, leadership and communication with motivation as an intervening variable of 95.6% and the remaining 4.4 % is explained by other variables outside the research model. The results of the path analysis show that the direct influence of work discipline is the most effective and dominant path in improving performance. The intervening variable of motivation is effective as a mediating variable of the relationship between leadership and performance, but is not effective as a mediating variable of the relationship between work discipline and communication on performance.

Keywords: Work discipline, Leadership, Motivational Communication, Performance

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja.....	11
2. Motivasi.....	14

	3. Disiplin kerja.....	17
	4. Kepemimpinan.....	22
	5. Komunikasi.....	26
	B. Penelitian Terdahulu	32
	C. Hubungan Antar Variabel	37
	D. Kerangka Konseptual	42
	E. Hipotesis	43
BAB III.	METODE PENELITIAN	44
	A. Lokasi dan Obyek Penelitian	44
	B. Desain Penelitian.....	44
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
	D. Populasi dan Sampel	49
	E. Data dan Teknik Pengumpulan data.....	49
	F. Teknik Analisis Data	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
	B. Hasil dan Pembahasan.....	61
	C. Implikasi Manajerial.....	79
BAB V	PENUTUP	85
	A. Kesimpulan.....	85
	B. Keterbatasan Masalah	86
	C. Saran.....	86
	DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	57
Tabel IV.1 Deskripsi responden berdasarkan Usia.....	58
Tabel IV.2 Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel IV.3 Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel IV.4 Deskripsi responden berdasarkan Masa kerja ..	61
Tabel IV.5 Uji validitas untuk variabel disiplin kerja.....	62
Tabel IV.6 Uji validitas untuk variabel kepemimpinan.....	62
Tabel IV.7 Uji validitas untuk variabel komunikasi.....	63
Tabel IV.8 Uji validitas untuk variabel motivasi.....	64
Tabel IV.9 Uji validitas untuk variabel kinerja.....	65
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel IV.11 Hasil Uji Linieritas	66
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama.....	67
Tabel IV.13 Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua	67
Tabel IV.14 Hasil Uji t Persamaan pertama dan kedua	69
Tabel IV.15 Hasil Uji F Persamaan pertama	71
Tabel IV.16 Hasil Uji F Persamaan kedua	71
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan I.....	72
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan II	73

Tabel IV.19	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	74
Tabel IV.20	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	76

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar III.1 Desain Penelitian	45
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	53
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur	79

LAMPIRAN

	Halaman
Kuisisioner Penelitian	92
Hasil Olah Data	96