

**MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA DAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI PERAN BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI
DAN KOMUNIKASI PADA SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KABUPATEN KARANGANYAR**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA



Oleh:

TRI WIBOWO
2019014978

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : TRI WIBOWO

NIM : 2019014978

Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tesis : Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai melalui peran Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komunikasi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang membuat pernyataan,

Tri Wibowo

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : TRI WIBOWO
NIM : 2019014978
Program : S2 - Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai
melalui peran Budaya Organisasi, Kompensasi dan
Komunikasi pada Satuan Polisi Pamong Praja
Kabupaten Karanganyar
Dosen Pembimbing : Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai melalui peran Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komunikasi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar

Disusun Oleh:
TRI WIBOWO

2019014978

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

.....

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

KETUA TIM PENGUJI

(.....)

ANGGOTA TIM PENGUJI 1

ANGGOTA TIM PENGUJI 2

(.....) (.....)

SURAKARTA,2021
KETUA PROGRAM MM
STIE “AUB” SURAKARTA

(.....)

HALAMAN MOTTO

Sudah biasa itu pro-kontra, kitaanggapi positif saja.

Kita jawab dengan kinerja kita saja.

(Sutiyoso)

HALAMAN PERSEMBAHAN

KUPERSEMBAHKAN TESIS INI KEPADA :

- Bapak dan Ibu Ku Tercinta.
- Saudara – Saudara Ku Semua.
- Keluargaku Terkasih.
- Semua Orang Yang Kusayangi.
- Teman – Teman Ku Semua
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Meningkatkan Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai melalui peran Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komunikasi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S₂/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohon untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2021

Peneliti

Tri Wibowo

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komunikasi terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan observasi. Peneliti mengambil 20% dari populasi dengan perhitungan $155 \times 20\% = 31$ responden, sehingga sampel diambil secara acak (*probability sampling*). Analisis data menggunakan analisis jalur, uji t, uji F dan uji R^2 total.

Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi, kompensasi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja; budaya organisasi, kompensasi dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, namun motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan bersama-sama budaya organisasi, kompensasi, komunikasi dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja. Nilai R^2 total sebesar 0,992 artinya variabel kinerja dijelaskan oleh budaya organisasi, kompensasi, komunikasi, dan motivasi kerja sebesar 99,2 % dan sisanya sebesar 0,8 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur dengan hasil bahwa jalur langsung kompensasi merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kompensasi, Komunikasi, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine, test and empirically analyze the influence of Organizational Culture, Compensation and Communication on work motivation and employee performance in the Civil Service Police Unit of Karanganyar Regency.

Data collection techniques were carried out by questionnaires and observations. The researcher took 20% of the population with a calculation of $155 \times 20\% = 31$ respondents, so the sample was taken randomly (probability sampling). Data analysis used path analysis, t test, F test and total R^2 test.

The results showed that organizational culture, compensation and communication had a positive and significant effect on work motivation; Organizational culture, compensation and communication have a positive and significant effect on performance, but work motivation has a positive and insignificant effect on performance. The results of the F test show that together organizational culture, compensation, communication and work motivation have an effect on performance. The total R^2 value of 00.992 means that the performance variable is explained by organizational culture, compensation, communication, and work motivation by 99.2% and the remaining 0.8 % is explained by other factors outside the research model. The results of the path analysis show that the direct path of compensation is the most dominant and most effective way to improve employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Compensation, Communication, Work Motivation, Performance

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja.....	12
2. Budaya Organisasi.....	15

	3. Kompensasi.....	17
	4. Komunikasi.....	20
	5. Motivasi kerja.....	22
	B. Penelitian Terdahulu	25
	C. Hubungan Antar Variabel	29
	D. Kerangka Konseptual	34
	E. Hipotesis	34
BAB III.	METODE PENELITIAN	36
	A. Lokasi dan Obyek Penelitian	36
	B. Desain Penelitian.....	36
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
	D. Populasi dan Sampel	40
	E. Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
	F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
	B. Karakteristik responden	53
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	57
	D. Hasil Uji Linieritas	62
	E. Hasil Analisis Data	62
	F. Implikasi Manajerial	75
BAB V	PENUTUP	82
	A. Kesimpulan.....	82

B. Keterbatasan Masalah	83
C. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu	25
Tabel III.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	52
Tabel IV.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Tabel IV.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	55
Tabel IV.3 Karakteristik responden berdasarkan usia/umur.....	56
Tabel IV.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja ..	57
Tabel IV.5 Uji validitas untuk variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel IV.6 Uji validitas untuk variabel Kompensasi.....	59
Tabel IV.7 Uji validitas untuk variabel Komunikasi.....	59
Tabel IV.8 Uji validitas untuk variabel Motivasi Kerja.....	60
Tabel IV.9 Uji validitas untuk variabel Kinerja	61
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel IV.11 Hasil Uji Linieritas	62
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama	63
Tabel IV.13 Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua	64
Tabel IV.14 Hasil Uji t Persamaan pertama	65
Tabel IV.15 Hasil Uji t Persamaan kedua	67
Tabel IV.16 Hasil Uji F Persamaan	68
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan pertama	69
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan kedua	69

Tabel IV.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Total	70
Tabel IV.20	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	71
Tabel IV.21	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	72

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar III.1 Desain Penelitian	37
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	50
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur	75

LAMPIRAN - LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran Hasil Olah Data	93