

**MEDIASI KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA ASPEK DISIPLIN KERJA,
KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
(Studi Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar)**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA



Oleh:
DONO NUGROHO
2019014977

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : DONO NUGROHO
NIM : 2019014977
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Judul Tesis : Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
pada Aspek Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Komitmen
(Studi Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten
Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang membuat pernyataan,

Dono Nugroho

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : DONO NUGROHO
NIM : 2019014977
Program : S2 - Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
pada Aspek Disiplin Kerja, Kepemimpinan,
Komitmen (Studi Pada Satuan Polisi Pamong Praja
Kabupaten Karanganyar)
Dosen Pembimbing I : Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Aspek Disiplin Kerja,
Kepemimpinan, Komitmen (Studi Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten
Karanganyar)

Disusun Oleh:
DONO NUGROHO

2019014977

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

.....

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:
KETUA TIM PENGUJI

(.....)

ANGGOTA TIM PENGUJI 1

ANGGOTA TIM PENGUJI 2

(.....) (.....)

SURAKARTA,2021
KETUA PROGRAM MM
STIE “AUB” SURAKARTA

(.....)

HALAMAN MOTTO

Perbedaan kecil dalam kinerja Anda dapat menyebabkan
perbedaan besar dalam hasil Anda.

(Brian Tracy)

HALAMAN PERSEMBAHAN

KUPERSEMBAHKAN TESISINI KEPADA :

- Kedua Orang Tuaku Tercinta.
- Saudara – Saudara Ku Semua.
- Keluargaku Terkasih.
- Semua Orang Yang Kusayangi.
- Teman – Teman Ku Semua
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Aspek Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Komitmen (Studi Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S₂/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB” Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohon untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2021

Peneliti

Dono Nugroho

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh disiplin kerja, kepemimpinan, komitmen terhadap kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar.

Tehnik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Peneliti mengambil 20% dari populasi dengan perhitungan $155 \times 20\% = 31$ responden, sehingga sampel diambil secara acak (*probability sampling*). Analisis data menggunakan analisis jalur, uji t, uji F dan uji R^2 total.

Secara parsial hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan dan komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja; disiplin kerja, kepemimpinan, komitmen dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Secara simultan (uji F) menunjukkan disiplin kerja, kepemimpinan, komitmen dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Nilai R^2 total sebesar 0,989 artinya variabel kinerja dijelaskan oleh disiplin kerja, kepemimpinan, komitmen, dan kepuasan kerja sebesar 98,9 % dan sisanya sebesar 1,1 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur didapat hasil bahwa jalur langsung komitmen terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Komitmen, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine, test and empirically analyze the effect of work discipline, leadership, commitment to job satisfaction on employee performance at the Civil Service Police Unit of Karanganyar Regency.

The data collection technique was done by using a questionnaire. The researcher took 20% of the population with a calculation of $155 \times 20\% = 31$ respondents, so the sample was taken randomly (probability sampling). Data analysis used path analysis, t test, F test and total R^2 test.

Partially the results of the study show that leadership and commitment have a positive and significant effect on job satisfaction, while work discipline has a positive and insignificant effect on job satisfaction; work discipline, leadership, commitment and job satisfaction have a positive and significant effect on performance. Simultaneously (F test) shows work discipline, leadership, commitment and job satisfaction have an effect on performance. The total R^2 value of 0.989 means that the performance variable is explained by work discipline, leadership, commitment, and job satisfaction of 98.9% and the remaining 1.1% is explained by other factors outside the research model. The result of the path analysis shows that the direct path of commitment to performance is the most dominant and most effective way to improve performance.

Keywords: Work Discipline, Leadership, Commitment, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja.....	11
2. Disiplin kerja.....	14

	3. Kepemimpinan.....	18
	4. Komitmen.....	21
	5. Kepuasan Kerja.....	24
	B. Penelitian Terdahulu	27
	C. Hubungan Antar Variabel	30
	D. Kerangka Konseptual	35
	E. Hipotesis	35
BAB III.	METODE PENELITIAN	42
	A. Lokasi dan Obyek Penelitian	42
	B. Desain Penelitian	42
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
	D. Populasi dan Sampel	47
	E. Teknik Pengumpulan Data	47
	F. Teknik Analisis Data	48
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	58
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
	B. Karakteristik responden	58
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	62
	D. Hasil Uji Linieritas	66
	E. Hasil Analisis Data	66
	F. Implikasi Manajerial	79
BAB V	PENUTUP	85
	A. Kesimpulan.....	85

B. Keterbatasan Masalah	86
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

	Hal	
Tabel II.1	Mapping Penelitian Terdahulu	27
Tabel III.1	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	56
Tabel IV.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	59
Tabel IV.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	59
Tabel IV.3	Karakteristik responden berdasarkan usia/umur.....	60
Tabel IV.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja ..	61
Tabel IV.5	Uji validitas untuk variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel IV.6	Uji validitas untuk variabel Kepemimpinan.....	63
Tabel IV.7	Uji validitas untuk variabel Komitmen.....	63
Tabel IV.8	Uji validitas untuk variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel IV.9	Uji validitas untuk variabel Kinerja	65
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel IV.11	Hasil Uji Liniearitas	66
Tabel IV.12	Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama	67
Tabel IV.13	Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua	68
Tabel IV.14	Hasil Uji t Persamaan pertama	69
Tabel IV.15	Hasil Uji t Persamaan kedua	70
Tabel IV.16	Hasil Uji F Persamaan	72
Tabel IV.17	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2) persamaan kedua	72
Tabel IV.18	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2) persamaan kedua	73

Tabel IV.18	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2) Total	74
Tabel IV.19	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	75
Tabel IV.17	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	76

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1	Kerangka Konseptual.....
Gambar III.1	Desain Penelitian
Gambar III.2	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung
Gambar IV.1	Hasil Analisis Jalur

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Halaman

Lampiran Kuisioner Penelitian	93
Lampiran Hasil Olah Data	97