

**PERAN KOMITMEN DALAM MEMBANGUN KINERJA
PEGAWAI DARI ASPEK DISIPLIN KERJA,
BUDAYA KERJA DAN KOMUNIKASI
(Studi Empiris Pada Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta)**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA



Oleh:
ADITYA FAJAR WITAMA
2019014976

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ADITYA FAJAR WITAMA

NIM : 2019014976

Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tesis : Peran Komitmen dalam Membangun Kinerja Pegawai dari Aspek Disiplin Kerja, Budaya Kerja dan Komunikasi (Studi Empiris Pada Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021
Yang membuat pernyataan,

Aditya Fajar Witama

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : ADITYA FAJAR WITAMA
NIM : 2019014976
Program : S2 - Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Peran Komitmen dalam Membangun Kinerja
Pegawai dari Aspek Disiplin Kerja, Budaya Kerja
dan Komunikasi (Studi Empiris Pada Politeknik
Kesehatan Kemenkes Surakarta)
Dosen Pembimbing : Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

Peran Komitmen dalam Membangun Kinerja Pegawai dari Aspek Disiplin Kerja,
Budaya Kerja dan Komunikasi (Studi Empiris Pada Politeknik Kesehatan Kemenkes
Surakarta)

Disusun Oleh:
ADITYA FAJAR WITAMA

2019014976

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

.....

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:
KETUA TIM PENGUJI

(.....)

ANGGOTA TIM PENGUJI 1

ANGGOTA TIM PENGUJI 2

(.....)

(.....)

SURAKARTA,2021
KETUA PROGRAM MM
STIE “AUB” SURAKARTA

(.....)

HALAMAN MOTTO

Rahasia kedisiplinan adalah motivasi. Ketika seseorang telah termotivasi secukupnya, kedisiplinan akan datang dengan sendirinya
(Tung Dasem Waringin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis Ini Kepada :

Kedua Orang Tua (Ayah Dan Ibuku), Saudara - Saudaraku, Semua Orang Yang

Kusayangi. Rekan - Rekan Ku Semua

Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Peran Komitmen dalam Membangun Kinerja Pegawai dari Aspek Disiplin Kerja, Budaya Kerja dan Komunikasi (Studi Empiris Pada Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S₂/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta
3. Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juli 2021

Peneliti

Aditya Fajar Witama

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh disiplin kerja, budaya kerja dan komunikasi terhadap komitmen dan kinerja pegawai pada Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta.

Pengambilan sampel menggunakan teknik *propotional random sampling* dengan perhitungan berikut : $427 \times 25\% = 106,5 = 107$ responden. Data penelitian menggunakan data primer dari responden terhadap jawaban kuesioner. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuisisioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan uji instrumen, uji linieritas, uji hipotesis : Uji t,Uji F,Uji Koefisien Detrminasi, analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, budaya kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen; disiplin kerja, budaya kerja dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja sedangkan komunikasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di politeknik kesehatan kemenkes surakarta. Hasil uji F menunjukkan bahwa disiplin kerja, budaya kerja, komunikasi dan komitmen berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil nilai R^2 total sebesar 0,922 artinya variabel kinerja dijelaskan oleh disiplin kerja, budaya kerja, komunikasi, dan komitmen sebesar 92,2 % sisanya sebesar 7,8 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur menunjukkan hasil bahwa jalur langsung disiplin kerja terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja.

Kata kunci : Disiplin kerja, Budaya kerja, Komunikasi, Komitmen, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine, test and analyze empirically the effect of work discipline, work culture and communication on employee commitment and performance at the Health Polytechnic of the Ministry of Health Surakarta.

Sampling using proportional random sampling technique with the following calculations: $427 \times 25\% = 106.5 = 107$ respondents. The research data used primary data from respondents to the answers to the questionnaire. Data collection techniques using observation, questionnaires and documentation. Data analysis technique using instrument test, linearity test, hypothesis test: t test, F test, determination coefficient test, path analysis.

The results showed that work discipline, work culture and communication had a significant effect on commitment; work discipline, work culture and commitment have a significant effect on performance while communication has no significant effect on employee performance at the health polytechnic of the Kemenkes Surakarta. The results of the F test show that work discipline, work culture, communication and commitment have a significant effect on performance. The results of the total R^2 value of 0.922 means that the performance variable is explained by work discipline, work culture, communication, and commitment of 92,2 %, the remaining 7,8 % is explained by other factors outside the research model. The results of the path analysis show that the direct path of work discipline to performance is the most dominant and most effective path to improve performance. Improved performance for the intervening variable commitment is effective in mediating the communication variable on performance.

Keywords: work discipline, work culture, communication, commitment, performance

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II. LANDASAN TEORI.....	13
A. Landasan Teori	13
1. Kinerja.....	13
2. Disiplin kerja.....	16

	3. Budaya Kerja.....	18
	4. Komunikasi.....	23
	5. Komitmen Organisasi.....	27
	B. Penelitian Terdahulu	29
	C. Hubungan Antar Variabel Penelitian	33
	D. Kerangka Konseptual	39
	E. Hipotesis	40
BAB III.	METODE PENELITIAN	43
	A. Lokasi dan Obyek Penelitian	43
	B. Desain Penelitian.....	43
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
	D. Populasi dan Sampel	48
	E. Data dan Teknik Pengumpulan data.....	49
	F. Teknik Analisis Data	50
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
	B. Deskripsi responden	60
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
	D. Uji Linieritas	67
	E. Hasil Analisis Data	68
	F. Implikasi Manajerial	82
BAB V	PENUTUP	88
	A. Kesimpulan.....	88

B. Keterbatasan Masalah	89
C. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu	29
Tabel III.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	55
Tabel IV.1 Karakteristik responden berdasarkan Usia... ..	60
Tabel IV.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel IV.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel IV.4 Karakteristik responden berdasarkan Masa kerja	63
Tabel IV.5 Uji validitas untuk variabel Disiplin Kerja	64
Tabel IV.6 Uji validitas untuk variabel Budaya Kerja.....	64
Tabel IV.7 Uji validitas untuk variabel Komunikasi.....	65
Tabel IV.8 Uji validitas untuk variabel Komitmen.....	66
Tabel IV.9 Uji validitas untuk variabel kinerja.....	66
Tabel IV.10 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	67
Tabel IV.11 Hasil Uji Linieritas	67
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama	68
Tabel IV.13 Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua	69
Tabel IV.14 Hasil Uji t Persamaan pertama	71
Tabel IV.15 Hasil Uji t Persamaan kedua	73
Tabel IV.16 Hasil Uji F Persamaan	75
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan pertama	75
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan kedua	76

Tabel IV.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Total.....	77
Tabel IV.20	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	78
Tabel IV.21	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	79

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar III.1 Desain Penelitian	44
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	56
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur	82

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian	97
Lampiran Hasil Olah Data	100