

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DARI ASPEK  
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS PEKERJAAN  
UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT KABUPATEN  
KARANGANYAR**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir  
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”  
SURAKARTA



Oleh:  
**ARI WIBOWO**  
2019014975

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”  
SURAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : ARI WIBOWO

NIM : 2019014975

Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tesis : Peningkatan Kinerja Pegawai Dari Aspek Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Kabupaten Karanganyar.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,

Ari Wibowo

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : ARI WIBOWO  
NIM : 2019014975  
Program : S2 - Pascasarjana  
Program Studi : Magister Manajemen (MM)  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Peningkatan Kinerja Pegawai Dari Aspek  
Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja  
Dan Komitmen Organisasi Pada Dinas Pekerjaan  
Umum Dan Perumahan Rakyat Kabupaten  
Karanganyar.  
Dosen Pembimbing : Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum

Surakarta, Juli 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TESIS**

Peningkatan Kinerja Pegawai Dari Aspek Kepemimpinan, Budaya Organisasi,  
Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan  
Perumahan Rakyat Kabupaten Karanganyar

Disusun Oleh:  
**ARI WIBOWO**

2019014975

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

.....

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

KETUA TIM PENGUJI

(.....)

ANGGOTA TIM PENGUJI 1

ANGGOTA TIM PENGUJI 2

(.....)

(.....)

SURAKARTA, .....2021  
KETUA PROGRAM MM  
STIE “AUB” SURAKARTA

(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

PERBEDAAN KECIL DALAM KINERJA ANDA DAPAT MENYEBABKAN  
PERBEDAAN BESAR DALAM HASIL ANDA.  
(BRIAN TRACY)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Tesis Ini Kepada :

Ayah dan Ibuku,

Keluarga Besarku,

Semua Orang Yang Kusayangi.

Rekan - Rekan Ku Semua

Almamaterku.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Peningkatan Kinerja Pegawai Dari Aspek Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Kabupaten Karanganyar”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S<sub>2</sub>/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta
3. Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juli 2021

Peneliti

Ari Wibowo



## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui komitmen organisasi pada kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Karanganyar.

Penelitian ini sebagai data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuisisioner dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* diambil 25 %, perhitungan =  $443 \times 25\% = 110,75 = 111$ . Teknik analisis data menggunakan uji instrument, uji linieritas, uji hipotesis: uji t, uji F, uji Koefisien determinasi, analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi sedangkan kepemimpinan berpengaruh tidak signifikan; kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Nilai  $R^2$  total sebesar 0,944 artinya kinerja dijelaskan oleh kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebesar 94,4 % sisanya sebesar 5,6 % dijelaskan variabel lain diluar model penelitian. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung kepemimpinan merupakan jalur yang paling efektif dalam meningkatkan kinerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Budaya organisasi, Kepuasan kerja, Komitmen organisasi, Kinerja

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to determine, test and analyze empirically the influence of leadership, organizational culture and job satisfaction on employee performance through organizational commitment at the Karanganyar Regency Public Works and Public Housing Office.

This research as primary data, namely data obtained directly from employees. Data collection techniques using observation, questionnaires and documentation. The sampling technique using simple random sampling is 25%, calculation =  $443 \times 25\% = 110.75 = 111$ . The data analysis technique uses instrument test, linearity test, hypothesis testing: t test, F test, coefficient of determination test, path analysis.

The results showed that organizational culture and job satisfaction had a significant effect on organizational commitment while leadership had no significant effect; leadership, organizational culture, job satisfaction and organizational commitment have a significant effect on performance. The results of the F test show that leadership, organizational culture, job satisfaction and organizational commitment have a significant effect on performance. The total  $R^2$  value of 0.944 means that performance is explained by leadership, organizational culture, job satisfaction and organizational commitment by 94.4%, the remaining 5.6% is explained by other variables outside the research model. The results of the path analysis show that the direct influence of leadership is the most effective path in improving performance.

**Keywords:** Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Performance

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
LAMPIRAN .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Kinerja.....	12
2. Kepemimpinan.....	17

	3. Budaya Organisasi.....	21
	4. Kepuasan Kerja.....	24
	5. Komitmen Organisasi.....	27
	B. Penelitian Terdahulu .....	30
	C. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	34
	D. Kerangka Konseptual .....	39
	E. Hipotesis .....	40
BAB III.	METODE PENELITIAN .....	44
	A. Desain Penelitian.....	44
	B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	45
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	45
	D. Populasi dan Sampel .....	49
	E. Data dan Teknik Pengumpulan data.....	50
	F. Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
	B. Deskripsi responden .....	61
	C. Hasil dan Pembahasan.....	64
	D. Implikasi Manajerial .....	84
BAB V	PENUTUP .....	88
	A. Kesimpulan.....	88
	B. Keterbatasan Masalah .....	89
	C. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA .....	93
----------------------	----

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel III.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	56
Tabel IV.1 Karakteristik responden berdasarkan Usia... ..	61
Tabel IV.2 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel IV.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel IV.4 Karakteristik responden berdasarkan Masa kerja .....	64
Tabel IV.5 Uji validitas untuk variabel Kepemimpinan .....	65
Tabel IV.6 Uji validitas untuk variabel Budaya organisasi.....	66
Tabel IV.7 Uji validitas untuk variabel Kepuasan kerja.....	67
Tabel IV.8 Uji validitas untuk variabel Komitmen organisasi.....	67
Tabel IV.9 Uji validitas untuk variabel Kinerja.....	68
Tabel IV.10 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian .....	69
Tabel IV.11 Hasil Uji Linieritas .....	70
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama .....	70
Tabel IV.13 Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua .....	72
Tabel IV.14 Hasil Uji t Persamaan pertama .....	74
Tabel IV.15 Hasil Uji t Persamaan kedua .....	75
Tabel IV.16 Hasil Uji F Persamaan .....	76
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) persamaan pertama .....	77
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) persamaan kedua .....	78

Tabel IV.19	Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	80
Tabel IV.20	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar III.1 Desain Penelitian .....	44
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	57
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur .....	84



## LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian .....	97
Lampiran Hasil Olah Data .....	100