

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA MELALUI APRESIASI  
MOTIVASI PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN  
KARANGANYAR KABUPATEN  
KARANGANYAR**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir  
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”  
SURAKARTA**



**Oleh:  
BUDI TRIYONO  
2019014974**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”  
SURAKARTA**

**2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : BUDI TRIYONO

NIM : 2019014974

Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tesis : Strategi Peningkatan Kinerja melalui Apresiasi  
Motivasi Pegawai di Kantor Kecamatan Karanganyar  
Kabupaten Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,

Budi Triyono

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : BUDI TRIYONO  
Nomor Induk Mahasiswa : 2019014974  
Program : S<sub>2</sub>/Pascasarjana  
Program Studi : Magister Manajemen (MM)  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Strategi Peningkatan Kinerja melalui Apresiasi  
Motivasi Pegawai di Kantor Kecamatan  
Karanganyar Kabupaten Karanganyar  
Dosen Pembimbing : Dr. Siti Fatonah, MM

Surakarta, Juli 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Dr. Siti Fatonah, MM**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TESIS**

Strategi Peningkatan Kinerja melalui Apresiasi Motivasi Pegawai di Kantor  
Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar

Disusun Oleh:  
**BUDI TRIYONO**

2019014974

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

.....

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI:**  
**KETUA TIM PENGUJI**

(.....)

**ANGGOTA TIM PENGUJI 1**

**ANGGOTA TIM PENGUJI 2**

(.....) (.....)

SURAKARTA, .....2021  
KETUA PROGRAM MM  
STIE “AUB” SURAKARTA

(.....)

## HALAMAN MOTTO

*Bekerjalah tanpa suara, dan biarkan kesuksesan Anda  
yang berbunyi nyaring. -Frank Ocean*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**KUPERSEMBAHKAN TESIS INI KEPADA :**

**Kedua Orang Tuaku  
Saudara – Saudara Ku Semua.  
Keluargaku .  
Semua Orang Yang Kusayangi.  
Teman – Teman Ku Semua  
Almamaterku.**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja melalui Apresiasi Motivasi Pegawai di Kantor Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S<sub>2</sub>/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta dan selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
3. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
4. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB” Surakarta yang telah membagi ilmunya.

5. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohon untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juli 2021

Peneliti

Budi Triyono



## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh kepemimpinan, disiplin dan kompetensi terhadap motivasi dan kinerja pegawai Kantor Kecamatan Karanganyar Kabupaten Karanganyar yang tersebar di 12 kelurahan.

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi dan kuesioner. Data primer diperoleh langsung dari responden. Sampel 100 responden yang diambil secara sensus. Analisis data menggunakan uji instrument, uji linieritas, uji hipotesis, analisis jalur.

Hasil uji t menyatakan bahwa kepemimpinan, disiplin kerja dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi; disiplin kerja, kompetensi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, namun kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil uji F bahwa secara bersama – sama (*simultan*) kepemimpinan, disiplin kerja, kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil nilai R<sup>2</sup> total sebesar 0,939 artinya variabel kinerja dijelaskan oleh kepemimpinan, disiplin kerja, kompetensi, dan motivasi sebesar 93,9 % dan sisanya sebesar 6,1 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur bahwa jalur langsung kompetensi terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja. Variabel intervening motivasi mampu/efektif dalam memediasi variabel kepemimpinan terhadap kinerja.

Kata kunci : Kepemimpinan, Disiplin, Kompetensi, Motivasi, Kinerja

## **ABSTRACT**

The purpose of the study was to determine, test and analyze empirically the influence of leadership, discipline and competence on the motivation and performance of the Karanganyar District Office employees, Karanganyar Regency spread over 12 villages.

Data collection techniques with documentation and questionnaires. Primary data obtained directly from respondents. A sample of 100 respondents was taken by census. Data analysis using instrument test, linearity test, hypothesis test, path analysis.

The results of the t-test state that leadership, work discipline and competence have a positive and significant effect on motivation; work discipline, competence and motivation have a positive and significant effect on performance, but leadership has a negative and insignificant effect on performance. The results of the F test show that simultaneously leadership, work discipline, competence and motivation have a significant effect on performance. The results of the total  $R^2$  value of 0.939 means that the performance variable is explained by leadership, work discipline, competence, and motivation of 93.9 % and the remaining 6.1 % is explained by other factors outside the research model. The results of the path analysis show that the direct path of competence to performance is the most dominant and most effective path to improve performance. The motivational intervening variable is capable/effective in mediating the leadership variable on performance.

**Keywords:** Leadership, Discipline, Competence, Motivation, Performanc

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
LAMPIRAN - LAMPIRAN .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	9
BAB II. LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. Kinerja.....	11
2. Kepemimpinan.....	15

	3. Disiplin.....	17
	4. Kompetensi.....	21
	5. Motivasi.....	25
	B. Penelitian Terdahulu .....	28
	C. Hubungan Antar Variabel .....	32
	D. Kerangka Konseptual .....	38
	E. Hipotesis .....	38
BAB III.	METODE PENELITIAN .....	45
	A. Desain Penelitian.....	45
	B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	46
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	46
	D. Populasi dan Sampel .....	49
	E. Data dan Teknik Pengumpulan data.....	50
	F. Teknik Analisis Data .....	51
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	61
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
	B. Deskripsi responden .....	61
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	64
	D. Hasil Uji Linieritas .....	68
	E. Hasil Analisis Data .....	69
	F. Pembahasan .....	80
BAB V	PENUTUP .....	87
	A. Kesimpulan.....	87

B. Keterbatasan Masalah .....	88
C. Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel III.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	50
Tabel IV.1 Deskripsi responden berdasarkan Usia.....	62
Tabel IV.2 Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel IV.3 Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel IV.4 Deskripsi responden berdasarkan Masa kerja ..	64
Tabel IV.5 Uji validitas untuk variabel kepemimpinan.....	65
Tabel IV.6 Uji validitas untuk variabel disiplin kerja.....	65
Tabel IV.7 Uji validitas untuk variabel kompetensi.....	66
Tabel IV.8 Uji validitas untuk variabel Motivasi.....	67
Tabel IV.9 Uji validitas untuk variabel Kinerja.....	67
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel IV.11 Hasil Uji Linieritas .....	69
Tabel IV.12 Hasil Uji t Persamaan pertama dan kedua .....	69
Tabel IV.13 Hasil Uji F Persamaan .....	71
Tabel IV.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
Tabel IV.15 Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama dan kedua .....	74
Tabel IV.16 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	76
Tabel IV.17 Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar III.1 Desain Penelitian .....	45
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	57
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur .....	80

## LAMPIRAN - LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian .....	95
Lampiran Hasil Olah Data .....	99