

**PERAN KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(RISET PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KARANGANYAR)**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”
SURAKARTA



Oleh:

**EDY TRISANTOSO
2019014973**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : EDY TRISANTOSO

NIM : 2019014973

Program Studi : Magister Manajemen (MM)

Judul Tesis : Peran Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Riset pada Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang membuat pernyataan,

Edy Trisantoso

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : EDY TRISANTOSO
Nomor Induk Mahasiswa : 2019014973
Program : S₂/Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen (MM)
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Peran Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Riset pada Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar)
Dosen Pembimbing : Dr. Mulyanto, SH, MM

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Mulyanto, SH, MM

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

Peran Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Riset Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar)

Disusun Oleh:
EDY TRISANTOSO
2019014973

TELAH DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI PADA TANGGAL

.....

SUSUNAN DEWAN PENGUJI:

KETUA TIM PENGUJI

(.....)

ANGGOTA TIM PENGUJI 1

ANGGOTA TIM PENGUJI 2

(.....) (.....)

SURAKARTA,2021
KETUA PROGRAM MM
STIE “AUB” SURAKARTA

(.....)

HALAMAN MOTTO

Kesuksesan adalah perjuangan dari kegagalan demi
kegagalan tanpa kehilangan antusiasme.'

Winston S. Churchill

HALAMAN PERSEMBAHAN

KUPERSEMBAHKAN TESIS INI KEPADA :

- KEDUA ORANG TUA KU TERCINTA.
- SAUDARA – SAUDARA KU SEMUA.
- KELUARGA KU TERKASIH.
- SEMUA ORANG YANG KUSAYANGI.
- TEMAN – TEMAN KU SEMUA
- ALMAMATER KU.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “Peran Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Riset Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program S₂/Pascasarjana STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Mulyanto, SH, MM, selaku Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.

4. Pimpinan dan Staf administrasi pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohonn untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 22 Mei 2021

Peneliti

Edy Trisantoso

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui, menguji dan menganalisis secara empiris pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepemimpinan terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kabupaten Karanganyar.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, dokumentasi dan observasi. Peneliti mengambil sampel dengan kriteria teknik sampling, yaitu diambil 30 % dari jumlah populasi = $145 \times 30\% = 43,5$ dibulatkan menjadi 44 sampel. Analisis data menggunakan analisis jalur, uji t, uji F dan uji R^2 total.

Secara parsial hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi sedangkan komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi; kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Secara simultan (uji F) menunjukkan kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja. Nilai R^2 total sebesar 0,947 artinya kinerja dijelaskan oleh kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi dan komitmen organisasi sebesar 94,7% dan sisanya sebesar 5,3 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. Analisis jalur menunjukkan bahwa jalur langsung kepemimpinan terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja.

Kata kunci : kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi dan komitmen organisasi, kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine, test and empirically analyze the influence of leadership, organizational culture, and leadership on organizational commitment and employee performance at the Regional Secretariat of Karanganyar Regency.

Data collection techniques were carried out by using questionnaires, documentation and observation. Researchers took samples with the criteria of sampling techniques, namely taken 30% of the total population = $145 \times 30\% = 43.5$ rounded to 44 samples. Data analysis used path analysis, t test, F test and total R^2 test.

Partially the results of the research show that leadership and organizational culture have a positive and significant effect on organizational commitment, while communication has a positive and insignificant effect on organizational commitment; leadership, organizational culture, communication and organizational commitment have a positive and significant effect on performance. Simultaneously (F test) shows that leadership, organizational culture, communication and organizational commitment have an effect on performance. The total R^2 value of 0.947 means that performance is explained by leadership, organizational culture, communication and organizational commitment of 94.7% and the remaining 5.3% is explained by other factors outside the research model. Path analysis shows that the direct path of leadership to performance is the most dominant and most effective pathway to improve performance.

Keywords: leadership, organizational culture, communication and organizational commitment, performance

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja.....	12
2. Komitmen Organisasi.....	15

	3. Kepemimpinan.....	18
	4. Budaya organisasi.....	21
	5. Komunikasi.....	24
	B. Penelitian Terdahulu	28
	C. Hubungan Antar Variabel	37
	D. Kerangka Konseptual	42
	E. Hipotesis	43
BAB III.	METODE PENELITIAN	44
	A. Desain Penelitian.....	44
	B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	45
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	45
	D. Populasi dan Sampel	48
	E. Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
	F. Teknik Analisis Data	50
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
	B. Karakteristik responden	60
	C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
	D. Hasil Uji Linieritas	68
	E. Hasil Analisis Data	69
	F. Pembahasan	80
BAB V	PENUTUP	87
	A. Kesimpulan.....	87

B. Keterbatasan Masalah	88
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel II.1	Mapping Penelitian Terdahulu	28
Tabel III.1	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	57
Tabel IV.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	61
Tabel IV.2	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	61
Tabel IV.3	Karakteristik responden berdasarkan usia/umur.....	62
Tabel IV.4	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja ..	63
Tabel IV.5	Uji validitas untuk variabel Kepemimpinan.....	64
Tabel IV.6	Uji validitas untuk variabel Budaya organisasi.....	65
Tabel IV.7	Uji validitas untuk variabel Komunikasi.....	65
Tabel IV.8	Uji validitas untuk variabel Komitmen organisasi.....	66
Tabel IV.9	Uji validitas untuk variabel Kinerja	67
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel IV.11	Hasil Uji Linieritas	68
Tabel IV.12	Hasil Uji t Persamaan pertama dan kedua	69
Tabel IV.13	Hasil Uji F Persamaan	71
Tabel IV.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel IV.15	Hasil Analisis Jalur Persamaan	74
Tabel IV.16	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	76
Tabel IV.17	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	77

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	42
Gambar III.1 Desain Penelitian	44
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	58
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur	80

LAMPIRAN - LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian	97
Lampiran Hasil Olah Data	101