

**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KEPUASAN KERJA PADA BADAN KEUANGAN DAERAH  
KABUPATEN SUKOHARJO**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
PROGRAM PASCASARJANA PROGDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"  
SURAKARTA



Oleh:

**EKA SAFARIYANTA  
2019015210**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"  
SURAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : EKA SAFARIYANTA

NIM : 2019015210

Judul Tesis : Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui  
Kepuasan Kerja Pada Badan Keuangan Daerah  
Kabupaten Sukoharjo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,

Eka Safariyanta

## HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : EKA SAFARIYANTA  
NIM : 2019015210  
PROGRAM : Pascasarjana  
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL TESIS : Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai  
Melalui Kepuasan Kerja Pada Badan Keuangan  
Daerah Kabupaten Sukoharjo  
DOSEN PEMBIMBING : Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak. CA

Surakarta, Juli 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

**Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak. CA**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

## **HALAMAN MOTTO**

Jika Anda naik ke atas panggung dengan sikap yang salah, atau sesuatu dalam kinerja Anda tidak aktif, Anda dapat kehilangan penonton di menit pertama. Menit pertama itu penting.

(Allan Carr)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Tesis Ini Kepada :

Kedua Orang Tuaku Tercinta, Keluargaku Terkasih, Teman – Teman

Ku Semua dan Almamaterku.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dengan karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tahap penyusunan tesis, dengan judul “Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Sukoharjo”. Tesis ini disusun dalam memenuhi salah satu syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program program Pascasarjana di STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak. CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohon untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juli 2021

Peneliti

Eka Safariyanta



## ABSTRAKSI

Penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui, menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Sukoharjo

Teknik pengumpulan data dengan kuesioner dan observasi. Teknik pengambilan sampel dengan teknik sensus sebanyak 50 responden. Analisis data menggunakan analisis jalur, uji t, uji F dan uji  $R^2$  total, pengaruh langsung, tidak langsung serta total pengaruh.

Hasil penelitian diketahui kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan; disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sedangkan kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan serta kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan kepemimpinan, kompensasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Hasil  $R^2$  total sebesar 0,621 artinya variabel kinerja dijelaskan oleh kepemimpinan, kompensasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja sebesar 62,1% dan sisanya sebesar 37,9 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur bahwa jalur langsung disiplin kerja terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja.

Kata kunci : kepemimpinan, kompensasi, disiplin kerja, kepuasan kerja, kinerja

## ABSTRACT

Quantitative research that aims to determine, test and analyze the influence of leadership, compensation and work discipline on performance through job satisfaction at the Regional Financial Board of Sukoharjo Regency..

Data collection techniques using questionnaires and observations. The sampling technique used census technique as many as 50 respondents. Data analysis used path analysis, t test, F test and  $R^2$  total test, direct effect, indirect effect and total effect.

The results showed that leadership and compensation have a positive and significant effect on job satisfaction while work discipline has a positive and insignificant effect; Work discipline has a positive and significant effect on performance, while leadership and job satisfaction have a positive and insignificant effect and compensation has a negative and insignificant effect on performance. The results of the F test show that leadership, compensation, work discipline and job satisfaction have an effect on performance. The total  $R^2$  result is 0.621, meaning that the performance variable is explained by leadership, compensation, work discipline, and job satisfaction by 62.1 % and the remaining 37.9 % is explained by other factors outside the research model. The results of the path analysis show that the direct path of work discipline to performance is the most dominant and most effective path to improving performance.

Keywords: leadership, compensation, work discipline, job satisfaction, performance

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
LAMPIRAN - LAMPIRAN .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan dan Batasan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Kinerja .....	10
2. Kepuasan Kerja.....	16

	3. Kepemimpinan.....	17
	4. Kompensasi.....	19
	5. Disiplin Kerja.....	21
	B. Penelitian Terdahulu .....	28
	C. Hubungan Antar Variabel .....	32
	D. Kerangka Konseptual .....	37
	E. Hipotesis .....	37
BAB III.	METODE PENELITIAN .....	43
	A. Desain Penelitian, .....	43
	B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	44
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	44
	D. Populasi dan Sampel .....	47
	E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
	F. Metode Analisis Data .....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	56
	B. Pengujian Instrumen .....	59
	C. Hasil Uji Linieritas .....	63
	D. Hasil Analisis Data.....	64
	E. Pembahasan .....	76
BAB V	PENUTUP .....	83
	A. Kesimpulan .....	83
	B. Keterbatasan Masalah .....	84

C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86

## DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel II.1	Mapping Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel III.1	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	53
Tabel IV.1	Identitas responden ditinjau dari jenis kelamin.....	56
Tabel IV.2	Identitas responden ditinjau dari pendidikan terakhir.....	57
Tabel IV.3	Identitas responden ditinjau dari usia/umur.....	58
Tabel IV.4	Identitas responden ditinjau dari masa kerja.....	59
Tabel IV.5	Uji validitas untuk variabel Kepemimpinan.....	60
Tabel IV.6	Uji validitas untuk variabel Kompensasi.....	60
Tabel IV.7	Uji validitas untuk variabel Disiplin kerja.....	61
Tabel IV.8	Uji validitas untuk variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel IV.9	Uji validitas untuk variabel Kinerja .....	62
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel IV.11	Hasil Uji Linearitas .....	64
Tabel IV.12	Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama .....	64
Tabel IV.13	Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua .....	65
Tabel IV.14	Hasil Uji t Persamaan pertama dan kedua .....	67
Tabel IV.15	Hasil Uji F Persamaan pertama .....	69
Tabel IV.16	Hasil Uji F Persamaan kedua .....	69
Tabel IV.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) persamaan pertama .....	70
Tabel IV.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) persamaan kedua .....	70

Tabel IV.19	Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	72
Tabel IV.20	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total .....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar III.1 Desain Penelitian .....	43
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	55
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur .....	76



## LAMPIRAN - LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian .....	90
Lampiran Hasil Olah Data .....	93