PERAN DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR BANK BOYOLALI (PERSERODA)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA

Oleh :

DIAN ANGGRIANNI ESTUROHATIN

NIM. 2019015200

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA
2021

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out empirically testing and analyzing the role of work discipline, communication and competence on employee motivation and performance at PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) during the covid-19 pandemic. The data used is primary data by taking samples in this study as many as 45 employees of the head office of PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). The data analysis method was tested with validity test, reliability test, linearity test, partial test (t test), path analysis test. simultaneous test (F test), and R square test. The results of the partial study that the variables of work discipline, communication and competence have no significant effect on motivation, competence and competence of communication variables have no significant effect on performance while work discipline has a significant effect on the performance of PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Simultaneously/together the independent variables have an effect on employee performance. The total value of R2 square is 0.6762 which means the employee performance variable of PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). explained by work discipline, communication, competence with interverning motivation variable of 67.62% and the remaining 32.38% is explained by other factors outside the research model, such as leadership, compensation, etc. Path analysis shows that the direct influence of work discipline on employee performance is the most effective and dominant path compared to other paths.

Keywords: Work Discipline, Communication, Competence, Motivation, Employee Performance

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui menguji dan menganalisis secara empiris peran disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi terhadap motivasi dan kinerja karyawan pada PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) di masa pandemi covid-19. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengambil sampel dalam penelitian ini sebanyak 45 karyawan kantor pusat PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Metode analisa data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji liniertas, uji partial (uji t), uji analisa jalur. uji serempak (uji F), dan uji R *square*. Hasil penelitian secara parsial variabel disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi berpengaruh tidak signifikan terhadap motivasi, variabel komunikasi kompetensi dan kompetensi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja sedangkan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Secara simultan/secara bersama-sama variabel bebas mempengaruhi kinerja karyawan. Nilai R^2 square total sebesar 0,6762 yang artinya variabel kinerja karyawan PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). dijelaskan oleh disiplin kerja, komunikasi, kompetensi dengan motivasi variabel interverning sebesar 67,62% dan sisanya sebesar 32,38% dijelaskan faktor lain diluar model penelitian, misal kepemimpinan, kompensasi dll. Analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja karyawan merupakan jalur yang paling efektif dan dominan dibandingkan jalur yang lain.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan