

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PEGAWAI.(STUDY KASUS KARYAWAN STIE AUB SURAKARTA)**

**T E S I S**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB  
SURAKARTA**



Oleh :

**Herjuno Pramudito  
NIM. 2019015195**

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB  
SURAKARTA  
TAHUN 2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herjuno Pramudito  
Nim : 2019015195  
Jur/Progdi : S2 – Magister Manajemen  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Stie - Aub Surakarta.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE – AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut/ditinjau kembali.

Surakarta, 22 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

Herjuno Pramudito



## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Herjuno Pramudito  
Nim : 2019015195  
Jur/Progdi : S2 – Magister Manajemen  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Di STIE - AUB Surakarta  
Dosen Pembimbing : Dr. Agus Utomo, MM

Surakarta, 20 Februari 2021

Disetujui oleh,

Pembimbing



Dr. Agus Utomo, MM  
NIDN.0610096501

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI  
(Study Kasus Karyawan STIE AUB Surakarta)**

Oleh :

***HERJUNO PRAMUDITO***

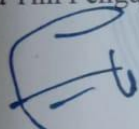
2019015195

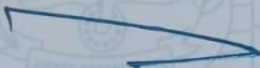
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 14 Agustus 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Tim Penguji

Tim Penguji

  
Dr. Purwito Kesdu AC, MM

  
1. Dr. Agus Utomo

  
2. Dr. Budhi Poniman, SE, M.Pd, MM

Surakarta, 21 Agustus 2021

KETUA PRODI S2-MM

  
Dr. SITI FATONAH, MM

NIPY. 08810/AUB/1984

**TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI**

**DI STIE-AUB SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**Herjuno Pramudito**

2019015195

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Ketua Tim Penguji

Anggota

.....

1.

.....

2.

.....

Surakarta, ..... 2021

An. KETUA STIE-AUB SURAKARTA

Ketua Program

Dr. Siti Fatonah, MM

**MOTTO**

"Impian ada di tengah peluh bagai bunga yang mekar secara perlahan usaha keras itu

tak akan menghiyanati."

**(Yasushi Akimoto)**

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”

“ Kesuksesan adalah buah dari usaha usaha kecil yang diulang hari demi hari”

“hidup itu sepetri sepeda,agar tetap seimbang kau harus terus bergerak”

Rahasia keberhasilan adalah kerja keras dan belajar dari kegagalan”

(Herjuno Pramudito)

## **PERSEMBAHAN**

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :



- Allah SWT dengan terselesaikan tesis ini dapat menjadi kesaksian bahwa tidak ada yang mustahil bagi Kuasa-MU
- Kedua orang tua dan adik Tercinta yang selalu mensupport dan mendoakan baik dalam keadaan senang maupun susah
- Sahabat-sahabat tercinta dan teman-teman seperjuanganku yang selalu membantu dan memberi semangat selama proses penyusunan tesis.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang dengan ridhoNya telah memberikan rahmat, karunia serta anugerah-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan tugas dalam penyusunan tesis dengan judul **Pengaruh**

**Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di STIE AUB Surakarta.** Penyusunan tesis ini ditujukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan, bimbingan, arahan, dorongan motivasi dan do'a serta restu dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik tesis ini. Untuk itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Agus Utomo, MM selaku Ketua STIE AUB Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah di Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta, dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, motivasi dan saran dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Anggoro Panji Nugroho, M.M selaku Ketua Yayasan Karya Dharma Pancasila dan juga selaku Dosen Pembimbing II terima kasih atas bimbingan dalam menyelesaikan tesis.
3. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan persetujuan dan rekomendasi, dukungan, motivasi demi kelancaran proses penyusunan tesis.
4. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh staf Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
5. Rekan-rekan Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)- AUB Surakarta.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah mendukung dan membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, sehingga penulis menerima saran, masukan bahkan kritik dengan tujuan untuk menyempurnakan penelitian ini.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat dan HidayahNya serta perlindungan kepada kita semua dan keilmuan yang kita miliki dapat menjadi manfaat bagi orang banyak.

Surakarta, Juli 2021

Penulis,

Herjuno Pramudito

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja STIE AUB Surakarta Melalui Kinerja Pegawai. Pengumpulan data dengan kuesioner. Metode analisis digunakan uji validitas dan uji reliabilitas, analisis jalur, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi. Sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai di STIE AUB Surakarta sejumlah 60 orang. maka penelitian ini menggunakan teknik random sampling. Uji t pada persamaan Pertama menunjukkan kepemimpinan, Lingkungan kerja, budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Uji t pada persamaan kedua menunjukkan kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil uji secara serempak (Uji F) menunjukkan bahwa secara bersama-sama kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan STIE AUB Surakarta. Nilai  $R^2$  total sebesar diperoleh 0,953 artinya Nilai  $R^2$  total sebesar diperoleh 0.859 artinya kinerja pegawai STIE AUB Surakarta dijelaskan oleh kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi, dan kepuasan kerja sebesar 85,9 dan sisanya sebesar 14.1% dijelaskan faktor lain di luar model penelitian, misalnya variabel komunikasi, disiplin kerja, stres kerja dan sebagainya. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa jalur langsung lingkungan kerja terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan STIE AUB Surakarta merupakan jalur yang paling dominan.

**Kata kunci :** kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the direct and indirect effects of Leadership, Work Environment and Organizational Culture on Job Satisfaction at STIE AUB Surakarta through Employee Performance. Data collection by questionnaire. The analytical method used is validity and reliability test, path analysis, t test, F test, and coefficient of determination test. The sample in this study were 60 employees at STIE AUB Surakarta. then this research uses random sampling technique. The t-test on the first equation shows that leadership, work environment, organizational culture have a significant effect on job satisfaction. The t-test on the second equation shows that leadership, work environment, organizational culture and job satisfaction have a significant effect on performance. Simultaneous test results (F-test) show that together leadership, work environment, organizational culture affect the job satisfaction of STIE AUB Surakarta employees. A total R<sup>2</sup> value of 0.953 means that the total R<sup>2</sup> value of 0.859 means that the performance of STIE AUB Surakarta employees is explained by leadership, work environment, organizational culture, and job satisfaction of 85.9 and the remaining 14.1% is explained by other factors outside the research model, for example communication variables, work discipline, work stress and so on. The results of the path analysis show that the direct path of the work environment to performance is the most dominant and most effective path to improve the performance of STIE AUB Surakarta employees. This is the most dominant path.*

*Keywords: leadership, work environment, organizational culture, job satisfaction, employee performance*

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL TESIS.....	i
HALAMAN KEASLIAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN MOTTO .....	v
HALAMAN PENGESAHAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
A. Landasan Teori .....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	35

D. Kerangka Konseptual.....	39
E. Hipotesis.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Desain Penelitian.....	42
B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	43
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
D. Populasi dan Sampel.....	64
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
F. Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	79
B. Hasil dan Pembahasan.....	82
C. Implikasi Manajerial.....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan.....	115
B. Keterbatasan Penelitian.....	116
C. Saran/Rekomendasi.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

II.1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	26
II.2 Riset Gap Penelitian Terdahulu.....	34
IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	79
IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
IV.4 Hasil Uji variabel Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	82
IV.5 Hasil Uji variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ).....	83
IV.6 Hasil Uji variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ).....	84
IV.7 Hasil Uji variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ).....	85
IV.8 Hasil Uji variabel Kinerja Pegawai ( $Y_2$ ).....	86
IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
IV.10 Hasil R Square untuk Uji Linieritas.....	88
IV.11 Hasil Analisis Jalur Persamaan I.....	89
IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan II.....	91
IV.13 Hasil Uji t Persamaan I dan 2 .....	92
IV.14 Hasil Uji F Persamaan I.....	96



IV.15 Hasil Uji F Persamaan II.....	97
IV.16 Hasil koefisien determinasi persamaan I.....	98
IV.17 Hasil koefisien determinasi persamaan II.....	99
IV.18 Hasil analisis koefisien korelasi.....	99
IV.19 Hasil rekapitulasi jalur total.....	101
IV.20 Hasil pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total.....	102

## DAFTAR GAMBAR

II.1 Kerangka Konseptual.....	39
III.1 Desain Penelitian.....	42
III.2 Diagram Analisis Jalur (Path Analysis).....	72
IV.1 Hasil Analisis Jalur.....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	129
Lampiran 2	Hasil Olah Data .....	131

