

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (artikel) : *Effect Of The Service Quality On Customer's Satisfaction And Loyalty Of Premium Credit Customer Pd.Bpr Boyolali*
 Nama Penulis : Leo Agung Kresno Kusumo Adi & Mulyanto
 Jumlah Penulis : 2(dua)
 Status Pengusul : Penulis pertama /penulis kedua/penulis korespondensi*
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Eropean Journal of Business and Management
 b. Nomor ISSN : ISSN : 2222-1905, EISSN. 2222-2839
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 7, No.17 , 2015
 d. Penerbit : IISTE. Organisasi
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal : <http://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/23169>
 g. Terindeks di Scimagojr /Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Index Copernicus International, Poland

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	10% x (100% x 20) = 2			0.68
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	30% x (100% x 20) = 6			1.80
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	30% x (100% x 20) = 6			2.04
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	30% x (100% x 20) = 6			1.92
Total = (100%)	20			
Nilai Pengusul				6.44

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

1. Hasil dan pembahasan cukup baik dan ditunjang teori yang relevan
2. Simpulan dan kontribusi praktis menjadi solusi dalam masalah riaseg.

Surakarta, 23 Agustus 2017

Reviewer 1,



Dr. Agus Utomo

NIPY/NIDN: 138/D/AUB/1991 / 0625086401

Unit Kerja : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Adi Unggul Bhirawa
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (artikel) : *Effect Of The Service Quality On Customer's Satisfaction And Loyalty Of Premium Credit Customer Pd.Bpr Boyolali*
 Nama Penulis : Leo Agung Kresno Kusumo Adi & Mulyanto
 Jumlah Penulis : 2(dua)
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ /penulis kedua/~~penulis korespondensi*~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Eropcan Journal of Business and Management
 b. Nomor ISSN : ISSN : 2222-1905, EISSN. 2222-2839
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 7, No.17 , 2015
 d. Penerbit : IISTE. Organisasi
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal : <http://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/23169>
 g. Terindeks di Scimagojr /Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Index Copernicus International, Poland

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian *Peer Review* :

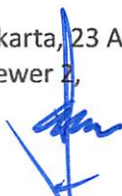
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	10% x (100% x 20) = 2			0,68
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	30% x (100% x 20) = 6			2,20
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	30% x (100% x 20) = 6			2,04
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	30% x (100% x 20) = 6			2,16
Total = (100%)	20			
Nilai Pengusul				7,16

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer :

- Artikel cukup baik, penajaman pada teori dan pembahasan
- Kesimpulan relevan dan daftar pustaka baik

Surakarta, 23 Agustus 2017

Reviewer 2,



Dr. Siti Fatmahan, MM

NIPY/NIDN: 088/D/AUB/1984 / 0615075702

Unit Kerja : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Adi Unggul Bhirawa
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
 Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (artikel) : *Effect Of The Service Quality On Customer's Satisfaction And Loyalty Of Premium Credit Customer Pd.Bpr Boyolali*
 Nama Penulis : Leo Agung Kresno Kusumo Adi & Mulyanto
 Jumlah Penulis : 2(dua)
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ /penulis kedua/~~penulis korespondensi~~*
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Eropean Journal of Business and Management
 b. Nomor ISSN : ISSN : 2222-1905, EISSN. 2222-2839
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : Vol 7, No.17 , 2015
 d. Penerbit : IISTE. Organisasi
 e. DOI artikel (jika ada) :
 f. Alamat web Jurnal : <http://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/23169>
 g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI Knowledge atau di Index Copernicus International, Poland

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/International bereputasi*
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS*

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai yang Diperoleh		
	International/International Bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	Reviewer Penelitian Tindakan Sekolah	Kopertis	
					Tim PAK	Tim Validasi
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	10% x (100% x 20) = 2			(0,68+0,68) /2 = 0,68		
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	30% x (100% x 20) = 6			(1,80+2,28) /2 = 2,04		
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)	30% x (100% x 20) = 6			(2,04+2,04) /2 = 2,04		
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	30% x (100% x 20) = 6			(1,92+2,16) /2 = 2,04		
Total = (100%)	20					
Nilai Pengusul				6,80		
Catatan penilaian artikel oleh Tim PAK Kopertis Wilayah VI :						
Catatan penilaian artikel oleh Tim Validasi Kopertis Wilayah VI :						

Tim PAK,

.....
 Tim Validasi,

 NIP/NIDN:

*Coret yang tidak perlu

 NIP/NIDN: