

**UPAYA PENINGKATAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMBENTUK
KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS SOSIAL
KOTA SURAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA**



Oleh :

**AGUNG PRIANTO
NIM. 2019015194**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Agung Prihanto

NIM : 2019015194

Judul Tesis : Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Dalam Membentuk Kinerja Pegawai Di Lingkungan Dinas Sosial Kota Surakarta di Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang akan saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan

Agung Prihanto
2019015194

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Agung Prihanto
NIM : 2019015194
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Dalam
Membentuk Kinerja Pegawai Di Lingkungan Dinas
Sosial Kota Surakarta Di Masa Pandemi Covid-19
Pembimbing : Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

Surakarta, Juli 2021

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

MOTTO

Dengan Ilmu Kita Menuju Kemuliaan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua terhormat
2. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan dorongan.
3. Teman-teman seangkatan STIE AUB

ABSTRAKSI

Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Dalam Membentuk Kinerja Pegawai Di Lingkungan Dinas Sosial Kota Surakarta Di Masa Pandemi Covid-19

Penelitian ini adalah menguji peran Kompetensi, Work From Home, Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap kinerja Pegawai Dinas Sosial kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian survai. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengambil sampel seluruh pegawai Dinas Sosial kota Surakarta sebanyak 37 responden. Metode analisa data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji partial (uji t), uji serempak (uji F), uji R square dan uji analisa jalur. Hasil uji t sebagai berikut : Kompetensi, Work From Home, dan Komitmen Organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap Motivasi. Kompetensi Berpengaruh tidak signifikan. Sedangkan Work From Home, Komitmen Organisasi dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Hasil uji F menunjukkan secara simultan variable kompetensi, Work From Home, Komitmen Organisasi, dan Motivasi mempengaruhi kinerja. dan Uji R Square menunjukkan bahwa 55,9 % variasi dari kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kompetensi, Work from home, Komitmen organisasi dan Motivasi, sedangkan sisanya 44,1 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model. Kesimpulan analisis jalur ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung variabel Komitmen organisasi, merupakan jalur yang paling dominan, dibandingkan jalur yang lain.

Kata kunci : Kompetensi, *Work from home*, Komitmen organisasi, Motivasi, Kinerja

ABSTRACTION

*Efforts To Increase Work Motivation In Establishing Performance
Of Surakarta City Social Service Employees
In The Time Of The Covid-19 Pandemic*

The purpose of this research is to know the competention, organizational commitment, work from home to motivation and performance of employee in the Dinas Social Surakarta City.

This study is a survey. The data is primary data taken by sample method, as many as 37 respondents. Data analyzed with validity and reliability test, partial test (t test), simultaneously test (F test), R-square and path analysis.

T test result shows that : communication and organizational culture to job satisfaction has not signifikan. competence has a significant effect to job satisfaction. organizational culture, and job satisfaction has a significant effect to job satisfaction, communicatio has a significant effect to job satisfaction, a significant effect to performance. F test result shows that simultaneously competence, job environment, motivation and job satisfaction, have positive and significant effect to performance. R-square test result shows that 55,9% variation of performance can be explained by competence, job environment, motivation and job satisfaction the remaining 44,1% is explained by other factors out of the model. The result of path analysis showed that motivation variable can't effective personates of intervening variable the effect on motivation, job environment on performance employees. The path analysis test results show that the organizational culture variable has the most dominant commitmen organization on Performance.

Keywords : *Competency, work from home, commitmen organization, motivation, Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemampuan dan kesehatan, peneliti akhirnya mampu menyelesaikan tesis dengan judul “Upaya Peningkatan Motivasi Kerja Dalam Membentuk Kinerja Pegawai Di Lingkungan Dinas Sosial Kota Surakarta Di Masa Pandemi Covid-19”

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk dapat dinyatakan lulus program studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo selaku Ketua STIE AUB Surakarta;
2. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
3. Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Tesis;
4. Kepala Dinas Sosial Kota Surakarta yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
5. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
6. Rekan-rekan yang telah banyak membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;
7. Keluargaku yang banyak memberikan dorongan, semangat dan do'a selama mengikuti pendidikan pasca sarjana;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa substansi Tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juli 2021

AGUNG PRIHANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	Ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	Viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	Xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	Xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	12
A. Kinerja.....	12
B. Kompetensi	17
C. Work from Home	20
D. Komitmen Organisasi	25

	E. Motivasi	27
	F. Penelitian Terdahulu.....	35
	G. Hubungan Antar Variabel.....	41
	H. Kerangka Konseptual.....	46
	I. Hipotesis.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN.....	53
	A. Desain penelitian.....	53
	B. Lokasi dan Obyek penelitian.....	54
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	54
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	57
	D. Data dan Teknik Pengumpulan Data	58
	E. Teknik Analisis Data	60
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	73
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
	B. Hasil dan Analisis Data Penelitian	75
	1. Uji Intstrumen Penelitian.....	75
	2. Hasil Analisis Regresi.....	80
	3. Uji Hipotesis.....	83
	4. Uji F.....	85
	5. Uji Determasi (R^2)	86
	6. Analisa Koefiesiensi Korelasi	88
	7. Analis Jalur.....	90
	8. Sobel Test.....	93
	9. Hasil Analisis Jalur.....	95
	C. Implikasi Manajerial	80

BAB	V	PENUTUP.....	101
		A. Kesimpulan.....	101
		B. Keterbatasan	102
		C. Saran.....	103
		DAFTAR PUSTAKA	106
		LAMPIRAN-LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Mapping Penelitian Terdahulu	35
Tabel III. 1. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	68
Tabel IV. 1. Identitas responden berdasarkan Usia.....	73
Tabel IV. 2. Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	74
Tabel IV. 3. Identitas responden berdasarkan pendidikan.....	74
Tabel IV. 4. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Kompetensi	75
Tabel IV. 5. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel <i>Work From Home</i> ...	76
Tabel IV. 6. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Budaya Organisasi...	77
Tabel IV. 7. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Motivasi	77
Tabel IV. 8. Korelasi item pertanyaan terhadap variabel Kinerja.....	78
Tabel IV. 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel IV. 10. Hasil Uji Linieritas.....	80
Tabel IV. 11. Hasil Analisa Jalur Persamaan 1.....	80
Tabel IV.12. Hasil Analisa Jalur Persamaan 2.....	81
Tabel IV.13. Hasil Uji t Persamaan 1	83
Tabel IV.14. Hasil Uji t Persamaan 2	84
Tabel IV.15. Hasil Uji F Persamaan 1.....	85
Tabel IV. 16. Hasil Uji F Persamaan 2.....	86
Tabel IV. 17. Hasil Koefisien determasi persamaan 1	86
Tabel IV. 18. Hasil Koefisien determasi persamaan 2.....	87
Tabel IV.19. Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	88
Tabel IV.20 Hasil pengaruh langsung, penagruh tidak langsung dan pengaruh total	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1. Kerangka Konseptual	46
Gambar III. 1. Desain Penelitian	54
Gambar III. 2. Path Diagram.....	65
Gambar IV. 1. Hasil Analisis Jalur.....	95