

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA SMK KRISTEN 1 SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sunarni

NIM : 2019015192

Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada SMK Kristen 1 Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan thesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021

Pembuat Pernyataan,

Sunarni

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Sunarni
NIM : 2019015192
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada SMK Kristen 1 Surakarta
Dosen Pembimbing : Dr. Agus Utomo

Surakarta, Juni 2021

Disetujui Oleh :

Pembimbing

Dr. Agus Utomo

MOTTO

“ Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan “

(Amsal 1:7a)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan yang Agung dan Perkasa, sumber dari segala kasih karunia
2. Suami yang setia, yang mendukung didalam doa dan pekerjaan
3. Seluruh keluarga yang mendukung dalam doa

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada SMK Kristen 1 Surakarta”

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk dapat dinyatakan lulus program studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku ketua STIE AUB Surakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penulisan tesis.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta.
3. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah sudi berbagi ilmu, sehingga membuka cakrawala dan wawasan dalam konsep berfikir, semoga ilmu tersebut kelak dapat dipergunakan sebaik-baiknya.
4. Rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberi semangat penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;

5. Keluargaku yang banyak memberikan dorongan, doa, semangat dan andil dalam kehidupan serta rela mengorbankan waktu dan materi selama mengikuti pendidikan pasca sarjana;

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa substansi tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Surakarta,

2021

Sunarni

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada SMK Kristen 1 Surakarta. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis digunakan uji validitas dan uji reliabilitas, analisis jalur, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi. Sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai di SMK Kristen 1 Surakarta. sejumlah 35 orang dengan metode sensus. Uji t pada persamaan Pertama menunjukkan kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan budaya organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Uji t pada persamaan kedua menunjukkan kepemimpinan, dan komunikasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil uji secara serempak (Uji F) menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel bebas kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi mempengaruhi Kinerja melalui kepuasan kerja. Nilai R^2 square total sebesar 0,8582 yang artinya variabel kinerja pegawai dijelaskan oleh kepemimpinan, budaya organisasi dan komunikasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening sebesar 85,82% dan sisanya sebesar 14,17% dijelaskan faktor lain diluar model penelitian, misalnya lingkungan, komitmen dan disiplin kerja. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa jalur langsung budaya organisasi terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan atau efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai pada SMK Kristen 1 Surakarta

Kata kunci : kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the direct and indirect effects of leadership, organizational culture and communication on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at SMK Kristen 1 Surakarta. Collecting data using a questionnaire. The analytical method used is validity test and reliability test, path analysis, t test, F test, and coefficient of determination test. The sample in this study were employees at SMK Kristen 1 Surakarta. a total of 35 people using the census method. The t-test in the first equation shows that leadership and communication have a positive and significant effect on job satisfaction, while organizational culture has a negative and insignificant effect on job satisfaction. The t-test in the second equation shows that leadership and communication have a negative and significant effect on performance, while organizational culture and job satisfaction have a positive and significant effect on performance. Simultaneous test results (F test) show that together the independent variables of leadership, organizational culture and communication affect performance through job satisfaction. The total value of R² square is 0.8582, which means that the employee performance variable is explained by leadership, organizational culture and communication with job satisfaction as an intervening variable of 85.82% and the remaining 14.17% is explained by other factors outside the research model, for example environment, commitment. and work discipline. The results of the path analysis show that the direct path of organizational culture to performance is the most dominant or effective path to improve employee performance at SMK Kristen 1 Surakarta

Keywords : leadership, organizational culture, communication, job satisfaction, performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu	49

C. Hubungan Antar Variabel	57
D. Kerangka Konseptual	66
E. Hipotesis.....	66
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	68
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	70
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	70
D. Populasi dan Sampel	74
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
F. Teknik Analisa Data.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Responden.....	87
B. Hasil dan Pembahasan.....	89
C. Implikasi Manajerial	113
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	125
B. Keterbatasan Penelitian.....	126
C. Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu	49
Tabel III.1 Interpretasi koefisien korelasi nilai r.....	86
Tabel IV.1 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	87
Tabel IV.2 Identitas responden berdasarkan umur	88
Tabel IV.3 Identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	89
Tabel IV.4 Korelasi item pernyataan terhadap kepemimpinan.....	90
Tabel IV.5 Korelasi item pernyataan terhadap budaya organisasi.....	91
Tabel IV.6 Korelasi item pernyataan terhadap komunikasi.....	92
Tabel IV.7 Korelasi item pernyataan terhadap kepuasan.....	92
Tabel IV.8 Korelasi item pernyataan terhadap kinerja pegawai	93
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	94
Tabel IV.10 Hasil Uji Linieritas.....	95
Tabel IV.11 Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	96
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan 2	98
Tabel IV.13 Hasil Uji t.....	99
Tabel IV.14 Hasil Uji F Persamaan 1	101
Tabel IV.15 Hasil Uji F Persamaan 2	102
Tabel IV.16 Hasil Koefisien determinasi persamaan 1.....	103
Tabel IV.17 Hasil Koefisien determinasi persamaan 2.....	104
Tabel IV.18 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	105
Tabel IV.19 Hasil Koefisien Jalur.....	108

Tabel IV.20 Hasil Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	112
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian.....	66
Gambar III.1 Desain Penelitian.....	69
Gambar III.2 Pengaruh Langsung Tidak Langsung	80
Gambar IV.1 Hasil Analisa Jalur	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi dan Hasil Olah Data