

**PERANAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI
WILAYAH KECAMATAN BANJARSARI KOTA SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA**



Oleh :

**POME ROY SUNAJI
2019015189**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Pome Roy Sunaji


NIM : 2019015189

Judul Tesis : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kelurahan di wilayah Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang akan saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,


Pome Roy Sunaji

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Pome Roy Sunaji
NIM : 2019015189
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kelurahan di wilayah Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta
Pembimbing : Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

Surakarta, Juli 2021

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

TESIS

PERANAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI WILAYAH KECAMATAN BANJARSARI KOTA SURAKARTA

Oleh :

POME ROY SUNAJI

2019015189

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 6 Agustus 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Tim Penguji



Dr. Siti Fatonah, MM

Tim Penguji



1. Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si



2. Dr. Purwito Kesdu AC, MM

Surakarta, 20 Agustus 2021
KETUA PRODI S2-MM

Dr. SITI FATONAH, MM
NIPY. 088/D/AUB/1984

MOTTO

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."

(Thomas Alva Edison)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur dan terimakasih kupersembahkan dalam karya ini kepada kepada (alm) Ayahanda dan (alm) Ibunda, ketulusanya dari hati atas doa yang tak pernah putus, Istri tercinta Dyah Prihatiningsih Wibowati serta anak-anak terkasih Fidela PAES dan Kenzie Ozora Sunaji atas semangat yang tak ternilai. Untuk Orang-Orang Terdekat dan tersayang, serta teman teman seperjuangan MM –AUB Surakarta dan Untuk Almamater Kebanggaanku

ABSTRAKSI

Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kelurahan di wilayah Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Komunikasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kelurahan di wilayah Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis data penelitian ini uji validitas dan uji reliabilitas, analisis jalur, uji t, uji F, uji koefisien determinasi dan sobel test. Sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai Kelurahan di wilayah Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta. sejumlah 49 orang dengan metode *purposive sampling* Uji t pada persamaan Pertama menunjukkan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi, komunikasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi. Uji t pada persamaan kedua menunjukkan kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan disiplin kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji secara serempak (Uji F) menunjukkan bahwa secara bersama-sama variabel bebas kepemimpinan, disiplin kerja komunikasi dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja. Nilai R^2 square total sebesar 0,7993 yang artinya variabel kinerja pegawai dijelaskan oleh kepemimpinan, disiplin kerja dan komunikasi dengan motivasi sebagai variabel interverning sebesar 79,93 % dan sisanya sebesar 20,07% dijelaskan faktor lain diluar model penelitian, misalnya kompensasi, kompetensi. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa jalur langsung kepemimpinan terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan atau efektif untuk meningkatkan kinerja pegawai Pegawai Kelurahan di wilayah Kecamatan Banjarsari Kota Surakarta

Kata kunci : kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi, kepuasan kerja, kinerja

ABSTRACT

The Role Of Leadership, Work Discipline And Communication On The Motivation And Performance Of Village Employees In The Banjarsari District Surakarta City

This study aims to determine and analyze the direct and indirect influence of the Role of Leadership, Work Discipline and Communication on the Motivation and Performance of Village Employees in the Banjarsari District, Surakarta City. Data collection by using a questionnaire. Data analysis of this research is validity and reliability test, path analysis, t test, F test, coefficient of determination test and sobeltest. The sample in this study was the Village Officer in the Banjarsari District, Surakarta City. a total of 49 people using purposive sampling method. The t test in the first equation shows that leadership has a positive and significant effect on motivation, work discipline has a positive and insignificant effect on motivation, communication has a negative and insignificant effect on motivation. The t-test in the second equation shows that leadership and motivation have a positive and significant effect on employee performance, while work discipline and communication have a positive and insignificant effect on employee performance. Simultaneous test results (F test) show that together the independent variables of leadership, communication work discipline and motivation have a significant effect on performance. The total value of R² square is 0.7993 which means that the employee performance variable is explained by leadership, work discipline and communication with motivation as an intervening variable of 79.93% and the remaining 20.07% is explained by other factors outside the research model, for example compensation, competence. The results of the path analysis show that the direct path of leadership to performance is the most dominant or effective path to improve the performance of Kelurahan Employees in the Banjarsari District, Surakarta City.

Keywords: leadership, organizational culture, communication, job satisfaction, performance

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemampuan dan kesehatan, peneliti akhirnya mampu menyelesaikan tesis dengan judul “Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan di Kecamatan Jebres, Kota Surakarta”

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk dapat dinyatakan lulus program studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo selaku Ketua STIE AUB Surakarta;
2. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
3. Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan Tesis;
4. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah sudi memberikan transfer ilmu, sehingga membuka cakrawala dan wawasan dalam konsep berfikir, semoga ilmu tersebut kelak dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan sebaik-baiknya;
5. Rekan-rekan yang telah banyak membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;
6. Keluargaku yang banyak memberikan dorongan, doa, semangat dan andil dalam kehidupan serta rela mengorbankan waktu dan materi selama mengikuti pendidikan pasca sarjana;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa substansi Tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juli 2021

POME ROY SUNAJI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Hubungan Antar Variabel	50
D. Kerangka Konseptual.....	55

E. Hipotesis.....	55
-------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	58
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	62
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	62
D. Populasi dan Sampel	65
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	66
F. Teknik Analisa Data.....	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Responden.....	75
B. Hasil dan Pembahasan.....	78
C. Implikasi Manajerial	107

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	112
B. Keterbatasan Penelitian.....	114
C. Saran.....	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu	44
Tabel III.1 Interpretasi koefisien korelasi nilai r.....	68
Tabel IV.1 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin	75
Tabel IV.2 Identitas responden berdasarkan umur	76
Tabel IV.3 Identitas responden berdasarkan pendidikan	77
Tabel IV.4 Korelasi item pernyataan terhadap kepemimpinan	78
Tabel IV.5 Korelasi item pernyataan terhadap disiplin kerja	79
Tabel IV.6 Korelasi item pernyataan terhadap komunikasi.....	80
Tabel IV.7 Korelasi item pernyataan terhadap motivasi.....	81
Tabel IV.8 Korelasi item pernyataan terhadap kinerja karyawan.....	81
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel IV.10 Hasil Uji Linieritas.....	84
Tabel IV.11 Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	85
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan 2.....	86
Tabel IV.13 Hasil Uji t.....	88
Tabel IV.14 Hasil Uji F Persamaan 1	90
Tabel IV.15 Hasil Uji F Persamaan 2	90
Tabel IV.16 Hasil Koefisien determinasi persamaan 1.....	92
Tabel IV.17 Hasil Koefisien determinasi persamaan 2.....	92
Tabel IV.18 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	94
Tabel IV.19 Hasil Koefisien Jalur.....	96
Tabel IV.20 Hasil Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total.....	95

Tabel IV.21 Hasil Uji Sobel koefisien regresi terhadap motivasi.....	101
Tabel IV.22 Hasil Uji Sobel koefisien regresi terhadap kinerja	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian.....	55
Gambar III.1 Desain Penelitian.....	59
Gambar IV.1 Peran motivasi memediasi kepemimpinan terhadap kinerja	102
Gambar IV.2 Peran motivasi memediasi disiplin kerja terhadap kinerja	103
Gambar IV.3 Peran motivasi memediasi komunikasi terhadap kinerja	105
Gambar IV.4 Hasil Analisa Jalur	106