

**PERANAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR KELURAHAN DI KECAMATAN JEBRES
KOTA SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA**



Oleh :

**RETNO SAYUTI
2019015188**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Retno Sayuti

NIM : 2019015188

Judul Tesis : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Budaya
Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai Kantor
Kelurahan Di Kecamatan Jebres
Kota Surakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang akan saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

Retno Sayuti

2019015188

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Retno Sayuti
NIM : 2019015188
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan di Kecamatan Jebres, Kota Surakarta
Pembimbing : Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

Surakarta, Juli 2021

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

TESIS

**PERANAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI
KANTOR KELURAHAN DI KECAMATAN JEBRES
KOTA SURAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**RETNO SAYUTI
2019015188**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Tim Penguji,

Anggota

1. _____

2. _____

Surakarta,

2021

KETUA PROGRAM,

Dr. Siti Fatonah, MM

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka ” QS 13:11.

“Usaha tanpa doa adalah kesombongan dan doa tanpa usaha adalah kesia-siaan”

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni. Hadits ini dihasankan oleh al-Albani di dalam Shahihul Jami' no:3289).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

Suami dan anak-anakku serta bapak ibu yang tercinta yang telah memberikan dukungan tanpa henti.

Teman-teman di Kelurahan Sewu Kecamatan Jebres yang senantiasa memberikan semangat

Keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AUB Surakarta

Semua orang yang dapat mengambil manfaat dari karya ini

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemampuan dan kesehatan, peneliti akhirnya mampu menyelesaikan tesis dengan judul “Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan di Kecamatan Jebres, Kota Surakarta”

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk dapat dinyatakan lulus program studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo selaku Ketua STIE AUB Surakarta;
2. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
3. Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, bimbingan dan arahan dalam penulisan Tesis;
4. Camat Jebres Kota Surakarta yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
5. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah sudi memberikan transfer ilmu, sehingga membuka cakrawala dan wawasan dalam konsep berfikir, semoga ilmu tersebut kelak dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan sebaik-baiknya;
6. Rekan-rekan yang telah banyak membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;
7. Keluargaku yang banyak memberikan dorongan, doa, semangat dan andil dalam kehidupan serta rela mengorbankan waktu dan materi selama mengikuti pendidikan pasca sarjana;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa substansi Tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juli 2021

RETNO SAYUTI

ABSTRAK

Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Di Kecamatan Jebres, Kota Surakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Peranan kepemimpinan terhadap motivasi, 2) Peranan kedisiplinan terhadap motivasi, 3) Peranan budaya organisasi terhadap motivasi, 4) Peranan kepemimpinan terhadap kinerja, 5) Peranan kedisiplinan terhadap kinerja, 6) Peranan budaya organisasi terhadap kinerja, 7) Peranan motivasi terhadap kinerja.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang diberikan kepada pegawai Kantor Kelurahan di Kecamatan Jebres Kota Surakarta sebanyak 35 orang. Alat analisis yang digunakan adalah uji instrumen, analisis regresi dengan, uji linieritas, uji t, uji F, uji R^2 , analisis korelasi, uji sobel.

Hasil uji instrumen menunjukkan semua valid dan reliabel. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi, 2) Kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pegawai, 3) Budaya Organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi, 4) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, 5) Kedisiplinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja, 6) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, 7) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil Uji F secara serempak pada persamaan pertama diketahui bahwa besarnya nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ yang artinya secara bersama-sama bahwa variabel kepemimpinan, kedisiplinan dan budaya organisasi mempengaruhi Motivasi. Hasil uji pada persamaan kedua diketahui bahwa besarnya nilai signifikansi $0,000 > 0,05$ yang artinya secara bersama-sama bahwa variabel kepemimpinan, kedisiplinan, budaya organisasi dan motivasi mempengaruhi kinerja pegawai Kantor Kelurahan di Kecamatan Jebres Kota Surakarta. Hasil Uji R dengan nilai R^2 total yang diperoleh sebesar 0,765 artinya kinerja pegawai dijelaskan oleh variabel kepemimpinan, kedisiplinan dan budaya organisasi dengan motivasi sebagai variabel intervening sebesar 76,5% dan sisanya sebesar 23,5% dijelaskan variabel lain diluar model penelitian misal variabel kompensasi, komunikasi, lingkungan kerja. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung kepemimpinan terhadap kinerja merupakan pengaruh paling dominan. Hasil Uji Sobel 1) Motivasi tidak mampu memediasi hubungan pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja, 2) Motivasi tidak mampu memediasi hubungan pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja, 3) Motivasi mampu memediasi hubungan pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja

Kata kunci : kepemimpinan, kedisiplinan, budaya organisasi, motivasi dan kinerja

ABSTRACT

The Role of Leadership, Work Discipline and Organizational Culture on the Motivation and Performance of Village Office Employees in Jebres District, Surakarta City

This study aims to determine: 1) The role of leadership on motivation, 2) The role of discipline on motivation, 3) The role of organizational culture on motivation, 4) The role of leadership on performance, 5) The role of discipline on performance, 6) The role of organizational culture on performance, 7) The role of motivation on performance.

The data used in this study is primary data collected through the distribution of questionnaires given to 35 employees of the Kelurahan Office in Jebres District, Surakarta City. The analytical tools used are instrument test, regression analysis, linearity test, t test, F test, R^2 test, correlation analysis, Sobel test.

The results of the instrument test show that all are valid and reliable. The results of the analysis show that 1) Leadership has a positive and insignificant effect on motivation, 2) Discipline has a positive and significant effect on employee motivation, 3) Organizational Culture has a negative and insignificant effect on motivation, 4) Leadership has a positive and significant effect on performance, 5) Discipline has a positive and insignificant effect on performance, 6) Organizational culture has a positive and significant effect on performance, 7) Motivation has a positive and significant effect on performance. The results of the F test simultaneously in the first equation show that the significance value is $0.000 < 0.05$, which means that the variables of leadership, discipline and organizational culture affect motivation. The test results in the second equation are known that the magnitude of the significance value is $0.000 > 0.05$, which means together that the variables of leadership, discipline, organizational culture and motivation affect the performance of Kelurahan Office employees in Jebres District, Surakarta City. obtained by 0.765 means that employee performance is explained by the variables of leadership, discipline and organizational culture with motivation as an intervening variable of 76.5% and the remaining 23.5% is explained by other variables outside the research model such as compensation, communication, and work environment variables. The results of the path analysis show that the direct influence of leadership on performance is the most dominant influence. Sobel test results 1) Motivation is not able to mediate the relationship between the influence of Leadership on Performance, 2) Motivation is not able to mediate the relationship between the influence of Discipline on Performance, 3) Motivation is able to mediate the relationship between the influence of Discipline on Performance

Keywords: leadership, discipline, organizational culture, motivation and performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Hubungan antar Variabel	44
C. Penelitian Terdahulu.....	54
D. Kerangka Konseptual.....	60
E. Hipotesis.....	60

BAB	III	METODE PENELITIAN.....	62
		A. Desain Penelitian.....	62
		B. Lokasi dan Obyek penelitian.....	64
		C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	64
		D. Populasi dan Sampel Penelitian	68
		E. Data dan Teknik Pengumpulan Data	69
		F. Teknik Analisis Data	70
BAB	IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
		A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	83
		B. Hasil dan Penelitian	85
		C. Implikasi Manajerial	109
BAB	V	PENUTUP.....	116
		A. Kesimpulan.....	116
		B. Keterbatasan Penelitian.....	118
		C. Saran/Rekomendasi.....	118
		DAFTAR PUSTAKA.....	120
		LAMPIRAN	
		1. Ijin Penelitian	
		2. Kuisisioner	
		3. Tabulasi dan Hasil Olah Data	

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1. Matrik Penelitian Terdahulu	44
Tabel III. 1. Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	81
Tabel IV. 1. Deskripsi responden berdasarkan usia	82
Tabel IV. 2. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	83
Tabel IV. 3. Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan	83
Tabel IV. 4. Korelasi item pernyataan terhadap variabel kepemimpinan.....	84
Tabel IV. 5. Korelasi item pernyataan terhadap variabel Kedisiplinan	85
Tabel IV. 6. Korelasi item pernyataan terhadap variabel Budaya Organisasi.....	85
Tabel IV. 7. Korelasi item pernyataan terhadap variabel motivasi	86
Tabel IV. 8. Korelasi item pernyataan terhadap variabel kinerja	86
Tabel IV. 9. Hasil uji reliabilitas	87
Tabel IV. 10. Hasil uji linieritas	87
Tabel IV. 11. Hasil analisis jalur persamaan I.....	88
Tabel IV.12. Hasil analisis jalur persamaan II.....	89
Tabel IV.13. Hasil uji t persamaan I	91
Tabel IV.14. Hasil uji t persamaan II.....	92
Tabel IV.15. Hasil uji F persamaan I.....	93
Tabel IV. 16. Hasil uji F persamaan II	94
Tabel IV. 17. Hasil koefisien determinasi persamaan I	95
Tabel IV. 18. Hasil koefisien determinasi persamaan II	95

Tabel IV.19. Hasil analisis koefisien korelasi.....	96
Tabel IV.20. Hasil rekapitulasi jalur total.....	99
Tabel IV.21 Hasil pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Desain Penelitian	62
Gambar IV. 1 Hasil analisis jalur.....	103
Gambar IV. 2 Model Peran Motivasi memediasi pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	105
Gambar IV. 3 Model Peran Motivasi memediasi pengaruh Kedisiplinan terhadap Kinerja	106
Gambar IV. 4 Model Peran Motivasi memediasi pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	108