

**PERAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
PEGAWAI DARI ASPEK KOMUNIKASI BUDAYA  
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
PADA SEKRETARIAT DPRD  
KOTA SURAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) AUB  
SURAKARTA**



Oleh :

**ANTONIUS JOKO SULISTYO  
2019015187**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) AUB  
SURAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Antonius Joko Sulistyو  
Nim : 2019015187  
Judul Tesis : Peran Kepuasan kerja dan Kinerja Pegawai dari  
Aspek Komunikasi, Budaya Organisasi dan Disiplin  
Kinerja Pada Sekretariat Pegawai DPRD Kota  
Surakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang Menyatakan

Antonius Joko Sulistyو

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Antonius Joko Sulistiyo  
NIM : 2019015187  
Program : Pascasarjana  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Tesis : Peran Kepuasan kerja dan Kinerja Pegawai dari  
Aspek Komunikasi dan Budaya Organisasi, dan  
Disiplin Kerja Pada Sekretariat DPRD kota  
Surakarta.  
Pembimbing : Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

Surakarta, Juli 2021

Disetujui oleh :

**Pembimbing**

**Dr. I. Gusti Putu Diva Awatara, Msi**

## **HALAMAN MOTTO**

“Dengan ilmu Hidup akan lebih mudah, Dengan Seni Hidup akan Lebih Indah dan Dengan Agama Hidup Akan menjadi Terarah”.

(dr. Hj. Faida, MMR)

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini dipersembahkan kepada :

1. Orang tua terhormat
2. Almarhum Istriku tercinta yang selalu memberikan semangat dan dorongan.
3. Anak-anakku tercinta
4. Teman-teman seperjuangan

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang telah melindungi serta membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Penulisan tesis ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Adhi Unggul Bhirawa (STIE AUB) Surakarta.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin untuk dapat menyusun tesis ini dengan baik karena keterbatasan saya. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)- AUB Surakarta yang memberikan ijin untuk penelitian guna menyusun tesis ini.
2. Dr. Siti Fathonah, MM., selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu EKonomi (STIE)- AUB Surakarta.
3. Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, MM, selaku Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan laporan tesis ini.
4. Segenap Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi AUB Surakarta.
5. PLT Sekretaris DPRD Kota Surakarta yang telah membantu kelancaran dalam proses penelitian ini.
6. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan doa restu yang terbaik demi kelancaran proses penelitian ini.

7. Almarhum Isteriku dan anakku yang telah memberikan dorongan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Saya telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan tesis ini. Namun demikian penulis selalu membuka kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga laporan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juli 2021

Peneliti

Antonius Joko Sulistyono

### **Abstrak**

Penelitian ini adalah menguji peran Komunikasi, Budaya organisasi, disiplin kerja, dan kepuasan terhadap kinerja Pegawai Sekretariat DPRD kota Surakarta. Penelitian ini merupakan penelitian survai. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengambil sampel seluruh pegawai Sekretariat DPRD kota Surakarta. sebanyak 32 responden. Metode analisa data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji partial (uji t), uji serempak (uji F), uji R square dan uji analisa jalur. Hasil uji t sebagai berikut : Komunikasi, Budaya organisasi, dan disiplin kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan kerja. Komunikasi, Disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja, sedangkan Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan secara simultan variabel komunikasi, budaya organisasi, disiplin kerja, dan Kepuasan kerja mempengaruhi kinerja. dan Uji R Square menunjukkan bahwa 43,7 % variasi dari kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh komunikasi, budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja sedangkan sisanya 56,3 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model. Kesimpulan analisis jalur ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung variabel Budaya organisasi, merupakan jalur yang paling dominan, dibandingkan jalur yang lain dalam usaha meningkatkan kinerja pegawai Sekretariat DPRD kota Surakarta.

Kata kunci : Komunikasi, Budaya Organisasi, Disiplin kerja, Kepuasan kerja, Kinerja



## Abstract

The purpose of this research is to know the leadership, organizational culture, communication to job satisfaction and performance of employee in the secretary DPRD Surakarta city.

This study is a survey. The data is primary data taken by sample method, as many as 32 respondents. Data analyzed with validity and reliability test, partial test ( t test ), simultaneously test ( F test ), R-square and path analysis.

T test result shows that : communication and organizational culture to job satisfaction has not significant. competence has a significant effect to job satisfaction. organizational culture, and job satisfaction has a significant effect to job satisfaction, communication has a significant effect to job satisfaction, a significant effect to performance. F test result shows that simultaneously competence, job environment, motivation and job satisfaction, have positive and significant effect to performance. R-square test result shows that 43,7% variation of performance can be explained by competence, job environment, motivation and job satisfaction the remaining 46,3% is explained by other factors out of the model. The result of path analysis showed that motivation and job satisfaction variable can't effective personates of intervening variable the effect on competence , job environment on performance employees. The path analysis test results show that the organizational culture variable has the most dominant influence on Performance in an effort to improve the performance of the secretariat employees of the Surakarta city regional people's representative council.

**Keywords : Communication, Organizational culture, disiplin, statisfaction Performance.**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB	I	PENDAHULUAN.....	1
		A. Latar Belakang Masalah.....	1
		B. Perumusan Masalah Penelitian .....	9
		C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB	II	LANDASAN TEORI DAN HIPOTESA.....	13
		A. Kinerja .....	13
		B. Kepuasan Kerja .....	17
		C. Komunikasi.....	21
		D. Budaya Organisasi.....	27
		E. Disiplin Kerja .....	30
		F. Penelitian Terdahulu.....	34
		G. Hubungan Antar Variabel.....	39
		H. Kerangka Konseptual .....	44
		I. Hipotesis .....	45
BAB	III	METODOLOGI PENELITIAN.....	51

		A. Desain Penelitian.....	51
		B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	52
		C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
		D. Populasi dan Sampel.....	54
		E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
		J. Teknik Analisa Data.....	55
BAB	IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
		A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
		B. Hasil dan Pembahasan.....	73
		C. Implikasi Manajerial.....	91
BAB	V	PENUTUP.....	95
		A. Kesimpulan.....	95
		B. Keterbatasan Penelitian.....	96
		C. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

a. Kuesioner

b. Hasil olah data

**DAFTAR TABEL**

Tabel	II.1	Penelitian terdahulu .....	35
Tabel	III.1	Definisi Operasional .....	53
Tabel	III.2	Pengaruh langsung , Tidak langsung dan Total.....	61
Tabel	III.3	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	62
Tabel	IV.1	Identitas responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel	IV.2	Identitas responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
Tabel	IV.3	Identitas responden berdasarkan Umur .....	67
Tabel	IV.4	Identitas responden berdasarkan masa kerja.....	68
Tabel	IV.5	Korelasi item pernyataan terhadap variabel Komunikasi..	69
Tabel	IV.6	Korelasi item pernyataan terhadap variabel budaya organisasi.....	70
Tabel	IV.7	Korelasi item pernyataan terhadap variabel Disiplin Kerja.	71
Tabel	IV.8	Korelasi item pernyataan terhadap variabel kepuasan kerja.....	71
Tabel	IV.9	Korelasi item pernyataan terhadap variabel kinerja.....	72
Tabel	IV.10	Hasil uji reliabilitas.....	73
Tabel	IV.11	Hasil uji linieritas.....	73

Tabel	IV.12	Hasil analisa jalur persamaan 1.....	74
Tabel	IV.13	Hasil analisa jalur persamaan 2.....	75
Tabel	IV.14	Hasil uji t persamaan 1.....	77
Tabel	IV.15	Hasil uji t.....	78
Tabel	IV.16	Hasil uji F persamaan 1.....	80
Tabel	IV.17	Hasil uji F Persamaan 2.....	80
Tabel	IV.18	Hasil Koefisien determinasi persamaan 1.....	81
Tabel	IV.19	Hasil koefisien determinasi persamaan 2.....	82
Tabel	IV.20	Hasil analisis koefisien korelasi.....	83
Tabel	IV.21	Hasil pengaruh langsung ,tidak langsung dan total.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	II.1	Kerangka Konseptual.....	44
Gambar	III.1	Desain Penelitian.....	51
Gambar	III.2	Diagram Jalur.....	59
Gambar	IV.1	Hasil analisa jalur.....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner  
Lampiran 2 : Tabulasi dan Hasil Olah Data