

**ANALISIS PERAN MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PEGAWAI
PT BPR BANK BOYOLALI (PERSERODA)
SELAMA PANDEMI COVID-19**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) "AUB" Surakarta



Oleh :

PERDANA HADIID WIJAYANTO

2019 015 184

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Perdana Hadiid Wijayanto
Nim : 2019 015 184
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Peran Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) Selama Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenarnya bawa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE "AUB" Surakarta yang saya terima dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang Membuat Pernyataan,

Perdana Hadiid Wijayanto

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Perdana Hadiid Wijayanto
Nim : 2019 015 184
Program : S2 – Magister Manajemen
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Peran Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) Selama Pandemi Covid-19
Dosen Pembimbing I : Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si.

Surakarta, 2021
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing,

Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

MOTTO

“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan,
jangan melihat siapa yang mengatakannya”

(Nabi Muhammad SAW)

“Hidup ini penuh dengan pilihan dan hidup akan menjadi indah jika kita dapat
meraih apa yang kita pilih dan pilihan akan menjadi lebih indah jika kita dapat
menjaga dan mempertahankannya”

(Drs. Siwinarno, MM)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas rahmat, petunjuk, dan segala kemudahan dari Allah SWT yang diberikan kepada saya. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Yang tercinta, istriku Reinita Fajril Septiana yang selalu memberikan perhatian dan pengertiannya.

Ibu bapak tersayang, Ibu Sri Wiyati dan Bapak Supriyanto. Ibu dan papa mertua tersayang, ibu Dewi dan Papa Muh. Shodik yang senantiasa mendoakan serta memberikan motivasi pembangkit semangat untuk melakukan terbaik.

Yang terkasih, adekku Fathur Widaya Rahmantyas yang senantiasa mendoakan dan juga memberikan semangatnya.

KATA PENGANTAR

Segala puja puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Ta'ala. Tidak lupa sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad Shallahu'alaihi wa sallam beserta keluarga dan para sahabat. Setiap kemudahan dan kesabaran yang telah diberikan-Nya kepada saya akhirnya saya selaku penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Analisis Peran Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) Selama Pandemi Covid-19”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.

Dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, Penyusun sangat membutuhkan kerjasama, bantuan, bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saransaran dari berbagai pihak, terima kasih penyusun haturkan kepada :

1. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, Dr. Agus Utomo.
2. Dr. Siti Fatonah, M.M., Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, terimakasih sudah memberikan banyak sekali ilmu.
3. Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si., selaku dosen pembimbing tesis, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu peneliti dalam hal memberikan bimbingan, masukan, nasehat, motivasi dengan penuh kesabaran.

4., selaku dosen penguji tesis, terimakasih atas waktu yang telah diluahkan untuk membimbing peneliti, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama proses pembelajaran di Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
5. Teristimewa kepada Istriku tercinta, Reinita Fajril Septiana yang telah memberikan segalanya, menjadi support sistem, yang selalu siap mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Kepada Ibu dan Bapak, terimakasih atas doa restu, nasehat, bimbingan dan pengorbanan yang tak ternilai serta yang selalu siap mendengarkan keluh kesah. Kepada Ibu dan Bapak mertua, terimakasih untuk doa restu, nasehat dan dukungan yang tak henti. Kepada adekku Fathur Widaya Rahmantyas, terimakasih untuk semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
7. Para dosen pengajar Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, terimakasih atas ilmu-ilmu yang sudah diberikan selama proses perkuliahan. Serta seluruh staff pengelola dan pihak-pihak terkait yang telah membantu proses kelancaran tesis
8. Bapak Dono Sri Hananto,S.E.,M.M., selaku Direktur Utama PT BPR Bank Boyolali (Perseroda), terimakasih telah mendukung dan membantu proses studi S2 sampai dengan selesai.
9. Kepada pegawai Kantor Pusat PT BPR Bank Boyolali (Perseroda), terimakasih atas *support*, bantuan dan kerjasamanya yang tak terhingga,

sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga selalu kompak dan sukses.

10. Untuk semua pihak yang sudah membantu khususnya di dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak semoga amal wasilah keberhasilan dan kesuksesan anda semua.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik guna kesempurnaan tesis ini, mohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan ini dan berharap penelitian ini akan bermanfaat bagi semua pihak. Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis dibaloh oleh Allah SWT.

Surakarta, 2021

Penulis

Perdana Hadiid Wijayanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris pengaruh motivasi kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) selama pandemi COVID-19.

Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah 47 yang selanjutnya akan dianalisis dengan analisis jalur, regresi linier berganda, uji t, uji F, uji determinasi, dan sobel test.

Hasil penelitian menunjukkan motivasi kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) selama pandemi COVID-19. Uji F menghasilkan semua variabel bebas secara bersama-sama berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Uji determinasi menghasilkan nilai $R^2_{total} = 0,115$ yang berarti kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh seluruh variabel bebas sebesar 11,5% dan sisanya sebesar 88,5% dijelaskan dengan variabel lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa nilai pengaruh langsung dan pengaruh total tertinggi adalah variabel lingkungan kerja, sedangkan nilai pengaruh tidak langsung tertinggi adalah variabel kompensasi. Hasil sobel test menunjukkan variabel kepuasan kerja tidak mampu dalam memediasi variabel motivasi kerja, kompensasi, lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze empirically the effect of work motivation, compensation, and work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) during the COVID-19 pandemic.

Data collection consists of observation and questionnaires. This study uses a saturated sample method with a total of 47 which will then be analyzed by path analysis, multiple linear regression, t test, F test, determination test, and sobel test.

The results show that work motivation, compensation, and work environment have no significant effect on job satisfaction and employee performance of PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) during the COVID-19 pandemic. The F test resulted in all independent variables jointly having no significant effect on employee performance. The determination test resulted in $R^2_{total} = 0.115$, which means that employee performance can be explained by all independent variables of 11.5% and the remaining 88.5% is explained by other variables outside the research model. The results of the path analysis show that the highest direct and total influence values are work environment, while the highest indirect influence values are compensation. The results of the sobel test show that the job satisfaction variable is not able to mediate the variables of work motivation, compensation, work environment on employee performance.

Keywords: Employee Performance, Job Satisfaction, Work Motivation, Compensation, Work Environment.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	6
C. Pembatasan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kegunaan Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja Pegawai	9
2. Motivasi Kerja	12
3. Kompensasi.....	14
4. Lingkungan Kerja	18
5. Kepuasan Kerja.....	21
B. Peneliti Terdahulu.....	24
C. Hubungan Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Konseptual.....	34
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Desain Penelitian	36
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	36
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Deskripsi Data Responden.....	56
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	58
C. Hasil Uji Linieritas.....	63
D. Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	63

E. Hasil Uji Hipotesis.....	66
F. Analisis Koefisien Korelasi	71
G. Analisis Jalur.....	72
H. <i>Sobel Test</i>	75
I. Pembahasan dan Implikasi Manajerial	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	86
C. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1	Penelitian terdahulu 25
Tabel III.1	Taksiran besarnya koefisien korelasi..... 50
Tabel IV.1	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin..... 56
Tabel IV.2	Deskripsi responden berdasarkan usia..... 57
Tabel IV.3	Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan 58
Tabel IV.4	Hasil uji validitas variabel motivasi kerja (X_1) 59
Tabel IV.5	Hasil uji validitas variabel kompensasi (X_2) 59
Tabel IV.6	Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja (X_3) 60
Tabel IV.7	Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja (Z)..... 61
Tabel IV.8	Hasil uji validitas variabel kinerja pegawai (Y)..... 62
Tabel IV.9	Hasil uji reliabilitas..... 62
Tabel IV.10	Hasil uji linieritas 63
Tabel IV.11	Hasil analisis jalur persamaan 1 64
Tabel IV.12	Hasil analisis jalur persamaan 2 64
Tabel IV.13	Hasil uji t persamaan 1 66
Tabel IV.14	Hasil uji t persamaan 2 66
Tabel IV.15	Hasil uji F persamaan 1 68
Tabel IV.16	Hasil uji F persamaan 2 68
Tabel IV.17	Hasil uji determinasi persamaan 1..... 69
Tabel IV.18	Hasil uji determinasi persamaan 2..... 69

Tabel IV.19	Hasil analisis koefisien korelasi	71
Tabel IV.20	Pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1 Peta Risiko COVID-19 Per Desa di Kabupaten Boyolali (covid19.boyolali.go.id)	2
Gambar II.1 Kerangka konseptual penelitian. Sumber: Sukidi dan Wajdi (2016); Sofuan dan Setyowati (2016) Hanafi dan Yohana (2017); Widiyanto dan Nugraheni (2018); Alwan dan Djastuti (2018); Siddiqi dan Tangem (2018); Wahyudi (2019); dan Sukriyani (2021).....	34
Gambar III.1 Desain penelitian	37
Gambar III.2 Ilustrasi analisis jalur	47
Gambar IV.1 Hubungan hasil akhir antar variabel pada analisis jalur	74

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN
- LAMPIRAN 2 TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN
- LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA PENELITIAN