

**PERAN MOTIVASI DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI KANTOR  
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN GROBOGAN DITINJAU DARI ASPEK  
PERILAKU DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE-AUB)  
SURAKARTA**



Oleh :

**NIKE WIKENSI**  
**2019015181**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB" SURAKARTA  
TAHUN 2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NIKE WIKENSI  
NIM : 2019015181  
JUDUL TESIS : Peran Motivasi dalam Peningkatan Kinerja  
pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten  
Grobogan Ditinjau dari Aspek Perilaku Disiplin  
Kerja, Budaya Organisasi dan Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

NIKE WIKENSI  
2019015181

## HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : NIKE WIKENSI  
NIM : 2019015181  
PROGRAM : Pascasarjana  
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL TESIS : Peran Motivasi dalam peningkatan Kinerja  
Pegawai Kantor Kementerian Agama  
Kabupaten Grobogan Ditinjau dari Aspek  
Perilaku Disiplin Kerja, Budaya Organisasi  
dan Komunikasi  
  
Pembimbing : Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum

Surakarta, Juli 2021

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

**Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum**

## **Pengesahan**

## **MOTTO**

“Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa nerlambat-lambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya.”

(H.R Muslim dalam Shahih-nya).

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Suami tercinta dan putra-putriku yang saya sayangi
2. Bapak ibu tercinta
3. Teman-teman Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
4. Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
5. Segenap rekan kerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan
6. Semua orang yang dapat mengambil manfaat dari karya ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kesehatan, penulis akhirnya mampu menyelesaikan tesis dengan judul : Peran Motivasi dalam peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan Ditinjau dari Aspek Perilaku Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Komunikasi

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, M.M, selaku Ketua STIE AUB Surakarta;
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta;
3. Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M.Hum, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penulisan tesis;
4. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah sudi berbagi ilmu;
5. Rekan-rekan yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;

6. Segenap rekan kerja di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa demi substansi tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juli 2021

NIKE WIKENSI



## ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis dan menguji secara empirik mengenai pengaruh Pengaruh disiplin kerja, Budaya organisasi, komunikasi terhadap motivasi Dan Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengambil sampel pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan sebanyak 53 responden.

Metode analisa data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji linieritas, uji parsial (uji t), uji serempak (uji F), uji Koefisien determinasi dan uji analisa jalur. Hasil uji t sebagai berikut : Disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja, Motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja.

Hasil uji secara serempak (Uji F) pada persamaan kedua diketahui besarnya nilai  $F = 9,757$  signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sehingga dapat disimpulkan secara bersama-sama variable bebas mempengaruhi Kinerja. Uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa 0,701 artinya pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Grobogan dijelaskan oleh disiplin kerja, budaya organisasi, komunikasi, dengan motivasi sebagai variabel intervening sebesar 70,1 % dan sisanya sebesar 29,9 % dijelaskan variabel lain diluar model penelitian, misal variabel kompensasi, lingkungan kerja dan lain-lain. Kesimpulan analisis jalur ini dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung variabel budaya organisasi merupakan jalur yang paling dominan, dibandingkan jalur yang lain.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Budaya organisasi, Komunikasi Motivasi dan Kinerja

## ***ABSTRACT***

The purpose of this study are to analyze and test empirically the influence of the influence of work discipline, organizational culture, communication on motivation and performance of the Office of the Ministry of Religion, Grobogan Regency. This research is a quantitative research. The data used are primary data by taking samples of 53 respondents from the Office of the Ministry of Religion, Grobogan Regency.

The data analysis method were tested by using validity test, reliability test, linearity test, partial test (t test), simultaneous test (F test), determination coefficient test and path analysis test. The results of the t test are as follows: Work discipline has a negative and insignificant effect on motivation, organizational culture has a positive and significant effect on motivation, communication has a positive and significant effect on motivation, work discipline has a positive and significant effect on performance, organizational culture has a positive and significant effect on performance, communication has a positive and insignificant effect on performance, motivation has a positive and insignificant effect on performance.

The test results simultaneously (Test F) in the second equation show that the value of  $F = 9.757$ , the significance is  $0.000 < 0.05$ . So that it can be concluded together the independent variables affect performance. The determination coefficient test shows that 0.701 means that employees of the Ministry of Religion Office of Grobogan Regency are explained by work discipline, organizational culture, communication, with motivation as an intervening variable of 70.1% and the remaining 29.9% is explained by other variables outside the research model, for example the compensation variable, work environment and others. The conclusion of this path analysis in this study shows that the direct influence of organizational culture variables is the most dominant path, compared to other pathways.

Keywords: Working discipline, Organizational culture, Communication, Motivation and Performance

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                      | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....  | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....     | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....           | iv   |
| HALAMAN MOTTO.....                      | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                     | vii  |
| ABSTRAKSI.....                          | ix   |
| ABSTRACT.....                           | x    |
| DAFTAR ISI.....                         | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                       | xiii |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                    | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                  | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....          | 1    |
| B. Perumusan Masalah Penelitian .....   | 10   |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....  | 10   |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESA..... | 13   |
| A. Landasan Teori.....                  | 13   |
| B. Penelitian Terdahulu.....            | 41   |
| C. Hubungan Antar Variabel.....         | 46   |

|     |     |  |     |
|-----|-----|--|-----|
|     |     | D. Kerangka Konseptual.....                                      | 50  |
|     |     | E. Hipotesis.....  | 51  |
| BAB | III | METODOLOGI PENELITIAN.....                                       | 56  |
|     |     | A. Desain Penelitian.....  | 56  |
|     |     | B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....                              | 57  |
|     |     | C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional<br>Variabel..... | 57  |
|     |     | D. Populasi dan Sampel.....                                      | 61  |
|     |     | E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....                         | 62  |
|     |     | F. Teknik Analisa Data.....                                      | 64  |
| BAB | IV  | HASIL DAN PEMBAHASAN.....  | 74  |
|     |     | A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                           | 74  |
|     |     | B. Hasil dan Pembahasan.....                                     | 77  |
|     |     | C. Implikasi Manajerial.....                                     | 97  |
| BAB | V   | PENUTUP.....   | 102 |
|     |     | A. Kesimpulan.....   | 102 |
|     |     | B. Keterbatasan Penelitian.....                                  | 103 |
|     |     | C. Saran.....  | 104 |

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

- a. Ijin Penelitian
- b. Kuesioner
- c. Tabulasi dan Hasil Olah Data

## DAFTAR TABEL

|       |       |  |    |
|-------|-------|--|----|
| Tabel | II.1  | Mapping Penelitian Terdahulu.....                        | 42 |
| Tabel | III.1 | Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r.....            | 68 |
| Tabel | IV.1  | Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....       | 74 |
| Tabel | IV.2  | Identitas responden berdasarkan usia .....               | 75 |
| Tabel | IV.3  | Identitas responden berdasarkan masa kerja .....         | 75 |
| Tabel | IV.4  | Identitas Responden Berdasarkan pendidikan.....          | 76 |
| Tabel | IV.5  | Korelasi item pernyataan terhadap variabel disiplin..... | 77 |
| Tabel | IV.6  | Korelasi item pernyataan terhadap variabel budaya.....   | 78 |
| Tabel | IV.7  | Korelasi item pernyataan terhadap variabel komunikasi .. | 79 |
| Tabel | IV.8  | Korelasi item pernyataan terhadap variabel motivasi..... | 80 |
| Tabel | IV.9  | Korelasi item pernyataan terhadap variabel kinerja....   | 81 |
| Tabel | IV.10 | Hasil uji reliabilitas .....                             | 81 |
| Tabel | IV.11 | Hasil uji linieritas.....                                | 82 |
| Tabel | IV.12 | Hasil analisa jalur persamaan 1 .....                    | 83 |
| Tabel | IV.13 | Hasil analisa jalur persamaan 2.....                     | 84 |
| Tabel | IV.14 | Hasil uji t Persamaan 1.....                             | 85 |
| Tabel | IV.15 | Hasil uji t persamaan 2.....                             | 87 |
| Tabel | IV.16 | Hasil uji F Persamaan 1 .....                            | 88 |
| Tabel | IV.17 | Hasil uji F Persamaan 2.....                             | 89 |
| Tabel | IV.18 | Hasil koefisien determinasi persamaan 1.....             | 89 |
| Tabel | IV.19 | Hasil koefisien determinasi persamaan 2.....             | 90 |

|       |       |   |    |
|-------|-------|---|----|
| Tabel | IV.20 | Hasil analisis korelasi .....   | 91 |
| Tabel | IV.21 | Hasil rekapitulasi jalur total.....   | 93 |
| Tabel | IV.22 | Hasil pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan<br>pengaruh total..... | 94 |

## DAFTAR GAMBAR

|        |       |                          |    |
|--------|-------|--------------------------|----|
| Gambar | II.1  | Kerangka Konseptual..... | 50 |
| Gambar | III.1 | Desain Penelitian.....   | 56 |
| Gambar | III.2 | Path Diagram.....        | 69 |
| Gambar | IV.1  | Hasil analisa jalur..... | 97 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Ijin Penelitian  
Lampiran 2 : Kuesioner  
Lampiran 3 : Tabulasi dan Hasil Olah Data