

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DARI ASPEK PENGAWASAN,
BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**



Disusun oleh:

**HARYADI
2019015179**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA
2021**

ABSTRAK

Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai Dari Aspek Pengawasan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta

Oleh
HARYADI
2019015179

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis secara empiris upaya peningkatan kinerja pegawai dari aspek pengawasan, budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja pada PT. Bank Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di PT. Bank Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta sejumlah 96 pegawai, sampel diambil dengan teknik sensus. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji instrument yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji linieritas, analisis regresi, analisis jalur, Uji t, Uji F, Uji koefisien determinasi dan analisis korelasi.

Hasil uji hipotesis menunjukkan pengawasan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Pengawasan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Budaya organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja Pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F dapat disimpulkan secara bersama-sama variabel pengawasan, budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja pegawai. Nilai R^2 total sebesar 0,664 ini berarti bahwa kinerja Pegawai di PT. Bank Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dijelaskan oleh variabel pengawasan, budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja sebesar 66,4%. Berdasarkan hasil analisis, baik pengaruh langsung dan tidak langsung, maka pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja, merupakan pengaruh yang paling efektif atau dominan terhadap kinerja jika dibandingkan dengan jalur yang lain. Variabel kepuasan kerja terbukti tidak efektif atau dalam penelitian tidak terbukti sebagai variabel pemediasi.

Kata Kunci : Pengawasan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

***Efforts to Improve Employee Performance From the Aspects of Supervision,
Organizational Culture, Work Discipline and Job Satisfaction at PT.
Yogyakarta Special Region Regional Development Bank***

By:
HARYADI
2019015179

The purpose of this study is to empirically analyze the efforts to improve employee performance from the aspects of supervision, organizational culture, work discipline and job satisfaction at PT. Yogyakarta Special Region Regional Development Bank.

The population in this study were employees at PT. Yogyakarta Special Region Development Bank totaling 96 employees, samples were taken using census techniques. The analysis technique used is to use a test instrument which includes validity and reliability tests, linearity test, regression analysis, path analysis, t test, F test, determination coefficient test and correlation analysis.

Hypothesis test results show that supervision has a significant positive effect on job satisfaction, organizational culture has a negative and insignificant effect on employee job satisfaction. Work discipline has a significant positive effect on employee job satisfaction. Supervision has a significant positive effect on employee performance. Organizational culture has no significant negative effect on employee performance. Work discipline has a significant positive effect on employee performance. Job satisfaction has no significant positive effect on employee performance. The results of the F test can be concluded together that the variables of supervision, organizational culture, work discipline and job satisfaction have a significant positive effect on employee performance. The total R² value of 0.664 means that the employee performance at PT. The Yogyakarta Special Region Development Bank is explained by the variables of supervision, organizational culture, work discipline and job satisfaction of 66.4%. Based on the results of the analysis, both direct and indirect effects, the direct effect of work discipline on performance is the most effective or dominant influence on performance when compared to other channels. Job satisfaction variable is proven ineffective or in research not proven as a mediating variable

Keywords : Supervision, Organizational Culture, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance