

**MEMBANGUN KINERJA PERAWAT DAN KOMITMEN ORGANISASI
DITINJAU DARI ASPEK KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA PADA RUMAH SAKIT DAERAH
PANDAN ARANG BOYOLALI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**



Oleh:

ARI MULYANTINI

2019015178

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARI MULYANTINI

NIM : 2019015178

Judul Tesis : Membangun Kinerja Perawat Dan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Aspek Kepemimpinan, Kompetensi Dan Lingkungan kerja Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali.

Menyatakan bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021

Yang Membuat Pernyataan

ARI MULYANTINI

HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : ARI MULYANTINI
NIM : 2019015178
PROGRAM : Pascasarjana
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL TESIS : Membangun Kinerja Perawat Dan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Aspek Kepemimpinan, Kompetensi Dan Lingkungan kerja Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali
DOSEN PEMBIMBING : Dr. Anwar Hamdani, SE, SH, MM, M.Hum

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Anwar Hamdani, SE, SH, MM, M.Hum

MOTTO

➤ *Perfectness is the first thing I always think when I do a job.*”

“Kesempurnaan adalah hal pertama yang selalu saya pikirkan ketika saya melakukan sebuah pekerjaan.”

○ (ARI MULYANTINI)

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

- Suamiku Tercinta
- Anakku tersayang
- Keluarga yang selalu kusayangi
- Rekan-rekan
- Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini adalah salah satu persyaratan untuk menyelesaikan kuliah Magister Manajemen pada program studi Pasca Sarjana STIE-AUB Surakarta. Dengan terselesainya tesis ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Agus Utomo, MM, selaku Ketua STIE-AUB Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM selaku ketua program studi Magister Manajemen STIE-AUB Surakarta
3. Dr. Anwar Hamdani, SE, SH, MM, M.Hum selaku pembimbing tesis, terimakasih atas bimbingan kepada peneliti sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Seluruh Dosen dan Staf pengajar pada program Magister Manajemen STIE-AUB Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna.
5. Keluarga besar Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali yang telah membantu kelancaraan penelitian ini.
6. Rekan-rekan Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari penelitian tesis ini masih ada kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik atau saran yang sifatnya membangun dari pembaca guna demi kesempurnaan tesis ini.

Surakarta,

2021

Penulis

ABSTRAK

Membangun Kinerja Perawat Dan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Aspek Kepemimpinan, Kompetensi Dan Lingkungan kerja Pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali

Oleh:

ARI MULYANTINI

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris empiris dalam membangun kinerja perawat dan komitmen organisasi ditinjau dari aspek kepemimpinan, kompetensi dan lingkungan kerja pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali.

Teknik analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji instrumen: Uji validitas dan uji reliabilitas, uji linieritas, Analisis jalur, Uji t, Uji F, Uji koefisien determinasi dan analisis korelasi

Hasil uji t persamaan pertama menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. Kompetensi, lingkungan kerja, berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Persamaan kedua menunjukkan bahwa kepemimpinan, kompetensi, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Komitmen organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja perawat. Hasil uji F dapat disimpulkan secara bersama-sama variabel kepemimpinan, kompetensi, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja. Hasil uji R^2 total sebesar 0,947 artinya variasi kinerja perawat di Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali dijelaskan oleh variabel kepemimpinan, kompetensi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi sebesar 94,7% dan sisanya 5,3% dijelaskan variabel lain diluar model penelitian misalnya: pengawasan, iklim organisasi, diklat dan motivasi. Hasil analisa jalur, kepemimpinan merupakan jalur yang paling dominan dan efektif untuk meningkatkan kinerja perawat pada Rumah Sakit Daerah Pandan Arang Boyolali. Penggunaan variabel komitmen organisasi sebagai variabel intervening tidak efektif karena menunjukkan pengaruh yang lebih kecil dibandingkan pengaruh langsung.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kompetensi, Lingkungan kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Perawat

ABSTRACT

Building Nurse Performance and Organizational Commitment in terms of Leadership, Competence and Work Environment Aspects at Pandan Arang Regional Hospital, Boyolali

By:
ARI MULYANTINI

The purpose of this study was to analyze and provide empirical evidence in building nurse performance and organizational commitment in terms of leadership, competence and work environment aspects at Pandan Arang Regional Hospital Boyolali.

The analytical technique used is to use test instruments: validity test and reliability test, linearity test, path analysis, t test, F test, coefficient of determination test and correlation analysis

The results of the first equation t-test indicate that leadership has no significant effect on organizational commitment. Competence, work environment, has a significant effect on organizational commitment. The second equation shows that leadership, competence, work environment have a significant effect on nurse performance. Organizational commitment has no significant effect on nurse performance. The results of the F test can be concluded that the variables of leadership, competence, work environment, and organizational commitment have an effect on performance. The total R^2 test results are 0.947, meaning that the variation in the performance of nurses at the Pandan Arang Regional Hospital Boyolali is explained by the variables of leadership, competence, and work environment. and organizational commitment of 94.7% and the remaining 5.3% explained by other variables outside the research model, for example: supervision, organizational climate, training and motivation. The results of path analysis, leadership is the most dominant and effective path to improve the performance of nurses at the Pandan Arang Regional Hospital, Boyolali. The use of organizational commitment variable as an intervening variable is not effective because it shows a smaller effect than the direct effect.

Keywords : Leadership, Competence, Work Environment, Organizational Commitment, Nurse Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRAC	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Hubungan Antar Variabel	44
D. Kerangka Konseptual	48
E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Desain Penelitian.....	51
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	52
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52

D. Populasi dan Sampel	55
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisis Data.....	58
G. Pengujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Hasil dan Analisis.....	72
C. Implikasi Manajerial	89
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Keterbatasan Penelitian	93
C. Saran dan Rekomendasi	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Matriks Penelitian Terdahulu	40
Tabel III.1	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai R	65
Tabel IV.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel IV.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel IV.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia/Umur	70
Tabel IV.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel IV.5	Hasil Uji Variabel Kepemimpinan	72
Tabel IV.6	Hasil Uji Variabel Kompetensi.....	73
Tabel IV.7	Hasil Uji Variabel Lingkungan kerja.....	73
Tabel IV.8	Hasil Uji Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel IV.9	Hasil Uji Variabel Kinerja	74
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel IV.11	Hasil Uji Linieritas.....	76
Tabel IV.12	Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	76
Tabel IV.13	Hasil Analisis Jalur Persamaan 2.....	78
Tabel IV.14	Hasil Uji t Persamaan 1	79
Tabel IV.15	Hasil Uji t Persamaan 2	81
Tabel IV.16	Hasil Uji F.....	82
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	83
Tabel IV.18	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	83
Tabel IV.19	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	85
Tabel IV.20	Hasil Analisis Jalur	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar III.1 Desain Penelitian.....	51
Gambar III.2 Pengaruh Langsung Dan Pengaruh Tidak Langsung	63
Gambar IV.1 Hasil Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	87