

**KAJIAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA TUGAS DENGAN MELALUI SIMPATDA DAN MOTIVASI PADA  
BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN  
ASET DAERAH KOTA SURAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB  
SURAKARTA



**Oleh:**

**A. RITA USHARININGSIH**

**2019015174**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB  
SURAKARTA  
2021**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : A. Rita Ushariningsih  
NIM : 2019015174  
Judul Tesis : Kajian Karakteristik Individu dan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Tugas Dengan Melalui SIMPATDA Dan Motivasi Pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta.

Menyatakan bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 15 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

A. Rita Ushariningsih  
2019015174

## HALAMAN PERSETUJUAN

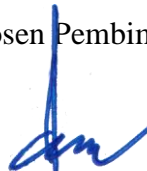
Nama : A. Rita Ushariningsih  
NIM : 2019015174  
Program : Pascasarjana  
Program studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul tesis : Kajian Karakteristik Individu dan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Tugas Dengan Melalui SIMPATDA Dan Motivasi Pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta.  
DOSEN PEMBIMBING : Dr. Siti Fatonah, MM

Surakarta,

2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Siti Fatonah, MM

# TESIS

## KAJIAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMPETENSI DALAM MENINGKATKAN KINERJA TUGAS DENGAN MELALUI SIMPATDA DAN MOTIVASI PADA BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA

Oleh :

**A. RITA USHARININGSIH**

2019015174

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 24 Juli 2021  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Tim Penguji

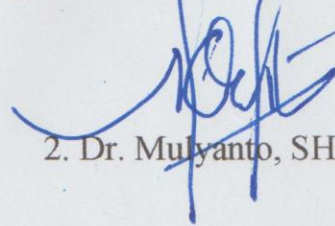


Dr. Etty Indriani, MM, M.Si

Tim Penguji




1. Dr. Siti Fatonah, MM



2. Dr. Mulyanto, SH, MM



Surakarta, 7 Agustus 2021  
KETUA PRODI S2-MM

  
Dr. SITI FATONAH, MM  
NIPY. 088/D/AUB/1984

## MOTTO

- ✓ Orang yang belajar dari kesalahan adalah orang yang berani sukses.
- ✓ Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya.
- ✓ Orang yang cerdas adalah orang yang bisa berilmu dan dapat mengendalikan emosinya.

○ A. Rita Ushariningsih

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

- Orang Tuaku, yang selalu kuhormati dan selalu memberikan dorongan dalam hidupku, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai jenjang Megister Manajemen
- Suami dan Anakku yang selalu kucintai, yang selalu memberikan motivasi, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan sampai jenjang Megister Manajemen
- Teman-teman yang saya banggakan
- Keluarga Besar Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta
- Almamater Terkasih

## **KATA PENGANTAR**

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan tepat waktu, guna memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana STIE-AUB Surakarta. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya, disampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Agus Utomo, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta dan dosen pembimbing terimakasih atas arahan dan bimbingannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.
3. Pimpinan dan pegawai Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta, terima kasih atas pasrtisipasinya dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dosen program Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna
5. Seluruh staf administrasi yang telah membantu dalam memberikan fasilitas dalam penyelesaian tesis ini.
6. Rekan-rekan Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari penelitian tesis ini masih ada kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik atau saran yang sifatnya membangun dari pembaca guna demi kesempurnaan tesis ini.

Surakarta, 2021

A. Rita Ushariningsih



## ABSTRAK

Kajian Karakteristik Individu dan Kompetensi Dalam Meningkatkan Kinerja Tugas Dengan Melalui SIMPATDA Dan Motivasi Pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta

Oleh:

**A Rita Ushariningsih**  
2019015174

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan menguji secara empiris kajian karakteristik individu dan kompetensi dalam meningkatkan kinerja tugas dengan melalui SIMPATDA dan motivasi pada Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji instrument yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji linieritas, analisis regresi, analisis jalur, Uji t, Uji F, Uji koefisien determinasi dan analisis korelasi dengan 90 responden. Hasil Pengujian Hipotesis adalah karakteristik individu berpengaruh tidak signifikan terhadap SIMPATDA. Kompetensi berpengaruh tidak signifikan terhadap SIMPATDA. Karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap motivasi Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap motivasi Karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja tugas. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja tugas. SIMPATDA berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja tugas. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja tugas. Hasil uji F dapat disimpulkan secara bersama-sama variabel karakteristik individu, kompetensi, SIMPATDA dan motivasi mempengaruhi kinerja tugas. Hasil  $R^2$  total sebesar 0,96 dapat diartikan variasi kinerja tugas di Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Surakarta dijelaskan oleh variabel karakteristik individu, kompetensi, SIMPATDA dan motivasi sebesar 96% dan sisanya 4% dijelaskan variabel lain diluar model penelitian sebagai contoh komunikasi dan stres kerja. Hasil analisis, menunjukkan pengaruh kompetensi terhadap kinerja melalui motivasi merupakan pengaruh yang paling efektif atau dominan terhadap kinerja jika dibandingkan dengan jalur yang lain.

**Kata Kunci :** Karakteristik Individu, Kompetensi, SIMPATDA, Motivasi, Kinerja Tugas

## **ABSTRACT**

Study of Individual Characteristics and Competencies in Improving Task Performance Through SIMPATDA and Motivation at the Agency for Revenue, Financial Management and Regional Assets of Surakarta City

By:

**A Rita Ushariningsih**

2019015174

*This study aims to identify, analyze and empirically test individual characteristics and competency studies in improving task performance by means of SIMPATDA and motivation in the Regional Income, Financial and Asset Management Agency of Surakarta City. The analysis technique used is to use a test instrument which includes validity and reliability tests, linearity test, regression analysis, path analysis, t test, F test, determination coefficient test and correlation analysis with 90 respondents. Hypothesis testing results show that individual characteristics have no significant effect on SIMPATDA. Competence has no significant effect on SIMPATDA. Individual characteristics have a significant effect on motivation Competence has a significant effect on motivation Individual characteristics have a significant effect on task performance. Competence has a significant effect on task performance. SIMPATDA has no significant effect on task performance. Motivation has a significant effect on task performance. The results of the F test can be concluded together that the variables of individual characteristics, competence, SIMPATDA and motivation affect task performance. The results of R2 total of 0.96 can be interpreted as variations in task performance in the Regional Income, Financial Management and Asset Agency of Surakarta City which are explained by individual characteristics, competence, SIMPATDA and motivation by 96% and the remaining 4% is explained by other variables outside the research model as examples work stress. The results of the analysis show that the influence of competence on performance through motivation is the most effective or dominant influence on performance when compared to other channels*

*Keywords : Individual Characteristics, Competence, SIMPATDA, Motivation, Task Performance*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....	10
A. Landasan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Hubungan Antar Variabel.....	39
D. Kerangka Konseptual.....	45
E. Hipotesis Penelitian .....	46

BAB III METODE PENELITIAN .....	48
A. Desain Penelitian .....	48
B. Lokasi dan Obyek Penelitian .....	49
C. Variabel Penelitian .....	49
D. Variabel .....	49
E. Definisi Operasional Variabel .....	39
F. Populasi dan Sampel.....	52
G. Metode Pengumpulan Data .....	53
H. Metode Analisis Data .....	54
I. Pengujian Hipotesis .....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
B. Hasil dan Analisis .....	70
C. Implikasi Manajerial .....	87
BAB V PENUTUP .....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian .....	94
C. Saran dan Rekomendasi.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Matriks Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III.1	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	62
Tabel IV.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel IV.2	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel IV.3	Data Responden Berdasarkan Usia atau Umur.....	69
Tabel IV.4	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel IV.5	Uji Validitas variabel Karakteristik Individu.....	70
Tabel IV.6	Uji Validitas variabel Kompetensi.....	71
Tabel IV.7	Uji Validitas variabel SIMPATDA.....	71
Tabel IV.8	Uji Validitas variabel Motivasi.....	72
Tabel IV.8	Uji Validitas variabel Kinerja Tugas .....	73
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel IV.10	Hasil Uji Linieritas.....	74
Tabel IV.11	Hasil Analisis Jalur Persamaan 1 .....	75
Tabel IV.12	Hasil Analisis Jalur Persamaan 2.....	76
Tabel IV.12	Hasil Analisis Jalur Persamaan 3 .....	77
Tabel IV.13	Hasil Uji t Persamaan 1.....	79
Tabel IV.14	Hasil Uji t Persamaan 2.....	79
Tabel IV.14	Hasil Uji t Persamaan 3.....	80
Tabel IV.15	Hasil Uji F.....	81
Tabel IV.16	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1 .....	82
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	82
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 3.....	83

Tabel IV.18	Analisis Koefisien Korelasi .....	84
Tabel IV.19	Hasil Analisis Jalur .....	84

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Konseptual .....	45
Gambar III.1 Desain Penelitian .....	48
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	59
Gambar IV.1 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	85