

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI PT BPR BANK BOYOLALI
(PERSERODA)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) "AUB" Surakarta



Oleh :

RIZKA DESIANA RIYANTO

2019 015 170

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Desiana Riyanto
Nim : 2019 015 170
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Pt Bpr Bank Boyolali (Perseroda)

Menyatakan dengan sebenarnya bawa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, makan gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE "AUB" Surakarta yang saya terima dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang Membuat Pernyataan,

Rizka Desiana Riyanto

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Rizka Desiana Riyanto
Nim : 2019 015 170
Program : S2 – Magister Manajemen
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Budaya Organisasi,
Kepemimpinan, Dan Disiplin Kerja Terhadap
Motivasi Kerja Dan Kinerja Pegawai Pt Bpr
Bank Boyolali (Perseroda
Dosen Pembimbing I : Dr. Mulyanto, S.H., M.M.

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dr. Mulyanto, S.H., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

MOTTO

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.

(HR. Thabrani)

“Lakukan kebaikan selagi kamu bisa. Dengan segala cara yang kamu bisa.

Di semua jalan yang kamu bisa. Di semua tempat yang kamu bisa.

Pada semua waktu yang kamu bisa. Pada semua orang yang kamu bisa.

Selama kamu mampu dan bias”.

(John Wesley)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karya tesis ini penulis persembahkan kepada:

- Orang tua serta keluarga yang telah tanpa lelah memotivasi, mendoakan, dan membimbing penulis dengan curahan kasih sayangnya.
- Teman-teman penulis yang telah selalu memberi semangat baik secara langsung maupun tidak langsung

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan karya tesis ini dengan baik. Shalawat serta salam juga penulis junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan tesis ini untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam mencapai gelar Magister Strata Dua (S2) Magister Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta. Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dan memberikan dukungan baik material maupun non material sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada:

1. Dr. Agus Utomo, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, yang telah memberikan dukungan dan ijin penelitian
2. Dr. Siti Fatonah, M.M., Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, terimakasih telah berkenan memberikan ijin, meberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis.
3. Dr. Mulyanto, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing tesis utama, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu peneliti dalam hal memberikan bimbingan, masukan, nasehat, motivasi dengan penuh kesabaran.

4. Dr Etty Indriani, MM, M.Si selaku dosen penguji tesis, yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan saran serta masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr Septiana Novita Dewi, MM, M.Si selaku dosen penguji tesis, yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan saran serta masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang telah membantu dalam kelancaran penulisan tesis ini
7. Teristimewa Kepada Ibu dan Bapak tercinta, terimakasih atas doa restu, nasehat, bimbingan dan pengorbanan baik segi moril yang tak ternilai serta yang selalu siap mendengarkan keluh kesah serta semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
8. Bapak Dono Sri Hananto, S.E., M.M., selaku Direktur Utama PT BPR Bank Boyolali (Perseroda), terimakasih telah mendukung dan membantu proses studi S2 sampai dengan selesai.
9. Kepada pegawai Kantor Pusat PT BPR Bank Boyolali (Perseroda), terimakasih atas *support*, bantuan dan kerjasamanya yang tak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga selalu kompak dan sukses.

10. Semua pihak yang turut membantu kelancaran penulisan tesis ini yang tidak dapat disebut satu persatu, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusannya.

Berkat bantuan dan motivasi dari semua pihak, penulis berharap semoga bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis dari Bapak, Ibu, Saudara, Sahabat mendapatkan rahmat dan berkah dari Allah SWT. Akhirnya dengan kerendahan hati penulis berharap semoga penulisan tesis ini dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukan serta berfungsi sebagaimana mestinya.

Surakarta, 2021

Penulis

Rizka Desiana Riyanto

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui, menguji, dan menganalisis secara empiris pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT BPR Bank Boyolali (Perseroda).

Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Penelitian menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah 47 sampel yang selanjutnya akan dianalisis dengan analisis jalur, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja; disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja; kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Uji F menghasilkan semua variabel bebas bersama-sama mempengaruhi kinerja pegawai. Uji determinasi menghasilkan nilai $R^2_{total} = 0,875$ yang berarti kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh budaya organisasi, kepemimpinan, disiplin, dan motivasi kerja sebesar 87,5% dan sisanya yaitu 12,5% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan memiliki pengaruh langsung terbesar terhadap kinerja pegawai dari pada variabel yang lain. Hasil *sobel test* menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh secara signifikan dalam memediasi budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai, serta tidak berpengaruh signifikan dalam memediasi variabel disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine, test, and analyze empirically the influence of organizational culture, leadership, and work discipline on employee performance with work motivation as an intervening variable at PT BPR Bank Boyolali (Perseroda).

Data was collected by observation, documentation, and questionnaires. This study uses saturated sample method with a total of 47 samples which will then be analyzed by path analysis, multiple linear regression, t test, F test, and determination test.

The results show that organizational culture and leadership had a significant effect on work motivation; work discipline has no significant effect on work motivation; leadership, work discipline, and work motivation have a significant effect on employee performance; organizational culture has no significant effect on employee performance. F test produces all independent variables together affect employee performance. The determination test resulted in R^2_{total} is 0.875, which means that employee performance can be explained by organizational culture, leadership, discipline, and work motivation of 87.5% and the remaining 12.5% is explained by other variables outside the research model. The results of path analysis show that the leadership variable has the greatest direct influence on employee performance than the other variables. The results of sobel test show that work motivation has a significant effect on mediating organizational culture and leadership on employee performance, and has no significant effect on mediating work discipline variables on employee performance.

Keywords : Employee Performance, Work Motivation, Organizational Culture, Leadership, Work Discipline.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah Penelitian	5
C. Perumusan Masalah Penelitian	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Pegawai	8
2. Budaya Organisasi.....	13
3. Kepemimpinan	16
4. Disiplin Kerja.....	19
5. Motivasi Kerja.....	23
B. Peneliti Terdahulu	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	31
D. Kerangka Konseptual	36
E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	38
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	40
D. Populasi dan Sampel.....	41
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
B. Deskripsi Data Responden.....	57
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
D. Hasil Uji Linieritas	64

E. Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	64
F. Hasil Uji Hipotesis	67
G. Analisis Koefisien Korelasi	71
H. Analisis Jalur.....	73
I. Sobel Test	76
J. Implikasi Manajerial.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan	84
B. Keterbatasan Penelitian	85
C. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1	Penelitian terdahulu..... 27
Tabel III.1	Definisi operasional variabel penelitian 40
Tabel III.2	Taksiran besarnya koefisien korelasi 51
Tabel IV.1	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin 58
Tabel IV.2	Deskripsi responden berdasarkan usia 58
Tabel IV.3	Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan..... 59
Tabel IV.4	Uji validitas variabel budaya organisasi..... 60
Tabel IV.5	Uji validitas variabel kepemimpinan 61
Tabel IV.6	Uji validitas variabel disiplin kerja 62
Tabel IV.7	Uji validitas variabel motivasi kerja 62
Tabel IV.8	Uji validitas variabel kinerja pegawai..... 63
Tabel IV.9	Hasil uji reliabilitas 63
Tabel IV.10	Hasil uji linieritas 64
Tabel IV.11	Hasil analisis jalur persamaan 1 65
Tabel IV.12	Hasil analisis jalur persamaan 2..... 65
Tabel IV.13	Hasil uji t persamaan 1 67
Tabel IV.14	Hasil uji t persamaan 2 67
Tabel IV.15	Hasil uji F persamaan 1 69
Tabel IV.16	Hasil uji F persamaan 2 69
Tabel IV.17	Hasil uji determinasi persamaan 1 70

Tabel IV.18	Hasil uji determinasi persamaan 2	70
Tabel IV.19	Hasil analisis koefisien korelasi.....	72
Tabel IV.20	Pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka konseptual penelitian.....	36
Gambar III.1 Desain penelitian.....	39
Gambar IV.1 Hubungan hasil akhir antar variabel pada analisis jalur.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 HASIL OLAH DATA PENELITIAN