

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI
PT BPR BANK BOYOLALI (PERSERODA)
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Prodi Magister Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) "AUB" Surakarta



Oleh :

ARUM SHINTA DEWI

2019 015 167

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arum Shinta Dewi
Nim : 2019 015 167
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Menyatakan dengan sebenarnya bawa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, makan gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE "AUB" Surakarta yang saya terima dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang Membuat Pernyataan,

Arum Shinta Dewi

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Arum Shinta Dewi
Nim : 2019 015 167
Program : S2 – Magister Manajemen
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
Dosen Pembimbing I : Dr. Mulyanto, S.H., M.M.

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dr. Mulyanto, S.H., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah 5-6)

“Hidup ini penuh dengan pilihan dan hidup akan menjadi indah jika kita dapat meraih apa yang kita pilih dan pilihan akan menjadi lebih indah jika kita dapat menjaga dan mempertahankannya”

(Drs. Siwinarno, MM)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur atas rahmat, petunjuk, dan segala kemudahan dari Allah SWT yang diberikan kepada saya. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Ibu bapak tercinta, yang senantiasa mendoakan serta memberikan motivasi pembangkit semangat untuk melakukan terbaik.

Yang tersayang, Bayu Sulistyio yang selalu memberikan perhatian dan pengertiannya.

Anak hebat, Sabiha Zahra Hasyum, yang selalu menjadi anak terhebat.

KATA PENGANTAR

Segala puja puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Ta'ala. Tidak lupa sholawat dan salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi besar Muhammad Shallahu'alaihi wa sallam beserta keluarga dan para sahabat. Setiap kemudahan dan kesabaran yang telah diberikan-Nya kepada saya akhirnya saya selaku penyusun dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai PT BPR Bank Boyolali (Perseroda) Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.

Dalam menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini, Penyusun sangat membutuhkan kerjasama, bantuan, bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saransaran dari berbagai pihak, terima kasih penyusun haturkan kepada :

1. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, Dr. Agus Utomo.
2. Dr. Siti Fatonah, M.M., Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, terimakasih sudah memberikan banyak sekali ilmu.
3. Dr. Mulyanto, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing tesis utama, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu peneliti

dalam hal memberikan bimbingan, masukan, nasehat, motivasi dengan penuh kesabaran.

4. Dr Etty Indriani, MM, M.Si selaku dosen penguji tesis, yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan saran serta masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr Septiana Novita Dewi, MM, M.Si selaku dosen penguji tesis, yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan saran serta masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Teristimewa Kepada Ibu (Sri Rahayu) dan Bapak (Sartono) tercinta, terimakasih atas doa restu, nasehat, bimbingan dan pengorbanan baik segi moril yang tak ternilai serta yang selalu siap mendengarkan keluh kesah serta semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
7. Yang terkasih (Bayu Sulistyو) dan Adinda terhebat (Sabiha Zahra Hasyum), yang telah memberikan segalanya, menjadi *mood booster*, menjadi *suport sistem* dan selalu ada.
8. Para dosen pengajar Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta, terimakasih atas ilmu-ilmu yang sudah diberikan selama proses perkuliahan. Serta seluruh staff pengelola dan pihak-pihak terkait yang telah membantu proses kelancaran tesis
9. Bapak Dono Sri Hananto,S.E.,M.M., selaku Direktur Utama PT BPR Bank Boyolali (Perseroda), terimakasih telah mendukung dan membantu proses studi S2 sampai dengan selesai.

10. Kepada pegawai Kantor Pusat PT BPR Bank Boyolali (Perseroda), terimakasih atas *support*, bantuan dan kerjasamanya yang tak terhingga, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga selalu kompak dan sukses.
11. Untuk semua pihak yang sudah membantu khususnya di dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak semoga amal wasilah keberhasilan dan kesuksesan anda semua.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik guna kesempurnaan tesis ini, mohon maaf jika terdapat kekurangan dalam penulisan ini dan berharap penelitian ini akan bermanfaat bagi semua pihak. Semoga segala kebaikan yang diberikan kepada penulis dibaloh oleh Allah SWT.

Surakarta, 2021

Penulis

Arum Shinta Dewi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menguji, dan menganalisis secara empiris pengaruh kompensasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT BPR. Bank Boyolali (Perseroda).

Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, dokumentasi, dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah 47 sampel yang akan dianalisis dengan analisis jalur, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan kompensasi dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai; disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Seluruh variabel bebas bersama-sama mempengaruhi prestasi kerja pegawai. Uji determinasi menghasilkan nilai $R^2_{total} = 0,843$ yang berarti prestasi kerja pegawai dapat dijelaskan oleh kompensasi, disiplin, lingkungan, dan kepuasan kerja sebesar 84,3% dan sisanya yaitu 15,7% dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung lingkungan kerja memiliki pengaruh langsung terbesar terhadap prestasi kerja pegawai dengan nilai koefisien sebesar 0,321. Hasil *sobel test* menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan dalam memediasi kompensasi dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pegawai, serta tidak berpengaruh signifikan dalam memediasi lingkungan kerja terhadap prestasi kerja pegawai.

Kata kunci : Prestasi kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine, test, and analyze empirically the effect of compensation, work discipline and work environment on employee work achievement with job satisfaction as intervening variable at PT BPR Boyolali Bank (Perseroda).

Data was collected by observation, documentation, and questionnaires. This study uses purposive sampling with a total of 47 samples to be analyzed by path analysis, multiple linear regression, t test, F test, and determination test.

The results show that compensation and work discipline had a significant effect on job satisfaction; work environment has no significant effect on job satisfaction; compensation, work environment, and job satisfaction have a significant effect on employee performance; work discipline has no significant effect on employee performance. All independent variables affect together on employee performance. The determination test resulted that $R^2_{total} = 0.843$, which means that employee work achievement can be explained by compensation, discipline, environment, and job satisfaction of 84.3% and the remaining 15.7% is explained by other variables outside the research model. The results of path analysis show that the direct influence of the work environment has the greatest direct influence on work achievement with a coefficient value of 0.321. The results of sobel test show that job satisfaction has a significant effect in mediating compensation and work discipline on work achievement, and has no significant effect in mediating the work environment on work achievement.

Keywords : Work Achievement, Job Satisfaction, Compensation, Work Discipline, Work Environment

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-----------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pembatasan Masalah Penelitian | 5 |
| C. Perumusan Masalah Penelitian | 5 |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 2. Kegunaan Penelitian | 7 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|----|
| BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS..... | 8 |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| 1. Prestasi Kerja..... | 8 |
| 2. Kompensasi | 11 |
| 3. Disiplin Kerja | 13 |
| 4. Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 5. Kepuasan Kerja | 19 |
| B. Peneliti Terdahulu | 21 |
| C. Hubungan Antar Variabel..... | 25 |
| D. Kerangka Konseptual | 29 |
| E. Hipotesis | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Desain Penelitian..... | 31 |
| B. Lokasi dan Obyek Penelitian | 33 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 35 |
| E. Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 35 |
| F. Teknik Analisis Data | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 50 |
| B. Deskripsi Data Responden..... | 50 |
| C. Hasil Uji Instrumen Penelitian | 52 |
| D. Hasil Uji Linieritas | 56 |

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| E. Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 57 |
| F. Hasil Uji Hipotesis | 59 |
| G. Analisis Koefisien Korelasi | 63 |
| H. Analisis Jalur..... | 65 |
| I. Sobel test..... | 67 |
| J. Pembahasan Dan Implikasi Manajerial | 69 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 75 |
| A. Kesimpulan | 75 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 76 |
| C. Saran..... | 77 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|
| Tabel II.1 | Penelitian terdahulu..... 21 |
| Tabel III.1 | Definisi operasional variabel penelitian 33 |
| Tabel III.2 | Interpretasi koefisien korelasi nilai r 45 |
| Tabel IV.1 | Tabel deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin 51 |
| Tabel IV.2 | Tabel deskripsi responden berdasarkan usia 51 |
| Tabel IV.3 | Tabel deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan 52 |
| Tabel IV.4 | Uji validitas variabel kompensasi 53 |
| Tabel IV.5 | Uji validitas variabel disiplin kerja 53 |
| Tabel IV.6 | Uji validitas variabel lingkungan kerja 54 |
| Tabel IV.7 | Uji validitas variabel kepuasan kerja 54 |
| Tabel IV.8 | Uji validitas variabel prestasi kerja pegawai 55 |
| Tabel IV.9 | Hasil uji reliabilitas 56 |
| Tabel IV.10 | Hasil uji linieritas 56 |
| Tabel IV.11 | Hasil analisis jalur persamaan 1 57 |
| Tabel IV.12 | Hasil analisis jalur persamaan 2..... 57 |
| Tabel IV.13 | Hasil uji t-test persamaan 1 59 |
| Tabel IV.14 | Hasil uji t-test persamaan 2 59 |
| Tabel IV.15 | Hasil uji F persamaan 1 61 |
| Tabel IV.16 | Hasil uji F persamaan 2 61 |
| Tabel IV.17 | Hasil uji determinasi persamaan 1 62 |

| | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel IV.18 | Hasil uji determinasi persamaan 2 | 62 |
| Tabel IV.19 | Hasil analisis koefisien korelasi..... | 64 |
| Tabel IV.20 | Pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar II.1 Kerangka konseptual penelitian. Sumber: Wuysang dan Tawas (2016); Lukiyana dan Firdaus (2017); Kisworo dkk. (2017); Priyono dkk. (2017); Kuncoro dkk (2018); Alpian (2019); dan Kustiany (2019)..... | 29 |
| Gambar III.1 Desain penelitian..... | 32 |
| Gambar IV.1 Hasil analisis jalur..... | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 HASIL OLAH DATA PENELITIAN