

**ANALISIS HUBUNGAN PRAKTEK MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN
KERJA PADA PT BPR BANK BOYOLALI
(PERSERODA) UNTUK MENCAPAI
KEUNGGULAN BERSAING**

TESIS



Oleh :

CINDA ANJARSARI

2019015158

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB SURAKARTA**

2021

**ANALISIS HUBUNGAN PRAKTEK MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN
KERJA PADA PT BPR BANK BOYOLALI
(PERSERODA) UNTUK MENCAPAI
KEUNGGULAN BERSAING**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**



Oleh :

CINDA ANJARSARI

2019015158

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB SURAKARTA
2021**

**ANALISIS HUBUNGAN PRAKTEK MANAJEMEN
SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMITMEN
KERJA PADA PT BPR BANK BOYOLALI
(PERSERODA) UNTUK MENCAPAI
KEUNGGULAN BERSAING**

USULAN PENELITIAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB**

SURAKARTA



Oleh :

CINDA ANJARSARI

2019015158

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB SURAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cinda Anjarsari

NIM : 2019015158

Judul Tesis : Analisis Hubungan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Komitmen Kerja Pada PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA) Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma, dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE – AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat di cabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

Cinda Anjarsari

2019015158

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Cinda Anjarsari
NIM : 2019015158
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Hubungan Praktek Manajemen Sumber Daya
Manusia dan Komitmen Kerja Pada PT BPR Bank
Boyolali (PERSERODA) Untuk Mencapai Keunggulan
Bersaing
Pembimbing : Dr. Etty Indriani, MM., M.Si

Surakarta, Juli 2021

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Etty Indriani, MM., M.Si

Halaman Pengesahan

Halaman Motto

“Cobalah untuk tidak menjadi orang yang sukses, melainkan mencoba menjadi orang yang berharga”

(Albert Einstein)

“Pendidikan merupakan senjata yang sangat mematikan di dunia, sebab melalui Pendidikan, kamu bisa mengubah dunia”

(Nelson Mandela)

Halaman Persembahan

Tesis ini penulis persembahkan untuk :

1. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Agus Utomo, MM selaku Ketua STIE AUB Surakarta yang telah membantu dan mengarahkan selama penyusunan Tesis sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
3. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tesis.
4. Dr. Ety Indriani, MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan selama penyusunan tesis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “ **Analisis Hubungan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Komitmen Kerja pada PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA) Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing**” dengan baik serta tepat waktu. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Pascasarjana pada Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Adi Unggul Bhirawa (STIE – AUB) Surakarta.

Penulis dalam penyusunan Tesis ini sudah banyak sekali menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Agus Utomo, MM selaku Ketua STIE AUB Surakarta yang telah membantu dan mengarahkan selama penyusunan Tesis sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Siti Fatonah,MM selaku Kaetua Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Ety Indriani, MM., M.Siselaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan selama penyusunan tesis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pengajar STIE AUB Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
5. Teman-teman seperjuangan serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu dikembangkan serta diuji kembali sehingga lebih bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang

membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Analisis Hubungan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Komitmen Kerja Pada PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA) Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing

Cinda Anjarsari
2019 015 158

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti empiris Analisis Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Komitmen Kerja Pada PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA) Untuk mencapai keunggulan bersaing.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA), sedangkan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh anggota populasi yaitu karyawan PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh atau sensus dimana seluruh anggota populasi menjadi sampel dalam penelitian. Jumlah sampel yang di ambil dalam penelitian ini sebanyak 121 sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Praktek Manajemen SDM berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Keunggulan Bersaing yang berkelanjutan. Praktek Manajemen SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Kerja karyawan PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Komitmen Kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keunggulan Bersaing yang berkelanjutan PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Variabel Komitmen Kerja karyawan dapat diterima sebagai variabel intervening dalam penelitian ini.

Kata kunci : Praktek Manajemen SDM, Komitmen Kerja, Keunggulan Bersaing

ABSTRACT

Analysis of Human Resource Management Practice Relationship and Work Commitment at PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA) To Achieve Competitive Advantage

Cinda Anjarsari
2019 015 158

This research aims to test and provide empirical evidence of Human Resource Management Practice Analysis and Work Commitment at PT BPR Bank Boyolalin (PERSERODA) To achieve competitive advantage.

The population in this study was employees of PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA), while the samples in this study were all members of the population, namely employees of PT BPR Bank Boyolali (PERSERODA). Sampling techniques in this study use saturated sample method or census where all members of the population become samples in the study. The number of samples taken in this study was 121 samples.

The results showed that the variables of Human Resource Management Practice had an insignificant positive effect on sustainable Competitive Advantage. Human Resource Management Practices have a positive and significant effect on the Work Commitment of employees of PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Employee Work Commitment has a positive and significant effect on the sustainable Competitive Advantage of PT BPR Bank Boyolali (Perseroda). Employee Work Commitment variables can be accepted as intervening variables in this study.

Keywords: Human Resource Management Practices, Work Commitment, Competitive Advantage

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	9
2. Komitmen Kerja.....	15
3. Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
B. Penelitian Terdahulu	61
C. Hubungan Antar Variabel	68
D. Kerangka Konseptual.....	72
E. Pengembangan Hipotesis.....	72
BAB III METODE PENELITIAN.....	73
A. Desain Penelitian.....	73
B. Lokasi dan Objek Penelitian	73

C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	74
D. Populasi dan Sampel	76
E. Data dan Teknik Pengambilan Data	77
F. Teknik Analisis Data	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	94
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	94
B. Hasil Dan Pembahasan.....	101
C. Implikasi Manajerial	111
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Keterbatasan Penelitian	114
C. Saran/Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Daftar Penelitian Terdahulu	46
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel	60
Tabel III.2 Populasi	61
Tabel IV.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel IV.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel IV.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel IV.4 Variabel Praktek Manajemen Strategi Sumber Daya Manusia	75
Tabel IV.5 Variabel Komitmen Kerja	76
Tabel IV.6 Variabel Keunggulan Kompetitif	78
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas	103
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	104
Tabel IV.9 Hasil Uji Model	83
Tabel IV.10 Hasil Uji CMIN	83
Tabel IV.11 Hasil Uji RMR, GFI	83
Tabel IV.12 Persamaan Struktural	84
Tabel IV.13 Hasil Uji Hipotesis	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	72
Gambar III.1 Desain Penelitian	73
Gambar IV.1 Uji Model.....	105
Gambar IV.2 Uji Hipotesis	109