

**KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN *TRUST*
SEBAGAI MEDIATOR KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI YAYASAN SOLOPEDULI
UMMAT SURAKARTA)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) AUB
SURAKARTA**



Oleh:

**IKHWANUDIN HASAN
NIM: 2019015147**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE-AUB)
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ikhwanudin Hasan

NIM : 2019015147

Judul Tesis : KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN
TRUST SEBAGAI MEDIATOR KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

Ikhwanudin Hasan

HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : **Ikhwanudin Hasan**
NIM : **2019015147**
PROGRAM : **Pasca Sarjana**
PROGRAM STUDI : **Magister Manajemen**
KONSENTRASI : **Sumber Daya Manusia (sesuai dengan bidang Konsentrasi)**
JUDUL TESIS : **Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan *Trust* Sebagai Mediator Kepemimpinan Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Pegawai Yayasan Solopeduli Ummat Surakarta)**
Dosen Pembimbing I : **Dr. Purwito Kesdu AC, MM**

Surakarta, Juli 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dr. Purwito Kesdu AC, MM

PENGESAHAN TESIS

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al Insyirah : 5)

“Ketauhilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”

(HR. Tirmidzi)

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi.”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

- Pertama Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya.
- Kedua orang tua, Ibu Hariyanti dan Bapak Eko Santosa yang selalu memberikan support dan selalu memberikan do'a.
- Ketiga saudara-saudari, Hasan, Arifin, dan Diva, jadikanlah semangat kakak ini semangat kalian.
- Keempat teman-temanku, di Magister Manajemen Angkatan 31 Solo yang sudah memberiku semangat. Bangga dan senang sekali rasanya mempunyai teman-teman seperti kalian.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan *Trust* Sebagai Mediator Kepemimpinan Terhadap Kinerja”. (Studi Kasus Pada Pegawai Yayasan Solo Peduli Ummat Surakarta).

Penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis dengan segala kerendahan hati dan kesungguhan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi “Adi Unggul Bhirawa” (STIE-AUB) Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen.
3. Dr. Anwar Hamdani, SH, SE, MM, M. Hum selaku Ketua Tim penguji ujian akhir tesis.
4. Dr. Purwito Kesdu AC, MM selaku Tim penguji I dan pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan sehingga penulisan tesis ini selesai.
5. Dr. Aris Tri Haryanto, MM, M.Si selaku Tim penguji II yang telah memberikan perhatian dan membimbing kami sampai selesai penulisan tesis ini.

6. Bapak Sidik Anshori selaku Direktur Utama SoloPeduli beserta rekan-rekan Lembaga SoloPeduli Ummat Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Seluruh teman – teman angkatan 31 F di kampus STIE AUB, terkhusus Pak Setiyo Budi, Pak Sulistyono, Pak Didik, Pak Deni, dan Pak Surono. Terima kasih atas segala bantuannya sehingga penulis dapat menuntut ilmu dengan baik, mohon maaf kalau ada kata – kata atau tindakan yang kurang berkenan di hati.
8. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Akhir kata, penulis menyadari dalam penyusunan Tesis ini banyak kekurangannya, maka segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga Tesis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta demi kemajuan dunia pendidikan di Indonesia. Aamiin.

Surakarta, Juli 2021

Penulis

ABSTRAKSI

Tujuan riset ini adalah untuk mengetahui bagaimana meningkatkan kinerja pegawai SoloPeduli Ummat di Surakarta, dengan melalui variable kepemimpinan, komitmen organisasi, kepercayaan terhadap pemimpin (*Trust*) dan kepuasan kerja. Hasil olah data dengan menggunakan analisis jalur diperoleh hasil sebagai berikut: Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasional, *trust*/kepercayaan terhadap pemimpin, dan kepuasan kerja. *Trust* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan, Kepuasan kerja, Komitmen Organisasi, dan *Trust* berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja pegawai SoloPeduli Ummat Surakarta. *trust* memediasi hubungan antara kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, tetapi *trust*, komitmen organisasi dan kepuasan kerja tidak memediasi hubungan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai SoloPeduli Ummat di Surakarta. Hal ini berarti bahwa, ketidaksignifikanan hubungan tersebut dikarenakan kepemimpinan sudah optimal, sudah baik kepemimpinan yang dilakukan manajemen SoloPeduli selama ini, sehingga tidak signifikan pada tingkat signifikansi 5%. Total koefisien determinasi yang dihasilkan dalam penelitian ini sebesar 98%, sedang sisanya dipengaruhi variable diluar model dalam penelitian ini.

Kata kunci : *kepemimpinan, trust, komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja*

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how to improve the performance of SoloPeduli Ummat employees in Surakarta, through the variables of leadership, organizational commitment, trust in leaders (Trust) and job satisfaction. The results of data processing using path analysis obtained the following results: Leadership has a significant effect on job satisfaction, organizational commitment, trust in leaders, and job satisfaction. Trust has a significant effect on job satisfaction. Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Trust have no significant effect on the performance of SoloPeduli Ummat Surakarta employees. Trust mediates the relationship between leadership and job satisfaction, but trust, organizational commitment and job satisfaction do not mediate the relationship between leadership and employee performance in SoloPeduli Ummat in Surakarta. This means that the nonsignificance of the relationship is because the leadership has been optimal, the leadership of SoloPeduli management has been good so far, so it is not significant at the 5% significance level. The total coefficient of determination produced in this study is 98%, while the rest is influenced by variables outside the model in this study.

Keywords: leadership, trust, organizational commitment, job satisfaction, performance.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT..	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	10
C. Pembatasan Masalah Penelitian	11
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	13
A. Landasan Teori	13
1. Kinerja.....	13

2. Kepemimpinan.....	20
3. Kepuasan Kerja	22
4. Kepercayaan terhadap Pemimpin (<i>Trust</i>).....	24
5. Komitmen Organisasi	27
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Konseptual	35
D. Hubungan antar Variabel dan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
1 Variabel Penelitian	46
2 Definisi Operasional Variabel	47
a. Kinerja.....	47
b. Komitmen Organisasi.....	47
c. Kepemimpinan.....	48
d. Kepuasan Kerja	49
e. Kepercayaan pada Pemimpin (<i>Trust</i>)	50
D. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel.....	51
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Data.....	51

2. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data.....	53
1 Uji Validitas.	53
2 Uji Reliabilitas	53
3 Uji Linieritas	54
4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	55
5 Koefisien Determinasi (R^2)	60
6 Uji-t	60
7 Uji-F (<i>F-Test</i>)	61
8 Uji Korelasi	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Responden	64
1. Deskripsi Responden.....	64
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	65
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	65
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
B. Hasil dan Analisis	68
1. Uji Instrumen Penelitian	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas	71
2. Uji Linieritas	72

3.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	73
	a. Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	73
	b. Hasil Analisis Jalur Persamaan 2	74
	c. Hasil Analisis Jalur Persamaan 3	75
	d. Hasil Analisis Jalur Persamaan 4	76
4.	Uji Regresi secara Parsial (Uji-t)	77
	a. Uji t Persamaan 1	77
	b. Uji t Persamaan 2	78
	c. Uji t Persamaan 3	79
	d. Uji t Persamaan 4	80
5.	Uji F	81
6.	Koefisien Determinasi (R^2)	82
	a. Koefisien Determinasi Persamaan 1	82
	b. Koefisien Determinasi Persamaan 2	82
	c. Koefisien Determinasi Persamaan 3	83
	d. Koefisien Determinasi Persamaan 4	83
	e. Koefisien Determinasi Total	84
7.	Analisis Koefisien Korelasi	85
8.	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan <i>Total Effect</i>	87
C.	Implikasi Manajerial	90
	1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja melalui <i>Trust</i>	90

2.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	92
3.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi	95
4.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja melalui <i>Trust</i>	96
BAB V	PENUTUP	98
	A. Kesimpulan	98
	B. Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Riset GAP	8

Tabel 2.1 Matrik Jurnal Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	63
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Umur	65
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Status Perkawinan.....	66
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.6 Korelasi butir pertanyaan terhadap variabel Kepemimpinan.....	68
Tabel 4.7 Korelasi butir pertanyaan terhadap variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.8 Korelasi butir pertanyaan terhadap variabel Kepercayaan pada Pemimpin (<i>Trust</i>)	70
Tabel 4.9 Korelasi butir pertanyaan terhadap variabel Komitmen Organisasi .	70
Tabel 4.10 Korelasi butir pertanyaan terhadap variabel Kinerja	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	73
Tabel 4.14 Hasil Analisis Jalur Persamaan 2	74
Tabel 4.15 Hasil Analisis Jalur Persamaan 3	75
Tabel 4.16 Hasil Analisis Jalur Persamaan 4	76
Tabel 4.17 Hasil Uji t Persamaan 1	77
Tabel 4.18 Hasil Uji t Persamaan 2	78
Tabel 4.19 Hasil Uji t Persamaan 3	78
Tabel 4.20 Hasil Uji t Persamaan 4	79

Tabel 4.21 Hasil Uji-F	81
Tabel 4.22 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1	82
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	82
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 3.....	83
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 4.....	84
Tabel 4.26 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	85
Tabel 4.27 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan <i>Total Effect</i> ...	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	35
Gambar 3.1 Desain Penelitian	45
Gambar 3.2 Diagram Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	57
Gambar 4.1 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	89

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Olah Data dari STIE-AUB Surakarta