

**RELEVANSI KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA PEGAWAI**
**(Studi Empiris Pada Kelurahan Begajah Kecamatan
Sukoharjo Kabupaten Sukoharjo)**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU
EKONOMI (STIE) "AUB" SURAKARTA



Oleh:

SITI LESTARI
2019015144

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB"
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SITI LESTARI
NIM : 2019015144
Judul Tesis : Relevansi Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Kelurahan Begajah Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Sukoharjo)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang membuat pernyataan,

Siti Lestari

HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : SITI LESTARI
NIM : 2019015144
PROGRAM : Pascasarjana
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL TESIS : Relevansi Komunikasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap Komitmen dan Kinerja Pegawai
(Studi Empiris pada Kelurahan Begajah
Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Sukoharjo)
DOSEN PEMBIMBING : Dr. Etty Indriani, MM, M.Si

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Etty Indriani, MM, M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN
(kampus)**

HALAMAN MOTTO

Manusia itu dalam hidupnya adalah untuk selalu belajar, tidak hanya
belajar mengenai ilmu pengetahuan tetapi juga belajar untuk
mengenal arti kehidupan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis ini kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta.
- Keluargaku terkasih.
- Semua orang yang kusayangi.
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Relevansi Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Kelurahan Begajah Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Sukoharjo)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pascasarjana Fakultas Ekonomi STIE Adi Unggul Bhirawa Surakarta.

Di dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya khususnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Etty Indriani, MM, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan dalam tesis ini.
4. Pimpinan dan Staf Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.

5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB”Surakarta yang telah membagi ilmunya.
6. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga tersusunnya tesis ini.

Tesis ini tentunya masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2021

Peneliti

Siti Lestari

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menguji dan menganalisis komunikasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai Kelurahan Begajah Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Sukoharjo.

Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, dokumentasi dan observasi Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan jumlah sampel yang digunakan yaitu 35 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur, uji t, F dan R^2 total.

Hasil penelitian bahwa secara parsial kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi sedangkan komunikasi berpengaruh positif dan tidak signifikan; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan komunikasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan. Hasil uji F secara bersama-sama variabel bebas mempengaruhi kinerja. Nilai R^2 total sebesar 0,901 artinya kinerja dijelaskan oleh komunikasi, kepuasan kerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening sebesar 90,1 % dan sisanya sebesar 9,9 % dijelaskan variabel lain diluar model penelitian, misal variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan lain-lain. Analisis jalur menunjukkan bahwa pengaruh langsung variabel kepuasan kerja merupakan jalur yang paling efektif dan dominan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja dibandingkan jalur yang lain.

Kata kunci : Komunikasi, Kepuasan kerja, Komitmen organisasi, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine, test and analyze communication and job satisfaction on organizational commitment and employee performance in Begajah Village, Sukoharjo District, Sukoharjo Regency.

The data were collected by means of a questionnaire, documentation and observation. Sampling using the census method with the number of samples used was 35 respondents. The data analysis technique used path analysis, t test, F and R^2 total.

The results showed that partially job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment while communication has a positive and insignificant effect; Job satisfaction has a positive and significant effect on performance while communication and organizational commitment have a positive and insignificant effect. The results of the F test together with the independent variables affect performance. The total R^2 value of 0.901 means that performance is explained by communication, job satisfaction with organizational commitment as an intervening variable of 90.1% and the remaining 9.9% is explained by other variables outside the research model, for example the variables of organizational culture, work environment and others. Path analysis shows that the direct effect of job satisfaction variables is the most effective and dominant pathway to increase performance compared to other pathways.

Keywords: Communication, Job satisfaction, Organizational commitment, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja.....	11
2. Komitmen Organisasi.....	13

3.	Komunikasi.....	16
4.	Kepuasan kerja.....	19
B.	Penelitian Terdahulu	23
C.	Hubungan Antar Variabel	28
D.	Kerangka Konseptual	32
E.	Hipotesis	32
BAB III.	METODE PENELITIAN	34
A.	Desain Penelitian.....	34
B.	Lokasi dan Obyek Penelitian.....	35
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
D.	Populasi dan Sampel	38
E.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
F.	Teknik Analisis Data	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	53
B.	Hasil Analisis dan Pembahasan	57
C.	Implikasi Manajerial.....	76
BAB V	PENUTUP	82
A.	Kesimpulan.....	82
B.	Keterbatasan Masalah	83
C.	Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel II.1	Mapping Penelitian Terdahulu	23
Tabel III.1	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	51
Tabel IV.1	Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV.2	Deskripsi responden berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel IV.3	Deskripsi responden berdasarkan Usia.....	55
Tabel IV.4	Deskripsi responden berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel IV.5	Korelasi item pernyataan terhadap Komunikasi.....	57
Tabel IV.6	Korelasi item pernyataan terhadap Kepuasan kerja.....	58
Tabel IV.7	Korelasi item pernyataan terhadap Komitmen organisasi.....	59
Tabel IV.7	Korelasi item pernyataan terhadap Kinerja.....	60
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel IV.9	Hasil Uji Liniearitas	61
Tabel IV.10	Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	62
Tabel IV.11	Hasil Analisis Jalur Persamaan 2	63
Tabel IV.12	Hasil Uji t Persamaan 1	64
Tabel IV.13	Hasil Uji t Persamaan 2	65
Tabel IV.14	Hasil Uji F Persamaan 1	67
Tabel IV.15	Hasil Uji F Persamaan 2	67
Tabel IV.16	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1	68
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2	69

Tabel IV.18	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	70
Tabel IV.19	Hasil Pengaruh langsung, tidak langsung dan total	71
Tabel IV.20	Nilai untuk uji Sobel test persamaan 1	73
Tabel IV.21	Nilai untuk uji Sobel test persamaan 2	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar II.1	Kerangka Konseptual.....	32
Gambar III.1	Desain Penelitian	34
Gambar III.2	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	47
Gambar IV.1	Hasil Analisis Jalur	76

LAMPIRAN - LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisioner Penelitian	87
Lampiran Hasil Olah Data	90