

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMBANGUN KINERJA
PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP)
KABUPATEN GROBOGAN**

TESIS



Oleh :

AGUS SURANTO
2019015133

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) "AUB" SURAKARTA
TAHUN 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AGUS SURANTO
NIM : 2019015133
JUDUL TESIS : Peran Kepuasan Kerja Dalam Membangun
Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten
Grobogan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

AGUS SURANTO
2019015133

HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : AGUS SURANTO
NIM : 2019015133
PROGRAM : Pascasarjana
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL TESIS : Peran Kepuasan Kerja Dalam Membangun
Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten
Grobogan

Pembimbing : Dr. Ifah Lathifah, S.E,M.si.,Ak.,CA

:

Surakarta, April 2021

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Ifah Lathifah, S.E,Msi,Ak.C.A

Pengesahan

MOTTO

"Penghargaan paling tinggi bagi seorang pekerja keras bukanlah apa yang dia peroleh dari pekerjaan itu, tapi seberapa berkembang ia dengan kerja kerasnya itu."

(John Ruskin)

"Tak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras, dan mau belajar dari kegagalan."

(Colin Powell)

"Seseorang akan menjadi hebat jika dan hanya ia berusaha sesuai dengan apa yang ia minati."

(Benjamin Disraeli-Coningsby)

"Pemimpin terbesar belum tentu orang yang melakukan hal-hal terbesar. Dia adalah orang yang membuat orang-orang melakukan hal-hal terbesar."

(Ronald Reagan)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Istri tercinta dan keluarga besar yang saya sayangi
2. Teman-teman Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
3. Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta
4. Segenap rekan kerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Grobogan
5. Semua orang yang dapat mengambil manfaat dari karya ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kesehatan, penulis akhirnya mampu menyelesaikan tesis dengan judul Peran Kepuasan Kerja Dalam Membangun Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Grobogan

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, M.M, selaku Ketua STIE AUB Surakarta;
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta;
3. Dr. Ifah Lathifah, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam penulisan tesis;
4. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah sudi berbagi ilmu;
5. Rekan-rekan yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;
6. Segenap rekan kerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Grobogan yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa demi substansi tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini sangat diharapkan. Semoga setitik karya ini dapat bermanfaat.

Surakarta, Juli 2021

AGUS SURANTO

ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis dan menguji secara empirik mengenai pengaruh Pengaruh Kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi, terhadap kepuasan kerja dan Kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Grobogan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengambil sampel pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Grobogan sebanyak 39 responden.

Metode analisa data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji linieritas, uji partial (uji t), uji serempak (uji F), uji Koefisien determinasi dan uji analisa jalur. Hasil uji t sebagai berikut : kepemimpinan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Hasil uji secara serempak (Uji F) pada persamaan kedua diketahui besarnya nilai $F = 29,104$ signifikansi $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan secara bersama-sama variable bebas mempengaruhi Kinerja. Uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa $0,838$ artinyaab kinerja pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Grobogan dijelaskan oleh kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening sebesar $83,8\%$ dan sisanya sebesar $16,2\%$ dijelaskan variabel lain diluar model penelitian, misal variabel kompensasi, lingkungan kerja dan lain-lain. Kesimpulan analisis jalur ini dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh tidak langsung variabel budaya organisasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja merupakan jalur yang paling dominan, dibandingkan jalur yang lain.

Kata Kunci : kepemimpinan, budaya organisasi, komunikasi, kepuasan kerja dan Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze and test empirically about the influence of the influence of leadership, organizational culture, communication, on job satisfaction and employee performance of the One Stop Investment and One Stop Services, Grobogan Regency. This research is a quantitative research. The data used are primary data by taking a sample of 39 employees of the Department of Investment and One Stop Services in Grobogan Regency.

The data analysis method was tested by validity test, reliability test, linearity test, partial test (t test), simultaneous test (F test), determination coefficient test and path analysis test. The results of the t test are as follows: leadership has a negative and insignificant effect on job satisfaction, organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, communication has a negative and insignificant effect on job satisfaction, leadership has a positive and significant effect on performance, organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction. significant on performance, communication has a positive and significant effect on performance, job satisfaction has a positive and significant effect on performance.

The test results simultaneously (Test F) in the second equation show that the value of $F = 29.104$ with a significance of $0.000 < 0.05$. So that it can be concluded together the independent variables affect performance. The determination coefficient test shows that 0.838 means that the employee performance of the Grobogan Regency Investment and One Stop Integrated Service is explained by leadership, organizational culture, communication with job satisfaction as an intervening variable of 83.8% and the remaining 16.2% is explained by other variables outside the model. research, for example compensation variables, work environment and others. The conclusion of this path analysis in this study shows that the indirect influence of organizational culture variables on performance through job satisfaction is the most dominant path, compared to other paths.

Keywords: leadership, organizational culture, communication, job satisfaction and performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Hubungan Antar Variabel.....	38

		D. Kerangka Konseptual.....	42
		E. Hipotesis.....	43
	III	METODE PENELITIAN.....	49
		A. Desain Penelitian.....	49
		B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	50
		C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	50
		D. Populasi dan Sampel.....	53
		E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
		F. Teknik Analisa Data.....	56
BAB	IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
		A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	64
		B. Hasil dan Pembahasan.....	66
		C. Implikasi Manajerial.....	87
BAB	V	PENUTUP.....	92
		A. Kesimpulan.....	92
		B. Keterbatasan Penelitian.....	93
		C. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- a. Ijin Penelitian
- b. Kuesioner
- c. Tabulasi dan Hasil Olah Data

DAFTAR TABEL

Tabel	II.1	Mapping Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel	III.1	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	62
Tabel	IV.1	Identitas responden berdasarkan usia.....	64
Tabel	IV.2	Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel	IV.3	Identitas responden berdasarkan pendidikan	65
Tabel	IV.4	Korelasi item pernyataan terhadap variabel kepemimpinan	66
Tabel	IV.5	Korelasi item pernyataan terhadap variabel budaya	67
Tabel	IV.6	Korelasi item pernyataan terhadap variabel komunikasi..	68
Tabel	IV.7	Korelasi item pernyataan terhadap variabel kepuasan	69
Tabel	IV.8	Korelasi item pernyataan terhadap variabel kinerja....	70
Tabel	IV.9	Hasil uji reliabilitas	71
Tabel	IV.10	Hasil uji linieritas.....	71
Tabel	IV.11	Hasil analisa jalur persamaan 1.....	72
Tabel	IV.12	Hasil analisa jalur persamaan 2.....	73
Tabel	IV.13	Hasil uji t Persamaan 1.....	75
Tabel	IV.14	Hasil uji t persamaan 2.....	76
Tabel	IV.15	Hasil uji F Persamaan 1.....	77
Tabel	IV.16	Hasil uji F Persamaan 2.....	78
Tabel	IV.17	Hasil koefisien determinasi persamaan 1.....	78
Tabel	IV.18	Hasil koefisien determinasi persamaan 2.....	79
Tabel	IV.19	Hasil analisis korelasi	80

Tabel	IV.20	Hasil rekapitulasi jalur total.....	82
Tabel	IV.21	Hasil pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung dan pengaruh total.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar	II.1	Kerangka Konseptual.....	43
Gambar	III.1	Desain Penelitian.....	49
Gambar	III.2	Path Diagram.....	61
Gambar	IV.1	Hasil analisa jalur.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Ijin Penelitian
Lampiran 2 : Kuesioner
Lampiran 3 : Tabulasi dan Hasil Olah Data