

**MEMBERDAYAKAN EFEKTIVITAS KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
(DISPERMADES) KABUPATEN GROBOGAN**

TESIS



Oleh :

ARIEF THIRTANA
2019015129

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA
2021**

**MEMBERDAYAKAN EFEKTIVITAS KEPUASAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
(DISPERMADES) KABUPATEN GROBOGAN**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA**



Oleh :

**ARIEF THIRTANA
2019015129**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA**

2021

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arief Thirtana

NIM : 2019015129

Judul Tesis : “Memberdayakan Efektivitas Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermasdes) Kabupaten Grobogan”

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan –kutipan dan ringkasan - ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah – kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu – waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

Arief Thirtana
2019015129

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Arief Thirtana
NIM : 2019015129
Program : Pascasarjana
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul tesis : Memberdayakan Efektivitas Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermasdes) Kabupaten Grobogan
Pembimbing : Dr. Ifah Lathifah, SE., M.Si., Ak., CA

Surakarta, Juli 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Ifah Lathifah, SE.,M.Si.,Ak., CA

MOTTO

- Perilaku yang berulang akan menjadi kebiasaan
- "Apapun juga yang kamu perbuat, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia." (Kolose 3:23)
- "Di akhir kehidupan kita tidak akan dihakimi oleh berapa banyak akta yang telah kita terima, berapa banyak uang yang kita hasilkan, berapa banyak hal besar yang telah kita lakukan." (Bunda Teresa)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

- Bapak, ibuku
- Istri dan anak - anakku
- Rekan kerja dan sahabatku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan kesehatan, penulis akhirnya mampu menyelesaikan tesis dengan judul “Memberdayakan Efektivitas Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermasdes) Kabupaten Grobogan”

Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) AUB Surakarta. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, MM.. selaku Ketua STIE AUB Surakarta
2. Dr. Siti Fathonah, MM. selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta;
3. Dr. Ifah Lathifah, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dalam penulisan tesis;
4. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen STIE AUB Surakarta yang telah sudi berbagi ilmu;
5. Rekan-rekan yang telah banyak membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini;
6. Segenap jajaran Pimpinan dan pegawai di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermades) Kabupaten Grobogan yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis;

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa demi substansi tesis ini masih ada keterbatasan, sehingga kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini sangat diharapkan. Semoga dapat bermanfaat.

Surakarta, Juli 2021

Peneliti

Arief Thirtana

ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis dan menguji secara empirik pengaruh Kedisiplinan, Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermades) Kabupaten Grobogan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan mengambil sampel pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermades) Kabupaten Grobogan sebanyak 30 responden. Metode analisa data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji linieritas uji partial (uji t), uji serempak (uji F), uji koefisien determinasi dan uji analisa jalur.

Hasil uji t sebagai berikut : kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi dan kompetensi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kedisiplinan dan kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, komunikasi dan kepuasan kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil uji secara serempak (Uji F) pada persamaan kedua diketahui besar nilai $F = 17,988$ signifikansi $0,000 < 0,005$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa secara bersama-sama variable bebas mempengaruhi kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermades) Kabupaten Grobogan.

Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 0,918 artinya kinerja pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (Dispermades) Kabupaten Grobogan dijelaskan oleh kedisiplinan, komunikasi, kompetensi, dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening sebesar 91,8 % dan sisanya 8,2 % dijelaskan variable di luar model penelitian misalnya lingkungan kerja, kompensasi dan lain – lain. Kesimpulan analisis jalur dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung variable kedisiplinan merupakan jalur yang paling dominan dibandingkan jalur yang lain

Kata Kunci : Kedisiplinan, Komunikasi, Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze and empirically test the influence of Discipline, Communication and Competence on Job Satisfaction and Performance of the employees of the Community and Village Empowerment Service (Dispermades) of Grobogan Regency.

This research is a quantitative research. The data used is primary data by taking a sample of 30 respondents from the Department of Community and Village Empowerment (Dispermades) of Grobogan Regency. The data analysis method was tested with validity test, reliability test, linearity test partial test (t test), simultaneous test (F test), coefficient of determination test and path analysis test.

The results of the t test are as follows: discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, communication and competence has a positive and insignificant effect on job satisfaction, discipline and competence has a significant positive effect on performance, communication and job satisfaction have an insignificant negative effect on performance. Simultaneous test results (F test) in the second equation are known to have a large value of $F = 17.988$, a significance of $0.000 < 0.005$. So it can be concluded that together the independent variables affect the performance of the employees of the Grobogan Regency Community and Village Empowerment Service (Dispermades).

The coefficient of determination test shows that 0.918 means that the performance of the Grobogan Regency Community and Village Empowerment Service (Dispermades) employees is explained by discipline, communication, competence, with job satisfaction as an intervening variable of 91.8% and the remaining 8.2% is explained by variables outside the research model. for example the work environment, compensation and others. The conclusion of the path analysis in this study shows that the direct influence of the discipline variable is the most dominant path compared to other paths

Keywords: Discipline, Communication, Competence, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hubungan Antar Variabel.....	30

		D. Kerangka Konseptual.....	34
		E. Hipotesis.....	35
BAB	III	METODE PENELITIAN.....	40
		A. Desain Penelitian	40
		B. Lokasi dan Obyek penelitian.....	41
		C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
		D. Populasi dan Sampel.....	44
		E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
		F. Teknik Analisa Data.....	47
BAB	IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
		A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
		B. Hasil dan Pembahasan.....	60
		C. Implikasi Manajerial.....	80
BAB	V	PENUTUP.....	88
		A. Kesimpulan.....	88
		B. Keterbatasan Penelitian.....	89
		C. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- a. Ijin penelitian
- b. Kuesioner
- c. Tabulasi dan Hasil Olah Data

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu dan jurnal.....	24
Tabel III.1	Interpretasi koefisien korelasi nilai r	53
Tabel III.2	Pengaruh langsung dan tidak langsung	57
Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel IV.4	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Kedisiplinan...	60
Tabel IV.5	Korelasi Item Pertanyaan Komunikasi.....	61
Tabel IV.6	Korelasi Item Pertanyaan Kompetensi.....	61
Tabel IV.7	Korelasi Item Pertanyaan Kepuasan Kerja.....	62
Tabel IV.6	Korelas Item Pertanyaan Kinerja.....	63
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel IV.10	Hasil Uji Linieritas.....	64
Tabel IV.11	Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	65
Tabel IV.12	Hsil Analisis Jalur Persamaan 2.....	66
Tabel IV.13	Hasil Uji t persamaan 1	68
Tabel IV.14	Hasil Uji t persamaan 2.....	69
Tabel IV.15	Hasil Uji F Persamaan 1.....	70
Tabel IV.16	Hasil Uji F Persamaan 2.....	71
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1	72
Tabel IV.19	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	72

Tabel IV.20	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	74
Tabel IV.21	Koefisien Jalur Total	76
Tabel IV.22	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	II.1	Skema Kerangka Konseptual.....	34
Gambar	III.1	Desain Penelitian.....	40
Gambar	III.2	Path Diagram	56
Gambar	IV.1	Hasil analisa jalur.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Tabulasi dan Hasil Olah Data