

**PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
PADA BADAN KEUANGAN DAERAH KABUPATEN
BOYOLALI**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**



Disusun oleh:

**ENDANG PRIHATINA YULIASTANTI
2019015125**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : ENDANG PRIHATINA YULIASTANTI
NIM : 2019015125
Judul Tesis : Peran Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai
Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Boyolali

Menyatakan bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021

Yang membuat pernyataan



ENDANG PRIHATINA YULIASTANTI

HALAMAN PERSETUJUAN

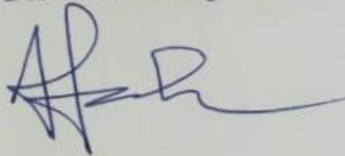
NAMA : ENDANG PRIHATINA YULIASTANTI
NIM : 2019015125
PROGRAM : Pascasarjana
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL TESIS : Peran Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan
Kinerja Pegawai Pada Badan Keuangan
Daerah Kabupaten Boyolali
PEMBIMBING : Dr. Ifah Lathifah, SE, MSi, Ak, CA

Surakarta,

2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Ifah Lathifah, SE, MSi, Ak, CA

TESIS

PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN KEUANGAN DAERAH
KABUPATEN BOYOLALI

Oleh :

ENDANG PRIHATINA YULIASTANTI

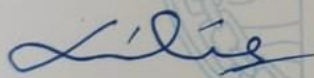
2019015125

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 Mei 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

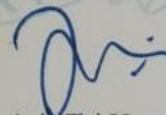
Ketua Tim Penguji

Tim Penguji



Dr. Lilis Sulistyani, SE, M.Si, Ak, CA

1. Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak, CA



2. Dr. Aris Tri Haryanto, MM, M.Si

Surakarta, 5 Juni 2021
KETUA PRODI S2-MM

Dr. SITI FATMAHAN, MM
NIPY. 08840/AUB/1984

MOTTO

- *Orang yang sukses selalu berpandangan kemasa depan tidak kemasa lalu atau masa sekarang.*
- *Hidup harus berguna dan bermanfaat bagi orang lain.*

(Endang PY)

PERSEMBAHAN

Hasil Tesis ini peneliti persembahkan kepada:

1. Keluargaku yang selalu kucintai.
2. Seluruh sahabat-sahabatku yang kubanggakan.
3. Keluarga besar Badan Keuangan Daerah Kabupaten Boyolali.
4. Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur peneliti panjatkan pada Allah SWT yang telah memberi kelancaran peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan ini peneliti mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu baik dari aspek administrasi maupun proses penelitian. Peneliti ucapkan terimakasih peneliti kepada:

1. Dr. Agus Utomo, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta.
3. Dr. Ifah Lathifah, SE, MSi, Ak, CA selaku pembimbing terimakasih atas arahan dan bimbingannya sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dosen dan staf pada program Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna
5. Rekan-rekan Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE)-AUB Surakarta.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti yakin bahwa masih banyak keterbatasan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhirnya peneliti berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surakarta, 2021

Peneliti

Endang Prihatina Yulianti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis secara empiris peran kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Boyolali. Responden penelitian ini adalah pegawai di Badan Keuangan Daerah Kabupaten Boyolali sejumlah 70 pegawai. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji instrument yang meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji linieritas, analisis regresi, analisis jalur, Uji t, Uji F, Uji koefisien determinasi dan analisis korelasi. Hasil penelitian menunjukkan pengawasan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Budaya organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Pengawasan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Budaya organisasi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja Pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F secara bersama-sama variabel pengawasan, budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja pegawai di Badan Keuangan Daerah Kabupaten Boyolali. Nilai R^2 total sebesar 0,698 ini berarti bahwa kinerja Pegawai di Badan Keuangan Daerah Kabupaten Boyolali dijelaskan oleh variabel pengawasan, budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja sebesar 69,8%. Berdasarkan hasil analisis, baik pengaruh langsung dan tidak langsung, maka pengaruh langsung disiplin kerja terhadap kinerja, merupakan pengaruh yang paling efektif atau dominan terhadap kinerja jika dibandingkan dengan jalur yang lain.

Kata Kunci : Pengawasan, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to empirically analyze the role of job satisfaction in improving employee performance at the Regional Financial Board of Boyolali Regency. Respondents of this study were 70 employees at the Boyolali District Financial Board. The analysis technique used is to use test instruments which include validity and reliability tests, linearity tests, regression analysis, path analysis, t test, F test, determination coefficient test and correlation analysis. The results showed that supervision had a significant positive effect on employee job satisfaction. Organizational culture has a negative and insignificant effect on employee job satisfaction. Work discipline has a significant positive effect on employee job satisfaction. Supervision has a significant positive effect on employee performance. Organizational culture has a negative and insignificant effect on employee performance. Work discipline has a significant positive effect on employee performance. Job satisfaction has no significant positive effect on employee performance. The results of the F test jointly variable supervision, organizational culture, work discipline and job satisfaction have a significant positive effect on employee performance in the Boyolali District Financial Board. The total R² value of 0.698 means that the performance of employees at the Boyolali District Financial Agency is explained by the variables of supervision, organizational culture, work discipline and job satisfaction by 69.8%. Based on the results of the analysis, both direct and indirect effects, the direct effect of work discipline on performance is the most effective or dominant influence on performance when compared to other pathways.

Keywords : Supervision, Organizational Culture, Work Discipline, Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Hubungan Antar Variabel	41
D. Kerangka Konseptual	44

E. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Desain Penelitian.....	50
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	51
C. Variabel penelitian dan Definisi Operasional Variabel	51
D. Populasi dan Sampel	54
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Teknik Analisis Data.....	56
G. Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
B. Hasil Dan Analisis.....	70
C. Implikasi Manajerial	87
BAB V PENUTUP.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Keterbatasan Penelitian	91
C. Saran dan Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel III.1	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai r	60
Tabel IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia atau Umur.....	69
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel IV.5	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Pengawasan....	70
Tabel IV.6	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	71
Tabel IV.7	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Disiplin Kerja.	71
Tabel IV.8	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Kepuasan.....	72
Tabel IV.9	Korelasi Item Pertanyaan Terhadap Variabel Kinerja.....	73
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel IV.11	Hasil Uji Linieritas	74
Tabel IV.12	Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	75
Tabel IV.13	Hasil Analisis Jalur Persamaan 2	76
Tabel IV.14	Hasil Uji t Persamaan 1	78
Tabel IV.15	Hasil Uji t Persamaan 2	79
Tabel IV.16	Hasil Uji F	80
Tabel IV.17	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1	81
Tabel IV.18	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2	81

Tabel IV.19	Analisis Koefisien Korelasi.....	83
Tabel IV.20	Pengaruh langsung, tidak langsung dan total pengaruh	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar III Kerangka Konseptual	44
Gambar III.1 Desain Penelitian.....	50
Gambar III.2 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	61
Gambar IV.1 Hasil Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	85

