

**SRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI PADA DINAS KEPEMUDAAN
DAN OLAHRAGA KOTA SURAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU
EKONOMI (STIE) “AUB” SURAKARTA



Oleh:

**NICO AGUS PUTRANTO
2019015123**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) “AUB”
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : NICO AGUS PUTRANTO

NIM : 2019015123

Judul Tesis : Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui
Komitmen Organisasi Pada Dinas Kepemudaan Dan
Olahraga Kota Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali.

Surakarta, 2021
Yang membuat pernyataan,

Nico Agus Putranto

HALAMAN PERSETUJUAN

NAMA : NICO AGUS PUTRANTO
NIM : 2019015123
PROGRAM : Pascasarjana
PROGRAM STUDI : Magister Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL TESIS : Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui
Komitmen Organisasi Pada Dinas Kepemudaan
Dan Olahraga Kota Surakarta
DOSEN PEMBIMBING : Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak. CA

Surakarta, 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak. CA

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN MOTTO

Bekerjalah tanpa suara, dan biarkan kesuksesan
Anda yang berbunyi nyaring.
-Frank Ocean-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Tesis Ini Kepada :

Kedua Orang Tuaku Tercinta,

Keluargaku Terkasih,

Teman – Teman Ku Semua

dan Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dengan karunia dan ridho-NYA, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tahap penyusunan tesis, dengan judul “Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Pada Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Kota Surakarta”. Tesis ini disusun dalam memenuhi salah satu syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana di STIE “AUB” Surakarta.

Proses penulisan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Agus Utomo, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) “AUB” Surakarta.
2. Dr. Siti Fatonah, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen STIE “AUB” Surakarta.
3. Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si, Ak. CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam penyelesaian tesis ini dengan memberikan masukan-masukan sebagai tambahan perbaikan.
4. Pimpinan dan Staf administrasi Pegawai di STIE “AUB” Surakarta yang bersedia memberikan ijin dan tempat untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIE “AUB” Surakarta yang telah membagi ilmunya.

6. Berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga selesai tesis ini.

Tesis ini masih jauh dari sempurna, mohon untuk kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca yang sangat peneliti harapkan demi perbaikan penyusunan selanjutnya. Akhir kata peneliti berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat pada diri peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 2021

Peneliti

Nico Agus Putranto

ABSTRAKSI

Penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui, menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kedisiplinan terhadap kinerja melalui komitmen organisasi pada Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Kota Surakarta

Data penelitian adalah data primer. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner, dokumentasi dan observasi. Teknik pengambilan sampel dengan teknik sensus sebanyak 40 responden. Analisis data menggunakan analisis jalur, uji t, uji F dan uji R^2 total, pengaruh langsung, tidak langsung serta total pengaruh.

Hasil penelitian diketahui komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi, kedisiplinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi; komunikasi dan kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, namun lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan komunikasi, lingkungan kerja, kedisiplinan dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja. Hasil R^2 total sebesar 0,924 artinya variabel kinerja dijelaskan oleh komunikasi, lingkungan kerja, kedisiplinan, dan komitmen organisasi sebesar 92,4% dan sisanya sebesar 7,6 % dijelaskan faktor lain di luar model penelitian. jalur langsung kedisiplinan terhadap kinerja merupakan jalur yang paling dominan dan paling efektif untuk meningkatkan kinerja.

Kata kunci : komunikasi, lingkungan kerja, kedisiplinan, komitmen organisasi, kinerja

ABSTRACT

Quantitative research that aims to determine, test and analyze the effect of communication, work environment and discipline on performance through organizational commitment at the Surakarta City Youth and Sports Office.

The research data is primary data. Data collection techniques using questionnaires, documentation and observation. Sampling technique with census technique of 40 respondents. Data analysis used path analysis, t test, F test and R² total test, direct effect, indirect effect and total effect.

The results showed that communication has a positive and significant effect on organizational commitment, the work environment has a negative and insignificant effect on organizational commitment, discipline has a positive and insignificant effect on organizational commitment; Communication and discipline have a positive and significant effect on performance, but the work environment and organizational commitment have a negative and insignificant effect on performance. The results of the F test show that communication, work environment, discipline and organizational commitment have an effect on performance. A total R² result of 0.924 means that the performance variable explained by communication, work environment, discipline, and organizational commitment is 92.4 % and the remaining 7.6 % is explained by other factors outside the research model. The direct path of discipline towards performance is the dominant and most effective pathway to improve performance.

Keywords: communication, work environment, discipline, organizational commitment, performance

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI.....	11
A. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	11
1. Landasan Teori	11
1. Kinerja.....	11

	2. Komitmen Organisasi.....	13
	3. Komunikasi.....	16
	4. Lingkungan kerja.....	20
	5. Kedisiplinan.....	23
	2. Penelitian Terdahulu	25
	B. Hubungan Antar Variabel	29
	C. Kerangka Konseptual	33
	D. Hipotesis	33
BAB III.	METODE PENELITIAN	40
	A. Desain Penelitian,	40
	B. Lokasi dan Obyek Penelitian.....	41
	C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
	D. Populasi dan Sampel	44
	E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
	F. Tehnik Analisis Data	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
	B. Pengujian Instrumen	58
	C. Hasil Uji Linieritas	63
	D. Hasil Analisis Data.....	63
	E. Pembahasan	76
BAB V	PENUTUP	82
	A. Kesimpulan	82

B. Keterbatasan Masalah	83
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel II.1 Mapping Penelitian Terdahulu	25
Tabel III.1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	53
Tabel IV.1 Identitas responden ditinjau dari jenis kelamin.....	55
Tabel IV.2 Identitas responden ditinjau dari pendidikan terakhir.....	56
Tabel IV.3 Identitas responden ditinjau dari usia/umur.....	57
Tabel IV.4 Identitas responden ditinjau dari masa kerja.....	58
Tabel IV.5 Uji validitas untuk variabel Komunikasi.....	59
Tabel IV.6 Uji validitas untuk variabel Lingkungan kerja.....	59
Tabel IV.7 Uji validitas untuk variabel Kedisiplinan.....	60
Tabel IV.8 Uji validitas untuk variabel Komitmen organisasi.....	61
Tabel IV.9 Uji validitas untuk variabel Kinerja	61
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel IV.11 Hasil Uji Linearitas	63
Tabel IV.12 Hasil Analisis Jalur Persamaan pertama	63
Tabel IV.13 Hasil Analisis Jalur Persamaan kedua	64
Tabel IV.14 Hasil Uji t Persamaan pertama dan kedua	66
Tabel IV.15 Hasil Uji F Persamaan pertama	68
Tabel IV.16 Hasil Uji F Persamaan kedua	68
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan pertama	69
Tabel IV.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) persamaan kedua	69

Tabel IV.19	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	71
Tabel IV.20	Hasil Pengaruh Langsung, Pengaruh tidak langsung dan Pengaruh Total	72

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar II.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar III.1 Desain Penelitian	40
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	51
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur	75

LAMPIRAN - LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran Kuisisioner Penelitian	90
Lampiran Hasil Olah Data	93