

**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI PADA POLITEKNIK KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA**

TESIS



Oleh :

PURWOKO YUNianto

2019015115

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**

2021

**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI PADA POLITEKNIK KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) - AUB
SURAKARTA**



Oleh :

PURWOKO YUNianto

2019015115

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**

2021

HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN TESIS

Nama : Purwoko Yunianto
NIM : 2019015115
Judul Tesis : Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui
Komitmen Organisasi Pada Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Surakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya sebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau Kembali.

Surakarta, Juli 2021
Yang membuat pernyataan,

Purwoko Yunianto
2019015115

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Purwoko Yuniarto
NIM : 2019015115
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui
Komitmen Organisasi Pada Politeknik Kesehatan
Kementerian Kesehatan Surakarta
Pembimbing : Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si., Ak, CA

Surakarta, Juli 2021

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si., Ak, CA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Tanpa NOL, tidak ada angka SEPULUH

Tanpa PERJUANGAN DAN DOA, tidak ada KESUKSESAN”

“Kalau bisa cepat dan tepat, kenapa harus lambat”

Kupersembahkan tulisan ini untuk

1. Ibu dan Bapak, maturnuwun atas segala doa dan restunya
2. Istriku Maya dan anak-anakku (Rio, Farhan, Azka) untuk dukungan dan kehangatannya
3. Instansi Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta
4. Sahabat dan sedulur sedulurku semua atas semangat perjuangan dan kebersamaanya
5. Almamaterku STIE AUB, tetaplah jaya dan terus berkarya mencetak manusia manusia yang cerdas tapi tetap beradab
6. Seluruh pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan Kasih, Rahmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **Strategi Meningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Pada Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Surakarta**. Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta.

Dalam penyusunan tesis ini penulis sudah banyak sekali menerima bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik tesis ini. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir, terutama kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kesehatan, pengetahuan, dan kekuatan sehingga dimampukan untuk menyelesaikan tesis ini
2. Dr. Agus Utomo, MM selaku ketua STIE AUB Surakarta yang memberikan bimbingan dalam proses kelancaran pendidikan dan penyelesaian tesis ini
3. Dr. Siti Fatonah, MM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen STIE AUB yang telah memberikan persetujuan dan rekomendasi demi kelancaran proses penyusunan tesis ini

4. Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si., Ak, CA, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan saran dalam menyelesaikan tesis ini
5. Para dosen pengajar Program Studi S2 Magister manajemen STIE AUB yang telah memberikan bekal ilmu selama menempuh perkuliahan di STIE AUB
6. Para staf dan tenaga kependidikan STIE AUB atas bantuan dan kerjasamanya selama ini
7. Bapak Direktur, Bapak dan Ibu jajaran pimpinan, dan Seluruh Pegawai di Poltekkes Kemenkes Surakarta, maturnuwun atas bimbingan, arahan dan waktu yang diberikan
8. Bapak dan Ibu, istri dan anak-anakku yang selalu memberikan doa dan restu, kasih sayang dan ridlo sehingga saya bisa menyelesaikan Pendidikan S2 Magister Manajemen
9. Seluruh teman seperjuangan di kelas 31 F Prodi MM STIE AUB yang memberikan warna dalam perjalanan ini

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini perlu dikembangkan dan diuji kembali, sehingga lebih bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi S2 Magister Manajemen STIE AUB Surakarta.

Surakarta, Juli 2021

Penulis

Purwoko Yuniarto

ABSTRAKSI

Kinerja pegawai memiliki peranan yang vital bagi instansi dimana dengan adanya kinerja yang terukur akan mampu memberikan ilustrasi strategi yang dapat mendorong pencapaian visi, misi, dan tujuan instansi, sehingga peneliti tertarik untuk menelaah dan memberikan sumbangsih terhadap kebijakan manajerial. Pengkajian dilaksanakan untuk mengetahui strategi meningkatkan kinerja pegawai melalui komitmen organisasi. Pengkajian menggunakan dua variabel bebas yaitu pendidikan pelatihan dan kompetensi, dan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Populasi pada pengkajian dilakukan secara acak menggunakan teknik random sampling yang menghasilkan sebanyak 65 responden yang telah mengisi kuesioner. Menggunakan regresi linear berganda dalam menghitung hubungan antara variabel bebas dengan variabel intervening dengan *Product Moment Pearson* untuk menghitung validitas data yang sudah didapat dan *Cronbach's Alpha* untuk menghitung reliabilitas data. Hasil dari pengkajian ini adalah :adanya hubungan positif dan signifikan antara pendidikan pelatihan dan komitmen organisasi, adanya hubungan negatif dan tidak signifikan antara kompetensi dan komitmen organisasi, adanya hubungan positif dan tidak signifikan antara pendidikan pelatihan dan kinerja pegawai, hubungan positif dan signifikan antara kompetensi dan kinerja pegawai, hubungan positif dan signifikan antara komitmen organisasi dan kinerja pegawai. Kesimpulan yang didapat melalui analisis jalur bahwa baik pengaruh langsung maupun tidak langsung, variabel kompetensi merupakan jalur yang dominan dibandingkan variabel yang lain.

Keywords : kinerja pegawai, pendidikan pelatihan, kompetensi, komitmen organisasi

ABSTRACT

Employee performance has a vital role for institute where in the presence of measureable employee performance will give such a strategy illustration which can improve the achievement of vision, mission, and institute goals, so researcher willing to examine and give some contribution for managerial decision making. Fieldwork was carried out to find out strategy to upgrading employee performance through organizational commitment. This fieldwork use two independent variabel which are training education and competency, and organizational commitment as an intervening variable. The population in this fieldwork was random employee that were 65 employee who have filled out the questionnaire using simple random sampling technique.. Using multiple linear regresion as a method to calculate the relationship between independent variables and intervening variable with validity test method used product moment Pearson and using *Cronbach's Alpha* to measure reliability. The result of this research are :there are a positive and significant correlation between training education and commitment organizational, a negative and not significant correlation between competency and commitment organizational, a positive and not significant correlation between training education and employee performance, a positive and significant correlation between competency and employee performance, a positive and significant correlation between organizational commitment and employee performance. The conclusion with path analysis that is either a direct and indirect influence, competency is a dominant path consider to other variabels.

Keywords : employee performance, training education, competency, organizational commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL TESIS	i
HALAMAN PENGESAHAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	11
A. Landasan Teori	11
1. Pendidikan Pelatihan	11
2. Kompetensi	18
3. Komitmen Organisasi	28

4. Kinerja Pegawai	36
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Hubungan Antar Variabel	46
D. Kerangka Konseptual.....	49
E. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Desain Penelitian.....	52
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	53
1. Lokasi Penelitian	53
2. Obyek Penelitian	53
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	53
1. Variabel Penelitian	53
2. Definisi Operasional Variabel	54
D. Populasi dan Sampel.....	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	56
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Data Penelitian	57
2. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data.....	58

1. Pengujian Instrumen	58
2. Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	60
3. Analisis Regresi Jalur (<i>Path Regression Analysis</i>)	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
B. Hasil dan Pembahasan.....	69
C. Implikasi Manajerial	88
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Keterbatasan Penelitian	94
C. Saran atau Rekomendasi.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	101
1. Ijin Penelitian	101
2. Kuesioner.....	101
3. Tabulasi dan Hasil Olah Data.....	101
4. Tabel Korelasi Produk Momen	101

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu dan Jurnal	39
Tabel III. 1 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	66
Tabel IV. 1 Tabel Deskripsi responden berdasarkan usia.....	67
Tabel IV. 2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	68
Tabel IV. 3 Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan	68
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Pendidikan (X1)	69
Tabel IV. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	70
Tabel IV. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	72
Tabel IV. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel IV. 9 Hasil Analisis Jalur Persamaan I	74
Tabel IV. 10 Hasil Analisis Jalur Persamaan II	75
Tabel IV. 11 Hasil Uji t Persamaan I	76
Tabel IV. 12 Hasil Uji t persamaan II.....	78
Tabel IV. 13 Hasil Uji F Persamaan Pertama	79
Tabel IV. 14 Hasil Uji F Persamaan Kedua.....	80
Tabel IV. 15 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan I	80
Tabel IV. 16 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan II.....	81
Tabel IV. 17 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	49
Gambar III. 1 Desain Penelitian.....	52
Gambar III. 2 Diagram / Struktur Jalur.....	63
Gambar IV. 1 Kerangka Konseptual Akhir.....	87
Gambar IV. 2 Hasil Analisis Jalur	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Ijin Penelitian	101
Lampiran Lembar Kuesioner	102
Lampiran Tabulasi dan Hasil Olah Data	103
Lampiran Tabel Korelasi Produk Momen.....	104