

**PERAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN
SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)-AUB
SURAKARTA**



Oleh:

**PAULA HESTI MAHANANI
2019015113**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Nama : Paula Hesti Mahanani
NIM : 2019015113
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Peran Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan
Surakarta

Menyatakan bahwa tesis yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, melanggar norma dan kaidah akademik, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh STIE-AUB Surakarta yang saya terima, sewaktu-waktu dapat dicabut atau ditinjau kembali

Surakarta, Juni 2021

Yang membuat pernyataan

(Paula Hesti Mahanani)

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Paula Hesti Mahanani
NIM : 2019015113
Program : Pascasarjana
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Peran Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan
Surakarta
Pembimbing : Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si., Ak, CA

Surakarta, Juni 2021

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si., Ak, CA

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

MOTTO

Life is an opportunity, benefit from it.

Life is beauty, admire it.

Life is a dream, realize it.

Life is a challenge, meet it.

Life is a duty, complete it.

Life is a game, play it.

Life is a promise, fulfill it.

Life is sorrow, overcome it.

Life is a song, sing it.

Life is a struggle, accept it.

Life is a tragedy, confront it.

Life is an adventure, dare it.

Life is luck, make it.

Life is too precious, do not destroy it.

Life is life, fight for it.

(Mother Teresa)

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

- Yang terkasih suami dan anak-anak yang selalu ada dalam setiap situasi, atas cinta, perhatian dan dukungan dalam setiap langkah. *You are the best gifts from our Great Lord*
- Orang tua, semua kakak dan keponakan, atas doa, motivasi dan dukungannya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Sang Kuasa, atas berkat dan tuntunanNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik, guna memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan studi program Magister Manajemen pada program Studi Pascasarjana STIE-AUB Surakarta. Penulis menyadari takkan mampu melewati setiap proses tanpa adanya bantuan, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu atas segala bentuk bantuan yang diberikan, penulis sampaikan penghargaan dan terimakasih kepada :

1. Dr. Agus Utomo, Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) – AUB Surakarta.
2. Dr. Mulyanto, SH., MM selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) - AUB Surakarta.
3. Dr. Ifah Lathifah, SE, M.Si., Ak, CA selaku Dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan dan arahan sehingga tesis ini dapat selesai tepat waktu.
4. Ketua Dewan Penguji, anggota Tim Penguji dan para Dosen program Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) - AUB Surakarta, atas masukan, arahan dan bimbingan serta ilmu pengetahuan yang berguna.
5. Tim administrasi program Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) - AUB Surakarta yang telah membantu dalam memenuhi kelengkapan administrasi dalam penyelesaian tesis ini.

6. Para pimpinan dan pegawai Poltekkes Kemenkes Surakarta yang berkenan mendukung dan menjadi responden penelitian untuk data tesis ini.
7. Kelas 31F yang selalu kompak, saling dukung dan saling memotivasi sehingga dapat menyelesaikan setiap tahap dari awal pendidikan di kampus ini, dari perkuliahan dan ujian di kelas, dan beralih ke perkuliahan dan ujian daring sebagai akibat dari pandemi covid-19, hingga saat mulai mencari judul masing-masing hingga terselesainya tesis. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari atas banyaknya kekurangan dalam penelitian tesis ini, untuk itu penulis mengundang pembaca untuk berkenan memberikan kritik dan/atau saran guna kesempurnaan tesis ini, sehingga hasil tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan instansi yang terkait.

Surakarta, Juni 2021

PAULA HESTI MAHANANI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menguji dan menganalisis peran motivasi terhadap kinerja pegawai pada Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surakarta.

Penelitian menggunakan dua variabel bebas yaitu pendidikan pelatihan dan kompetensi dan variabel intervening yaitu motivasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 50 pegawai Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Surakarta, sampel diperoleh dengan menggunakan teknik pembagian kuesioner terhadap pegawai. Regresi linear berganda digunakan untuk menghitung hubungan antara variabel bebas dan variabel intervening, validitas data dihitung dengan *Product Moment Pearson*, serta *Cronbach's Alpha* digunakan untuk menghitung reliabilitas data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendidikan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pegawai, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi pegawai, pendidikan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil dari analisis jalur membawa pada kesimpulan bahwa pengaruh langsung dan tidak langsung, variabel kompetensi adalah jalur yang paling dominan diantara variabel lainnya.

Kata kunci : pendidikan pelatihan, kompetensi, kinerja pegawai, motivasi.

ABSTRACT

The aim of this study is to determine, test and analyze the role of motivation on employee performance at Surakarta Health Polytechnic.

The study used two independent variables, namely training education and competence, and motivation as the intervening variable. The population in this study was 50 employees of Surakarta Health Polytechnic. The sample was obtained by using a questionnaire distribution technique to employees. Multiple linear regression was used to measure the relationship between independent variables and intervening variables, data validity was measured by Pearson's Product Moment and Cronbach's Alpha was applied to measure data reliability.

The results of the study shows that training education has a positive and significant effect on employee motivation, competence has a positive and significant effect on employee motivation, training education has a positive and significant effect on employee performance, competence has a positive and significant effect on employee performance and motivation has a positive and significant effect on employee performance. The result of the path analysis leads to conclusion that competence variable is the most dominant among other variables, both direct and indirect influence.

Keywords: training education, competence, employee performance, motivation.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Hubungan Antar Variabel	45
D. Kerangka Konseptual	48
E. Hipotesis Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Desain Penelitian	51
B. Lokasi dan Obyek Penelitian	52
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
D. Populasi dan Sampel	43
E. Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Hasil Dan Analisis	58
C. Implikasi Manajerial	59
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Keterbatasan Penelitian.....	99
C. Saran dan Rekomendasi	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel III.1	Interprestasi Koefisien Korelasi Nilai R	71
Tabel IV.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel IV.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel IV.3	Data Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel IV.4	Uji Validitas Variabel Pendidikan Pelatihan	75
Tabel IV.5	Uji Validitas Variabel Kompetensi	76
Tabel IV.6	Uji Validitas Variabel Motivasi	77
Tabel IV.7	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	78
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel IV.9	Hasil Uji Linieritas	80
Tabel IV.10	Hasil Analisis Jalur Persamaan 1	81
Tabel IV.11	Hasil Analisis Jalur Persamaan 2	82
Tabel IV. 12	Hasil Uji t Persamaan 1	83
Tabel IV. 13	Hasil Uji t Persamaan 2	84
Tabel IV. 14	Hasil Uji F	85
Tabel IV.15	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1	86
Tabel IV.16	Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2	86
Tabel IV. 17	Hasil Koefisien Korelasi	88
Tabel IV.18	Hasil Rekapitulasi Jalur Total	89
Tabel IV. 19	Pengaruh Langsung, tidak langsung dan total pengaruh.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar III.1 Desain Penelitian	51
Gambar III.2 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	92
Gambar IV.1 Hasil Analisis Jalur	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
Lampiran 2 : Tabulasi Data
Lampiran 3. : Hasil Olah Data