

**PENGARUH PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI KEDAI
KOPI KULO SOLO BARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi



Nama : Sabrina Sugeng Suryani
Nim : 2016 514 454
Prodi : S1 Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ADI UNGGUL BHIRAWA (STIE-AUB)
SURAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sabrina Sugeng Suryani
Nim : 2016 514 454
Jurusan/Progdi : **Manajemen**
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap
Kepuasan Konsumen Di Kedai Kopi Kulo Solo Baru
Nama Pembimbing : Dra. Endang Saryanti, MM

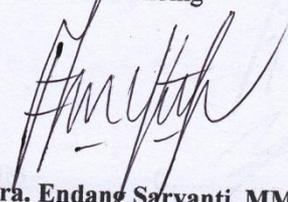
Surakarta, 13 Januari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dra. Endang Saryanti, MM
NIPY.165/D/AUB/1995

Pembimbing


Dra. Endang Saryanti, MM
NIPY.165/D/AUB/1995

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN

DI DEPAN PANITIA PENGUJI

PADA HARI : SELASA, 11 FEBRUARI 2020

Nama : Sabrina Sugeng Suryani
 NIM : 2016514454
 Jurusan/Progdi : S1-Manajemen
 Judul Penelitian : Pengaruh Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Kopi Kulo Solo Baru

Nama Pembimbing : Dra. Endang Saryanti, MM

Ketua Penguji

Drs. Heriyanta Budi Utama, MM
 NIPY. 115/D/AUB/1988

Anggota Penguji

1. Dra. Endang Saryanti, MM
 NIPY. 165/D/AUB/1993

2. Yosephine Angelina Y.P.E., SE, MM
 NIPY. 298/D/AUB/2016

Surakarta, 11 Februari 2020

Mengetahui
 Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dra. Endang Saryanti, MM
 NIPY. 165/D/AUB/1993

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari : Senin 13 Januari 2020, berdasarkan Surat keputusan STIE-AUB Surakarta perihal menunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Dra. Endang Saryanti, MM

Jabatan : Dosen Pembimbing

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini sedang dalam proses Pembimbing Skripsi :

Nama : Sabrina Sugeng Suryani

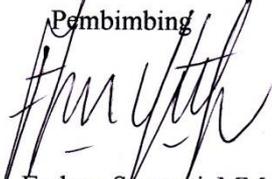
NIM : 2016 514 454

Program Studi :Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kedai Kopi Kulo Solo Baru

NO	TAHAPAN	TANGGAL	KETERANGAN
1	Persetujuan Dosen Pembimbing	07-10-2019	Telah Disetujui
2	Proposal	15-11-2019	Telah Disetujui
3	Rencana Angket Penelitian	20-11-2019	Telah Disetujui
4	Kerangka Skripsi	28-11-2019	Telah Disetujui
5	Pengumpulan Data	05-12-2019	Telah Disetujui
6	Analisis Data	20-12-2019	Telah Disetujui
7	Penyusunan Laporan skripsi	13-01-2020	Telah Disetujui

Demikian berita acara pembimbingan skripsi ini dibuat, diketahui, dan dipergunakan sebagaimana keperluannya.

Pembimbing

Dra. Endang Saryanti, MM
 NIPY.165/D/AUB/1995

Pernyataan Keaslian Skripsi

Nama : Sabrina Sugeng Suryani
Nim : **2016 514 454**
Jurusan/Progdi : **Manajemen**
Judul Penelitian: Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap
Kepuasan Konsumen Di Kedai Kopi Kulo Solo Baru

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak Plagiat/Menjiplak Karya Penelitian orang lain dan tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surakarta, 13 Januari 2020

Penulis

Sabrina Sugeng Suryani

**Pernyataan Persetujuan Publikasi
Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis**

Sebagai sivitas akademika STIE AUB Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Sabrina Sugeng Suryani**

Nim : **2016 514 454**

Jurusan/Progdi : **Manajemen**

Jenis Karya : **Skripsi**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE AUB Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kedai Kopi Kulo Solo Baru”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini STIE AUB Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal: Januari 2020

Yang Menyatakan

Sabrina Sugeng Suryani