

**IMPAK KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN GORIDE
MAHASISWA S1 MANAJEMEN
STIE AUB SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (S1)



Diajukan oleh :

NAMA : Naomi Kusmastuti Agustin

NIM : 2016 514 524

JURUSAN : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ADI UNGGUL BHIRAWA
SURAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Naomi Kusmastuti Agustin
NIM : 2016 514 524
Jurusan/Progdi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Impak Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen GoRide Mahasiswa S1 Manajemen
STIE AUB Surakarta.
Nama Pembimbing : Dra.Ipung Sri Purwanti Hery,M.Hum, Ph.D

Surakarta, 10 Januari 2020


Mengetahui

Ketua Program Studi



Dra. Endang Sarvanti, MM
NIPY. 165/D/AUB/1993

Pembimbing


Dra. Ipung Sri Purwanti Hery, M.Hum, Ph.D
NIPY.091/D/AUB/1985


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan Panitia Penguji

Pada Hari: 6 Februari 2020

Nama : Naomi Kusmastuti Agustin
NIM : 2016514524
Jurusan/Progdi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Impak Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen GoRide Mahasiswa S1 Manajemen
STIE AUB Surakarta.
Dosen Pembimbing : Dra. Ipung Sri Purwanti, M.Hum., Ph.D

Ketua Panitia Penguji,

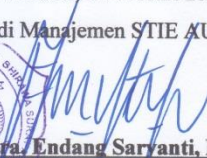

Drs. Heriyanta Budi Utama, MM.
NIPY. 115/D/AUB/1998

Anggota Penguji:

1. **Dra. Ipung Sri Purwanti Herv, M. Hum., Ph.D.** (.....)
NIPY. 091/D/AUB/1985
2. **Joko Sekti Rivadi, SE, MM, M. Pd.** (.....)
NIPY. 183/D/AUB/2001

Surakarta, 6 Februari 2020

Ketua Progdi Manajemen STIE AUB Surakarta


Dra. Endang Saryanti, MM.
NIPY. 165/D/AUB/1993

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada Hari :

Berdasarkan surat keputusan STIE-AUB Surakarta perihal penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Dra.Ipung Sri Purwanti Hery,M.Hum, Ph.M.
Jabatan : Dosen Pembimbing

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini sedang dalam proses bimbingan skripsi:

Nama : Naomi Kusmastuti Agustin
NIM : 2016 514 524
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Impak Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen GoRide Mahasiswa S1 Manajemen STIE AUB Surakarta.

No.	Tahap/Keterangan	Tanggal	Keterangan
1	Persetujuan Dosen Pembimbing	8-11-2019	Disetujui
2	Proposal	25-11-2019	Disetujui
3	Rencana Angket Penelitian	30-11-2019	Disetujui
4	Kerangka Skripsi	6-12-2019	Disetujui
5	Pengumpulan Data	9-12-2019	Disetujui
6	Analisis Data	17-12-2019	Disetujui
7	Penyusunan Laporan/Penulisan Skripsi	27-12-2019	Disetujui

Demikian berita acara pembimbingan skripsi ini dibuat, diketahui dan dipergunakan sebagaimana keperluannya.

Pembimbing



Dra.Ipung Sri Purwanti Hery, M.Hum, Ph.D
NIPY.091/D/AUB/1985

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Naomi Kusmastuti Agustin
NIM : 2016 514 524
Jurusan /Prodi : S1 Manajemen
Judul Penelitian : Impak Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen GoRide Mahasiswa S1 Manajemen
STIE AUB Surakarta.

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam Naskah Skripsi ini tidak ada Plagiat/Menjiplak Karya Penelitian orang lain dan tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar Akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat Karya atau perndapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustaka.

Apabila didalam Naskah Skripsi ini dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar Akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surakarta, 10 Januari 2020
Penulis



Naomi Kusmastuti Agustin

Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir
Untuk Kepentingan Akademis

Sebagai sivitas akademika STIE AUB Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Naomi Kusmastuti Agustin

NIM : 2016 514 524

Jurusan/Progdi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE AUB Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None Exclusive Royalty Free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Impak Kualitas Pelayanan, Promosi dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen GoRide Mahasiswa S1 Manajemen STIE AUB Surakarta.”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini STIE AUB Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta
Pada Tanggal : Januari 2020
Yang menyatakan



Naomi Kusmastuti Agustin