

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, ATMOSFER RUMAH MAKAN,
DAN *WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA RUMAH MAKAN AYAM BAKAR DAN AYAM
KREMES MBAK PIPI DI KARANGANYAR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi



Nama : Mikhaya Ekklesia

Nim : 2016514478

Prodi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ADI UNGGUL BHIRAWA (STIE – AUB)**

SURAKARTA

2020


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mikhaya Ekklesia
NIM : 2016514478
Jurusan/Progdi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk, Atmosfer Rumah Makan,
Dan *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada
Rumah Makan Ayam Bakar dan Ayam Kremes Mbak Pipi
Di Karanganyar.
Nama Pembimbing : Dra. V. Titi Purwantini, MM.

Surakarta, 23 Januari 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi

Dra. Endang Saryanti, S.E.M.M
NIPY. 165/D/AUB/1993

Pembimbing



Dra. V. Titi Purwantini, M.M
NIPY. 121/D/AUB/1989

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Telah Dipertahankan dan Disahkan Didepan Panitia Penguji

Pada Hari : Sabtu, 15 Februari 2020

Nama : **Mikhaya Ekklesia**
NIM : **2016514478**
Jurusan/Program Studi : **Manajemen (S.1)**
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk, Atmosfer Rumah Makan Dan Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Ayam Bakar Dan Ayam Kremes Mbak Pipi di Karanganyar**
Dosen Pembimbing : **Dra. V. Titi Purwantini, M.M.**

Ketua Panitia Penguji,

Dra. Ec. Ida Ayu Sri Brahmavanti, M.M

Anggota Penguji :

1. **Dra. V. Titi Purwantini, M.M**
NIPY : 121/D/AUB/1989

2. **Dra. Endang Saryanti, M.M**
NIPY : 165/D/AUB/1993

Surakarta, 15 Februari 2020
 Ketua Program Studi,
 Manajemen (S.1)

Dra. Endang Saryanti, M.M
NIP: 165/D/AUB/1993

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada Hari : Kamis, 23 Januari 2020. Berdasarkan surat keputusan STIE-AUB Surakarta perihal penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Dra. V. Titi Purwantini, M.M

Jabatan : Dosen Pembimbing

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini sedang dalam proses bimbingan skripsi:

Nama : **Mikhaya Ekklesia**

NIM : **2016514478**

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Atmosfer Rumah Makan, Dan *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Ayam Bakar Dan Ayam Kremes Mbak Pipi Di Karanganyar

No	Tahapan	Tanggal	Keterangan
1	Persetujuan Dosen Pembimbing	18 Oktober 2019	Telah Disetujui
2	Proposal	2 Desember 2019	Telah Disetujui
3	Rencana Angket Penelitian	3 Desember 2019	Telah Disetujui
4	Kerangka Skripsi	8 Desember 2019	Telah Disetujui
5	Pengumpulan Data	10 Desember 2019	Telah Disetujui
6	Analisis Data	04 Januari 2020	Telah Disetujui
7	Penyusunan Laporan/ Penulisan Skripsi	23 Januari 2020	Telah Disetujui

Demikian berita acara pembimbingan skripsi ini di buat, di ketahui dan di pergunakan sebagaimana keperluannya.

Pembimbing



Dra. V. Titi Puwantini, M.M
NIPY. 121/D/AUB/1989

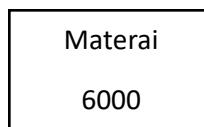
Pernyataan Keaslian Skripsi

Nama : Mikhaya Ekklesia
Nim : **2016514478**
Jurusan/Progdi : **Manajemen**
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk, Atmosfer Rumah Makan, Dan *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Ayam Bakar dan Ayam Kremes Mbak Pipi Di Karanganyar

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak Plagiatan/Menjiplak Karya Penelitian orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surakarta, 17 Januari 2020

Penulis



Mikhaya Ekklesia

**Pernyataan Persetujuan Skripsi
Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademik**

Sebagai sivitas akademika STIE AUB Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Mikhaya Ekklesia**

NIM : **2016514478**

Jurusan/Progdi : **Manajemen**

Jenis Karya : **Skripsi**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE AUB Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Produk, Atmosfer Rumah Makan, Dan *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pada Rumah Makan Ayam Bakar Dan Ayam Kremes Mbak Pipi Di Karanganyar”

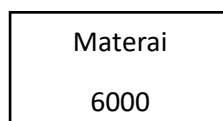
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini STIE AUB Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surakarta

Pada Tanggal: 17 Januari 2020

Yang menyatakan



Mikhaya Ekklesia