

**PENGARUH CITRA, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH
(STUDI KASUS KSU JA'FAR MEDIKA SYARIAH KECAMATAN
MOJOGEDANG)**



JURNAL

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
PROGRAM S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) – AUB
SURAKARTA**

Diajukan Oleh :

NAMA : IIN NUR VITA NINGSIH

NIM : 2016 514 389

PROGDI : S1 MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ADI UNGGUL BHIRAWA (STIE – AUB)
SURAKARTA**

2020


LEMBARAN PERSETUJUAN BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Iin Nur Vita Ningsih
NIM : 2016514389
Prodi : Manajemen
Judul : PENGARUH CITRA, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH (KSU JA'FAR MEDIKA SYARIAH MOJOGEDANG)
Nama Pembimbing : Dra Murni Sulistyowati, MM

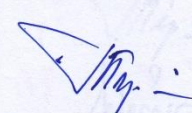
Surakarta, Januari 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi
S1-Manajemen


(Dra. Endang Saryanti, MM)
NIPY: 165/D/AUB/1993

Pembimbing


(Dra Murni Sulistyowati MM)
NIPY: 157/D/AUB/1992


HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DI DEPAN PANITIA PENGUJI

PADA HARI : JUMAT, 14 FEBRUARI 2020

Nama : Iin Nur Vita Ningsih
NIM : 2016514389
Jurusan/Progdi : S1-Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Citra, Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Ksu Ja'far Medika Syariah Kecamatan Mojogedang)
Nama Pembimbing : Dra. Murni Sulistyowati, MM

Ketua Penguji

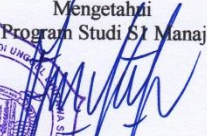

Dra. Basuki Sri Rahayu, MM
NIPY. 103/D/AUB/1987

Anggota Penguji:

1. Dra. Murni Sulistyowati, MM (.....)
NIPY. 157/D/AUB/1992
2. Dra. Saptani Rahayu, MM (.....)
NIPY. 165/D/AUB/1994

Surakarta, 14 Februari 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dra. Endang Saryanti, MM
NIDN.0619066301

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Tanggal 3 Bulan Februari Tahun 2020.
Berdasarkan Surat Loyalitas STIE-AUB Surakarta perihal penunjukan Dosen Pembimbing Utama:

Nama : Dra. Murni Sulistyowati, MM

Jabatan : Pembimbing Utama

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini sedang dalam proses Pembimbingan Skripsi:

NAMA : Iin Nur Vita Ningsih

NIM : 2016 514 389

JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Citra, Kepercayaan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Ksu Ja'far Medika Syariah Mojogedang)

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

NO.	TAHAPAN	TANGGAL	KETERANGAN
1.	Penunjukan Dosen Pembimbing	27-11-2019	ACC
2.	Proposal	20-11-2019	ACC
3.	Rencana Penelitian	10-12-2019	ACC
4.	Kerangka Skripsi	12-12-2019	ACC
5.	Pengumpulan Data	16-12-2019	ACC
6.	Analisa Data	04-01-2020	ACC
7.	Penyusunan Laporan/Penulisan Skripsi	03-02-2020	ACC

Demikian Berita Acara Bimbingan Skripsi ini dibuat, diketahui dan dipergunakan seperlunya oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Pembimbing



(Dra. Murni Sulistyowati, MM)
NIPY.157/D/AUB/1992