

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SMARTPHONE SAMSUNG DI SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi



NAMA : DEWI SEKAR SARI

NIM : 2016514490

PROGDI : S1 MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
ADI UNGGUL BHIRAWA (STIE-AUB)**

SURAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dewi Sekar Sari

NIM : 2016514490


Program Studi : Manajemen (S1)

Judul : PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PRODUK
DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN *SMARTPHONE* SAMSUNG DI
SURAKARTA

Dosen Pembimbing : Dra. Saptani Rahayu, MM

Surakarta, Januari 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi
S1-Manajemen


Dra. Endang Saryanti, S.E, M.M
NIDN : 0619066301

Mengetahui
Pembimbing


Dra. Saptani Rahayu, MM
NIDN : 0604106701

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN
DIDEPAN PANITIA PENGUJI
PADA : SABTU, 15 FEBRUARI 2020



Nama : Dewi Sekar Sari
NIM : 2016514490
Program : Strata I
Jurusan : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Smarthphone* Samsung Di Surakarta

Dosen Pembimbing : **Dra. Saptani Rahayu, MM**

Ketua Penguji


Dr. Ulfa Pristiana, M.Si

Anggota Penguji

1. **Dra. Saptani Rahayu, MM** 
NIDN : 0604106701 (.....)
2. **Dr. Septiana Novita D., SE., S.Kom., M.Si., MM** 
NIDN : 0625098901 (.....)

Surakarta, 15 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi
SI Manajemen


Dra. Endang Saryanti, MM
NIDN : 0619066301

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari ini Januari 2020. Berdasarkan surat keputusan STIE-AUB Surakarta perihal penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Dra. Saptani Rahayu, MM

Jabatan : Dosen Pembimbing

Dengan Ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini sedang dalam proses bimbingan skripsi:

Nama : Dewi Sekar Sari

NIM : 2016514490

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Samsung Di Surakarta

No	Tahapan	Tanggal	Keterangan
1.	Persetujuan Dosen Pembimbing	10-10-2019	Telah Disetujui
2.	Proposal	09-12-2019	Telah Disetujui
3.	Rencana Penelitian	09-12-2019	Telah Disetujui
4.	Kerangka Skripsi	10-01-2020	Telah Disetujui
5.	Pengumpulan Data	16-01-2020	Telah Disetujui
6.	Analisis Data	20-12-2020	Telah Disetujui
7.	Penyusunan Laporan/ Penulisan Skripsi	20-01-2020	Telah Disetujui

Demikian berita acara pembimbingan skripsi ini dibuat, di ketahui dandipergunakan oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Pembimbing



Dra. Saptani Rahayu, MM

NIDN : 0604106701



Scanned with
CamScanner

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Dewi Sekar Sari

NIM : 2016514490

Jurusan/Progdi : Manajemen (S1)

Judul Penelitian : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian *Smarthphone* Samsung Di Surakarta

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak Plagiat/Menjiplak Karya Penelitian orang lain dan tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surakarta, Januari 2020

Penulis



Dewi Sekar Sari



Scanned with
CamScanner

**Pernyataan Persetujuan Publikasi
Tugas Akhir Untuk Kepentingan Akademis**

Sebagai sivitas akademika STIE AUB Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Sekar Sari
Nim : 2016514490
Jurusan/Progdi : Manajemen (S1)
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE AUB Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung Di Surakarta”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini STIE AUB Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : Januari 2020

Yang menyatakan



Dewi Sekar Sari