

## ABSTRAK

Fenomena yang terdapat pada Sekda Kabupaten Karanganyar yakni mengenai pelaksanaan kinerja yang harus sesuai dengan aturan yang sudah ada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai PNS di Setda Kabupaten Karanganyar. Metode analisis dalam penelitian ini terdiri dari pengujian instrument, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji Determinasi ( $R^2$ ). Hasil analisis berganda menunjukkan kualitas sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan secara bersama-sama variabel kualitas sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, dan komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji  $R^2$  sebesar 0,302 yang berarti kinerja pegawai di Setda Kabupaten Karanganyar mampu dijelaskan oleh variabel kualitas sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, dan komunikasi interpersonal sebesar 30,2% sedangkan sisanya 69,8% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak ikut terobservasi. Sebagai contoh budaya organisasi, kepemimpinan dan komitmen.

Kata Kunci: Kualitas Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, dan Komunikasi Interpersonal

## ABSTRACT

*The phenomenon contained in the Karanganyar District Secretary is about the implementation of performance that must be in accordance with existing rules. This study aims to analyse the influence of the quality of human resources, internal control systems, and interpersonal communication on the performance of civil servants in the Karanganyar Regency Secretariat. Method of analysis in this study consisted of testing instrument, classical assumptions test, multiple linear regression analysis, t test, F test and Determination test ( $R^2$ ). The results of multiple analyses show the quality of human resources, internal control system, and interpersonal communication have a positive effect on employee performance. F test results show that together with the variables of the quality of human resources, internal control systems, and interpersonal communication have a significant effect on employee performance.  $R^2$  test results of 0,302, which means the performance of employees at the Karanganyar Regency Secretariat can be explained by the variable quality of human resources, internal control systems, and interpersonal communication by 30,2% while the remaining 69,8% is explained by others variables that are not observed. Example for organizational culture, leadership and commitment.*

*Keyword:* Human Resources, Internal Control System, and Interpersonal Communication