

DAFTAR PUSTAKA

- Ahiruddin, 2011. Pengaruh Konflik dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bina Cipta Nusa Perkasa Bandar Lampung
- Ahmad Yofandi. 2017. "Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) Pekanbaru". Jurnal JOM Fekon. Vol. 4. No. 1:1015-1029.
- Anrio Muaja, Sri Murni, Lucky O.H. Dotulong. 2018. pengaruh promosi jabatan, mutasi jabatan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Hasjrat Abadi (Sudirman) Manado. Jurnal EMBA Vol.6 No.4 September 2018, Hal. 2328 – 2337. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Azwar, Saifuddin. 2007. Metode Penelitian. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Cahayani, Ati. 2010. Strategi dan Kebijakan Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Indeks
- Dessler, Gary, (2008). Human Resources Management. New Jersey: Prentice Hall, Inc
- Edison, Emron, Anwar, Yohny dan Komariyah, Imas. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. cetakan ke-1. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: Alfabeta
- Ferdian Fatikhin, Djamhur Hamid dan M. Djudi Mukzam. (2017). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 47 No.1
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., Konopaske, Robert (2009). Organizationa Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition). 1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill
- Hasibuan, Malayu S.P 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung, PT. Bumi Aksa.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung, PT. Bumi Aksa.
- Henry Simamora, 2010, Manajemen Sumber Daya Manusia, Gramedia, Jakarta.
- Irawan, H. (2009). 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Kadarisman. (2013). Manajemen Kompensasi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. 2016. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kurniawan, Agung. 2005. Tranformasi pelayanan Publik. Yogyakarta: Penerbit Pembaharuan.
- Marwansyah dan Mukaram. 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung, Politeknik Bandung Press.
- Marwansyah. 2010. Manajemen sumber daya manusia. Alfabeta:Bandung.
- Martoyo, Susilo. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5, Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPF.
- Moh Khoirul Umam 2015 Pengaruh Insentif dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Syari'ah Artha Mas Abadi Pati
- Poniwati, Asmie. 2008. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Pedagang Pasar Tradisional di Kota Yogyakarta. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada.
- Randy. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arita Prima Indonesia, Tbk Di Batam. Akademi Akuntansi Permata Harapan Batam.
- Rivai, Veithzal, 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan .PT.Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Rivai, Veithzal 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Rivai, Veithzal. 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Sari, Ria Puspita. 2015. Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan jambuluwuk malioboro boutique hotel yogyakarta. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi negeri yogyakarta.

- Silaban, E. Bernard. 2012. Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Karyawan.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta.
- Suhartini. 2011. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Indoturbine Jakarta
- Tb. Sjafri Mangkuprawira. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tindi, Ricardo Gianluigi Victor P.K Lengkong, Lucky O.H. Dotulong. Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai PT. Angkasa Pura 1 (Persero) Sam Ratulangi International Airport Manado. Jurnal EMBA Vol.5 No.3 September 2017.
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.