

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
DEALER HONDA RAMAJAYA MOTOR  
DI WONOGIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama : Andre Putro Wibowo**

**Nim : 2016514505**

**Prodi : Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
ADI UNGGUL BHIRAWA (STIE - AUB)  
SURAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Andre Putro Wibowo  
NIM : 2016514505  
Jurusan/Progdi : S1 Manajemen  
Judul Pengesahan : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Dealer Honda Ramajaya Motor Di Wonogiri  
Nama Pembimbing : Dra. Hariyanti.M.M

Surakarta, Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dra. Endang Saryanti, S.E, M.M  
NIDN : 0619066301

Pembimbing



Dra. Hariyanti.M.M  
NIDN : 0615036301

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

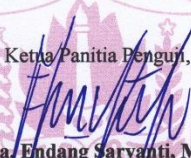
SKRIPSI TELAH DIPERTAHANKAN DAN DISAHKAN

DIDEPAN PANITIA PENGUJI

PADA HARI : JUM'AT, 14 FEBRUARI 2020

Nama : Andre Putro Wibowo  
NIM : 2016 514 505  
Program Studi : S1 Managemen  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap  
Kepuasan Pelanggan Dealer Honda Ramajaya Motor Di  
Wonogiri  
Pembimbing : Dra.Hariyanti.MM

Ketua Panitia Penguj,

  
**Dra. Endang Sarvanti, MM**  
NIDN: 0419066301

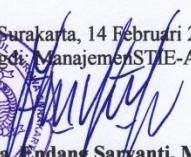
Anggota Penguji:

1. **Dra.Hariyanti.MM**  
NIDN : 0615036301

2. **Dian Nur Mastuti,S.E,MM**  
NIDN: 0605057702

Surakarta, 14 Februari 2020

Ketua Prodi. Manajemen STIE-AUB Surakarta

  
**Dra. Endang Sarvanti, MM**  
NIDN: 0619066301

## LEMBAR BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari Sabtu, 8 November 2020

Berdasarkan Surat Keputusan STIE-AUB Surakarta perihal penunjukan Dosen Pembimbingan Utama.

Nama : Dra.Hariyanti.MM,  
Jabatan : Dosen Pembimbing

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini sedang dalam proses Pembimbingan Skripsi:

Nama : Andre Putro Wibowo  
NIM : 2016 514 505  
Prodi : S1 Managemen  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Dealer Honda Ramajaya Motor Di Wonogiri

No.	Tahap/Keterangan	Tanggal	Keterangan
1	Penunjukan Dosen Pembimbing	8-11-2019	ACC
2	Proposal	5-12-2019	ACC
3	Rencana Penelitian	6-12-2019	ACC
4	Kerangka Skripsi	13-12-2019	ACC
5	Pengumpulan Data	24-12-2019	ACC
6	Analisis Data	3-1-2020	ACC
7	Penyusunan Laporan/Penulisan Skripsi	13-1-2020	ACC

Demikian Berita Acara Bimbingan Skripsi ini dibuat, diketahui dan dipergunakan seperlunya oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Pembimbing

**Dra.Hariyanti.MM**  
**NIDN:0615036301**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama : Andre Putro Wibowo  
Nim : 2016 514 505  
Jurusan/Progdi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Dealer Honda Ramajaya Motor Di Wonogiri

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak Plagiat/Menjiplak Karya Penelitian orang lain dan tidak pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dan disebutkan dalam sumber kutipan dan pustaka.

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIAT, saya bersedia Skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surakarta, 13 Januari 2020

Penulis

Andre Putro Wibowo

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademika STIE AUB Surakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Andre Putro Wibowo**  
Nim : **2016 514 505**  
Jurusan/Progdi : **Manajemen**  
Jenis Karya : **Skripsi**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE AUB Surakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah yang berjudul **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan Dealer Honda Ramajaya Motor Di Wonogiri**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini STIE AUB Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta  
Pada Tanggal : 13 Januari 2020

Yang menyatakan

Andre Putro Wibowo