

## ABSTRAKSI

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, TINGKAT PEMAHAMAN,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN *E-SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
(Studi Pada Wajib Pajak di Kelurahan Kerten, Laweyan, Kota Surakarta)**

Inneke Tirta Kemalaningrum

2016 522 204

Tujuan dari penelitian ini untuk memberikan bukti empiris pengaruh signifikan sosialisasi perpajakan, tingkat pemahaman, kesadaran wajib pajak, dan *e-system* terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Kerten. Populasi dalam penelitian ini masyarakat wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Kerten. Sampel penelitian ini menggunakan rumus slovin dan ditentukan sebanyak 100 wajib pajak dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan *simple random sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah Uji Instrumen dengan validitas dan reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, dan Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).

Hasil Uji Instrumen menunjukkan bahwa terbukti valid dan reliabel, hasil uji asumsi klasik terdistribusi normal, tidak terjadi autokorelasi, multikolinieritas, dan heteroskedastisitas.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, tingkat pemahaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan *e-system* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan, tingkat pemahaman, kesadaran wajib pajak, dan *e-system* berpengaruh sebesar 76,3% terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sisanya 23,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Sosialisasi Perpajakan, Tingkat Pemahaman, Kesadaran Wajib Pajak, *E-System*, dan Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, LEVEL OF UNDERSTANDING, AWARENESS OF TAXPAYERS, AND E-SYSTEM ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX (PBB)*** ***(Research on taxpayers in Kerten, Laweyan, Surakarta)***

Inneke Tirta Kemalaningrum  
2016 522 204

The purpose of this study is to provide empirical evidence of the significant effect of tax socialization, level of understanding, taxpayer awareness, and *e-system* on taxpayer compliance in paying land and building tax in Kerten Village. The population in this study is the land and building taxpayers in Kerten Village. The sample of this study used the Slovin formula and determined as many as 100 taxpayers with the sampling technique used *simple random sampling*. The analytical method used is Test Instrument with validity and reliability, Classical Assumption Test, Regression Test, t Test, and Test The coefficient of determination (R<sup>2</sup>).

Instrument test results show that it is proven valid and reliable, the classical assumption test results are normally distributed, there is no autocorrelation, multicollinearity, and heteroscedasticity.

The results of hypothesis testing show that tax socialization has a positive and significant effect on taxpayer compliance, the level of understanding has a positive and significant effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance and the *e-system* has a positive and significant effect on taxpayer compliance. . The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) show that the socialization variable taxation, the level of understanding, awareness of the taxpayer, and the *e-system* amounted to 76.3% effect on tax compliance while the remaining 23.7% is influenced by other variables that are not described in this study.

***Keywords: Tax Socialization, Level Of Understanding, Awareness Of Taxpayers, E-System, and Taxpayer Compliance***