

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Kualitas Pelayanan Produk Kredit Melati Bpr Bank Solo Terhadap Kepuasan Pelayanan Dengan Menggunakan Banking Service Quality UMKM Di Kota Solo

Nama Penulis : Muhammad Khoiruman
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke 2 /penulis korespondensi*

Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal	: KELOLA
b. Nomor ISSN	: 2337-5965
c. Volume, Nomor, Bulan Tahun	: 6,2, Desember 2019
d. Penerbit	: STIE AUB
e. DOI artikel (jika ada)	:
f. Terindeks di Garuda,	

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		10% x (100% x 4) = 0,4		0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		30% x (100% x 4) = 1,2		1,10
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		30% x (100% x 4) = 1,2		1,15
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		30% x (100% x 4) = 1,2		1,10
Total = 100%		4		3,75
Nilai Pengusul				

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Langkap. unsur sesuai*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *Ruang lingkup luas dengan pembahasan yang dalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Mencukupi dan mutakhir*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Cukup Langkap*
5. Indikasi Plagiasi : *Tidak terindikasi*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *Sangat Sesuai*

01 Maret 2021

Reviewer 1,

[Signature]
 Dr. Siti Fatonah, MM

NIDN : 0615075702

Unit Kerja : STIE AUB Surakarta

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Manajemen

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Kualitas Pelayanan Produk Kredit Melati Bpr Bank Solo Terhadap Kepuasan Pelayanan Dengan Menggunakan Banking Service Quality UMKM Di Kota Solo

Nama Penulis : Muhammad Khoiruman

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : ~~penulis pertama~~/penulis ke 2 /penulis korespondensi*

Identitas Jurnal Ilmiah:

- a. Nama Jurnal : **KELOLA**
- b. Nomor ISSN : 2337-5965
- c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 6,2, Desember 2019
- d. Penerbit : STIE AUB
- e. DOI artikel (jika ada) :
- f. Terindeks di Garuda,

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
- Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
- Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti	Nasional (Jurnal nasional di luar Kategori Terakreditasi)	Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		10% x (100% x 4) = 0,4		0,35
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		30% x (100% x 4) = 1,2		1,10
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)		30% x (100% x 4) = 1,2		1,10
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		30% x (100% x 4) = 1,2		1,10
Total = 100%		4		3,65
Nilai Pengusul				
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2				3,70

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : unsur lengkap dan sesuai dg persyaratan
2. Ruang lingkup dan kedalaman : mencakup dg kedalaman materi yg baik
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : data & metodologi cukup dan mutakhir
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : lengkap
5. Indikasi Plagiasi : tidak ditemukan
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : sangat sesuai bidang ilmu pengusul

1 Maret 2021

Reviewer 2,



Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si

NIPY/NIDN: 0625117402

Unit Kerja : STIE AUB Surakarta

Jabatan Fungsional : Lektor

Bidang Ilmu : Managemen



**YAYASAN KARYA DHARMA PANCASILA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI "AUB" SURAKARTA
BIDANG PUBLIKASI ILMIAH**

Pengelola Jurnal:

PROBANK, ADVANCE, KELOLA, EXCELLENT, BHIRAWA, INFORMATIKA, AKTUAL
Gedung Pusat Lt. II Jl. Mr. Sartono 46 Nusukan, Surakarta 57135 Telp. 0271-854904

Website: www.stie-aub.ac.id Email: editor.jurnal@stie-aub.ac.id

Surakarta, 3 Juni 2019

SURAT KETERANGAN PUBLIKASI

No. 618.e/PUBLIKASI-ILMIAH/VI/06/2019

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr. **Natalia Mentari Subroto, Muhammad Khoiruman**

STIE Adi Unggul Bhirawa Surakarta

Dengan Hormat,

Redaktur Jurnal **KELOLA** menyampaikan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara mengirimkan naskah artikel kepada kami:

**"KUALITAS PELAYANAN PRODUK KREDIT MELATI BPR BANK SOLO
TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN BANKING
SERVICE QUALITY UMKM DI KOTA SOLO"**

Artikel tersebut telah di terima dengan baik dan telah dilakukan proses *blind review*. Hasil dari review tersebut sudah direvisi sesuai dengan masukan dari Tim Editor dan Reviewer Jurnal tersebut. Atas hal tersebut, maka artikel akan segera dimuat pada tahun 2019, yaitu **KELOLA Vol 6, No 2 (2019) ISSN 2337 - 5965**.

Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Yenni Kristiana, ST.MSi.

Kabid. Publikasi Ilmiah