

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Analysis of Factors That Affect Customer Satisfaction Amid the Covid 19 Pandemic
 Nama Penulis : Endang Brotojoyo, Veronica Titi Purwanti
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis kedua~~/penulis korespondensi*
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : Journal Of Indonesian Science Ekonomik Research (JISER)
 b. Nomor ISSN : 2686-0074 (online)
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 3, 1, Februari 2021
 d. Penerbit : JISER
 e. DOI artikel (jika ada) :-
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di DOI, Crossref

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
 Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
 Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen yang dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|--|---|--|----------------------------|
| | Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti | Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi) | Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | - | $10\% \times (60\% \times 10) = 0,6$ | - | 0,5 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | - | $30\% \times (60\% \times 10) = 1,8$ | - | 1,7 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%) | - | $30\% \times (60\% \times 10) = 1,8$ | - | 1,6 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | - | $30\% \times (60\% \times 10) = 1,8$ | - | 1,7 |
| Total = 100% | - | 6 | - | 5,5 |
| Nilai Pengusul | | | | |

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : lengkap dan sesuai dengan Perkembangan Ilmu Pemasaran
- Ruang lingkup dan kedalaman : cukup luas
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Metode yang digunakan tepat.
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Kualitas Penerbit cukup baik
- Indikasi Plagiasi : Hasil Plagiasi sudah memenuhi standar, minimal Plagiasi 15%
- Kesesuaian Bidang Ilmu : Sesuai dengan bidang Ilmu Pengetahuan penulisan

Surakarta, 22 Maret 2021

Reviewer 1,



Dr. Aris Tri Haryanto, MM, M.Si
 NIK/NIDN : 0626087903
 Unit Kerja : STIE AUB Surakarta
 Jabatan Fungsional : Lektor
 Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**

- Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
- Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
- Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Analysis of Factors That Affect Customer Satisfaction Amid the Covid 19 Pandemic
 Nama Penulis : Endang Brotojoyo, Veronica Titi Purwantin
 Jumlah Penulis : 2
 Status Pengusul : penulis pertama/~~penulis kedua~~/penulis korespondensi*
 Identitas Jurnal Ilmiah: a. Nama Jurnal : Journal Of Indonesian Science Ekonomik Research (JISER)
 b. Nomor ISSN : 2686-0074 (online)
 c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 3, 1, Februari 2021
 d. Penerbit : JISER
 e. DOI artikel (jika ada) :-
 f. Terindeks di CABI/ICI atau di DOI, Crossref

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)
 Jurnal Ilmiah Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti
 Jurnal Ilmiah Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi)
 Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen yang dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir yang Diperoleh |
|--|--|---|--|----------------------------|
| | Nasional Berbahasa Inggris atau Bahasa Resmi (PBB) Terindeks pada Basis Data yang diakui Dikti | Nasional (Jurnal nasional di luar kategori terakreditasi) | Jurnal Ilmiah yang ditulis dalam Bahasa Resmi PBB namun tidak memenuhi syarat-syarat sebagai jurnal ilmiah internasional | |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%) | - | 10% x (60% x 10) = 0,6 | - | 0,5 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | - | 30% x (60% x 10) = 1,8 | - | 1,7 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%) | - | 30% x (60% x 10) = 1,8 | - | 1,7 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%) | - | 30% x (60% x 10) = 1,8 | - | 1,8 |
| Total = 100% | - | 6 | - | 5,7 |
| Nilai Pengusul | | | | |

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 2:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : Artikel lengkap sesuai dengan persyaratan
2. Ruang lingkup dan kedalaman : Ruang lingkup luas, pembahasan tajam & mendalam.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Data memadai, mutakhir dan metodologi yg baik
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : Kualitas penerbit baik, lengkap dan unsur-nya.
5. Indikasi Plagiasi : -
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : Isi tulisan sesuai dengan bidang Ilmu pengusul.

Surakarta, 22 Maret 2021

Reviewer 2,

Dr. Siti Fatmah, MM

NIK/NIDN : 0615075702

Unit Kerja : STIE AUB Surakarta

Jabatan Fungsional : Lektor Kepala

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu