

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Kajian Efektivitas Kepuasan Dengan Loyalitas Nasabah Sebagai Dasar Menentukan Strategi Menuju Sustainable Dengan Memperhatikan Aspek Service Quality Dan Reputasi Bank (Studi Kasus Bri Di Wilayah Solo Raya)

Nama Penulis : Siti Fatonah^(1*), Lukman Ahmad Imron Pahlawi⁽²⁾

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke/penulis korespondensi*

Identitas Jurnal Ilmiah:

- a. Nama Jurnal : ProBank: Jurnal Ekonomi dan Perbankan
- b. Nomor ISSN : 25795597 (Online), 22527885 (Cetak)
- c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 5, 2, November 2020
- d. Penerbit : STIE AUB Surakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.36587/probank.v5i2.726>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri vpada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Peringkat 1/2/3/4/ 5 /6*

Hasil Penilaian Peer Review :

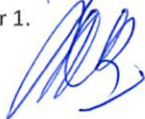
Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional terakreditasi Dikti	Nasional terakreditasi peringkat 1 dan 2	Nasional terakreditasi peringkat 3 dan 4	Nasional terakreditasi peringkat 5 dan 6	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	-	-	-	10% x (60% x 15) = 0,9	0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	2.3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	-	-	-	30% x (100% x 15) = 2,7	2.6
Total = 100%	-	-	-	9	8.2
Nilai Pengusul					

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *artikel lengkap mencakup semua unsur isinya sesuai abstrak s/d kesimpulan*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *Pembahasan mendalam, tajam dg ruang lingkup yg cukup luas*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Data mutakhir, menggunakan e-survei dg metodologi yg baik*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Kualitas terbitan baik, lengkap dg nama jurnal s/d DOI*
5. Indikasi Plagiasi : *Hasil check Turnitin 14,0, masih baik & tdk ada unsur plagiasi, layak utk jmlan ke 6.3*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *Si Tulisan dlm artikel sesuai dg bidang ilmu pengusul, dg layak utk jmlan ke 6.3*

Surakarta, 1 Maret 2021

Reviewer 1.



Prof. Dr. Tulus Haryono. M.Ek

NIK/NIDN : 195508011981031006

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Jabatan Fungsional : Guru Besar/Profesor

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50%; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Kajian Efektivitas Kepuasan Dengan Loyalitas Nasabah Sebagai Dasar Menentukan Strategi Menuju Sustainable Dengan Memperhatikan Aspek Service Quality Dan Reputasi Bank (Studi Kasus Bri Di Wilayah Solo Raya)

Nama Penulis : Siti Fatonah^(1*), Lukman Ahmad Imron Pahlawi⁽²⁾

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke/penulis korespondensi*

Identitas Jurnal Ilmiah:

- a. Nama Jurnal : ProBank: Jurnal Ekonomi dan Perbankan
- b. Nomor ISSN : 25795597 (Online), 22527885 (Cetak)
- c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 5, 2, November 2020
- d. Penerbit : STIE AUB Surakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.36587/probank.v5i2.726>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Peringkat 1/2/3/4/5/6*

Hasil Penilaian Peer Review :

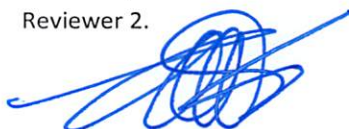
Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional terakreditasi Dikti	Nasional terakreditasi peringkat 1 dan 2	Nasional terakreditasi peringkat 3 dan 4	Nasional terakreditasi peringkat 5 dan 6	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	-	-	-	10% x (60% x 15) = 0,9	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	2,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	-	-	-	30% x (100% x 15) = 2,7	2,7
Total = 100%	-	-	-	9	8,6
Nilai Pengusul					
Nilai rata-rata Reviewer 1 dan 2					

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Artikel memiliki unsur lengkap dan sesuai dengan standar jurnal ilmiah*
2. Ruang lingkup dan kedalaman : *Pembahasan cukup mendalam*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Data yang digunakan cukup mutakhir*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Kualitas penerbit baik terindeks sinta 2*
5. Indikasi Plagiasi : *tidak ada indikasi plagiasi, cek similaritynya : 14%*
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : *Artikel sesuai dengan bidang ilmu pengusul*

Surakarta, 1 Maret 2021

Reviewer 2.



Prof. Dr. Anis Eliyana, SE, M.Si

NIK/NIDN : 196502042000122001

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Jabatan Fungsional : Guru Besar/Profesor

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

*Coret yang tidak perlu

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding :**

1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%

2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%

3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%

- **Karya ilmiah lain :** Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%