

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Kajian Efektivitas Kepuasan Dengan Loyalitas Nasabah Sebagai Dasar Menentukan Strategi Menuju Sustainable Dengan Memperhatikan Aspek Service Quality Dan Reputasi Bank (Studi Kasus Bri Di Wilayah Solo Raya)

Nama Penulis : Siti Fatonah^(1*), Lukman Ahmad Imron Pahlawi⁽²⁾

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : ~~penulis pertama~~/penulis kedua/~~penulis korespondensi~~*

Identitas Jurnal Ilmiah:

- a. Nama Jurnal : ProBank: Jurnal Ekonomi dan Perbankan
- b. Nomor ISSN : 25795597 (Online), 22527885 (Cetak)
- c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 5, 2, November 2020
- d. Penerbit : STIE AUB Surakarta
- e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.36587/probank.v5i2.726>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Peringkat 1/2/3/4/5/6*


Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional terakreditasi Dikti	Nasional terakreditasi peringkat 1 dan 2	Nasional terakreditasi peringkat 3 dan 4	Nasional terakreditasi peringkat 5 dan 6	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	-	-	-	10% x (60% x 15) = 0,9	0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	1,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	1,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	-	-	-	30% x (100% x 15) = 2,7	1,7
Total = 100%	-	-	-	9	
Nilai Pengusul					5,8

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur : baik
2. Ruang lingkup dan kedalaman : ruang lingkup dan kedalaman luas
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : Cukup mutakhir
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : terdaftar Sinta 5
5. Indikasi Plagiasi : cek plagiat hanya 14 %
6. Kesesuaian Bidang Ilmu : sesuai bidang ilmu pengusul

Surakarta, 1 Maret 2021
Reviewer 1.


Dr. Agus Utomo

NIK/NIDN : 0625086401
Unit Kerja : STIE AUB Surakarta
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala
Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- jurnal dan prosiding :
 1. Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
 2. Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40% ; 40%; 20%
 3. Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- Karya ilmiah lain : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL NASIONAL TERAKREDITASI

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Kajian Efektivitas Kepuasan Dengan Loyalitas Nasabah Sebagai Dasar Menentukan Strategi Menuju Sustainable Dengan Memperhatikan Aspek Service Quality Dan Reputasi Bank (Studi Kasus Bri Di Wilayah Solo Raya)

Nama Penulis : Siti Fatonah^(1*), Lukman Ahmad Imron Pahlawi⁽²⁾

Jumlah Penulis : 2

Status Pengusul : ~~penulis pertama~~/penulis kedua/~~penulis korespondensi~~*

Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal : ProBank: Jurnal Ekonomi dan Perbankan

b. Nomor ISSN : 25795597 (Online), 22527885 (Cetak)

c. Volume, Nomor, Bulan Tahun : 5, 2, November 2020

d. Penerbit : STIE AUB Surakarta

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.36587/probank.v5i2.726>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Dikti*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi Peringkat 1/2/3/4 / 5 /6*

Hasil Penilaian Peer Review :


Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir yang Diperoleh
	Nasional terakreditasi Dikti	Nasional terakreditasi peringkat 1 dan 2	Nasional terakreditasi peringkat 3 dan 4	Nasional terakreditasi peringkat 5 dan 6	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	-	-	-	10% x (60% x 15) = 0,9	0,6
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	1,7
g. Kecukupan dan kemutakhiran data /informasi dan metodologi (30%)	-	-	-	30% x (60% x 15) = 2,7	1,7
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	-	-	-	30% x (100% x 15) = 2,7	1,8
Total = 100%	-	-	-	9	
Nilai Pengusul					5,8

Catatan penilaian artikel oleh Reviewer 1 :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur : *Sudah Lengkap.*
- Ruang lingkup dan kedalaman : *memiliki kedalaman analisis*
- Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi : *Sesuai kebutuhan.*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *baik*
- Indikasi Plagiasi : *Sesuai batasan plagiasi.*
- Kesesuaian Bidang Ilmu : *sesuai*

Surakarta, 1 Maret 2021

Reviewer 2.



Dr. I Gusti Putu Diva Awatara, M.Si
NIPY/NIDN: 268/D/AUB/2015 / 0625117402
Unit Kerja : STIE AUB Surakarta
Jabatan Fungsional : Lektor
Bidang Ilmu : Manajemen

Prosentase Angka Kredit Penulis untuk :

- **jurnal dan prosiding** :
 - Penulis Pertama sekaligus korespondensi = 60%
 - Terdiri dari : Penulis pertama; Korespondensi; Pendamping = : 40%; 40%; 20%
 - Terdiri dari : Penulis pertama; korespondensi = 50% ; 50%
- **Karya ilmiah lain** : Penulis pertama; Pendamping= 60%;40%

*Coret yang tidak perlu